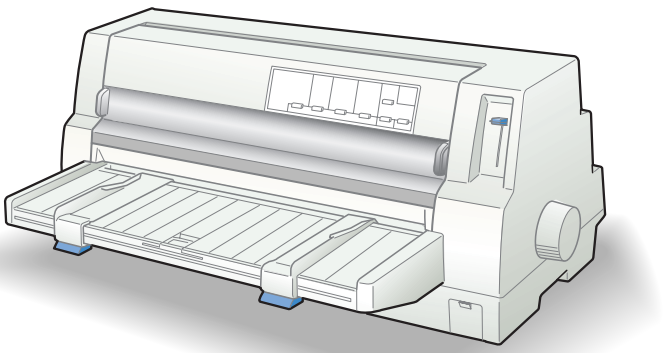
EPSON

ESPER IMPACT

VP-4300
取扱説明書

故障かな？と思ったら「困ったときは」をご覧ください。



本書は、プリンタの近くに置いてご活用ください。

CONTENTS

ー セットアップ編 ー
本機の紹介
プリンタの準備
コンピュータの準備
ー リファレンス編 ー
使用可能な用紙と給排紙
プリンタ設定値の変更
オプションと消耗品
付録
困ったときは
ー リファレンス編（PDFマニュアル）ー
Windowsからの印刷（PDF）
プリンタ仕様/各種コード表/用語集（PDF）

PDFマニュアルの見方については、130ページをご覧ください。

4105100-00
C01

取扱説明書の種類と使い方

取扱説明書

セットアップの方法および本機を使用する上で必要となる主な情報と困った時の対処方法について詳しく説明しています。
Windowsでの使用方法とプリンタの仕様、コントロールコード、英字カナ文字コード、漢字コードについては、PDFマニュアルをご覧ください。

取扱説明書(PDFマニュアル)

セットアップの方法および本機を使用する上で必要となるすべての情報と困った時の対処方法について詳しく説明しています。
PDFマニュアルの見方につきましては、130 ページをご覧ください。

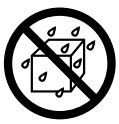
安全にお使いいただくために

本製品を安全にお使いいただくために、製品をお使いになる前には、必ず本書および製品に添付されております取扱説明書をお読みください。本書および製品添付の取扱説明書は、製品の不明点をいつでも解決できるように、手元に置いてお使いください。

本書および製品添付の取扱説明書では、お客様や他の人々への危害や財産への損害を未然に防止するために、危険を伴う操作・お取り扱いについて、次の記号で警告表示を行っています。内容をよくご理解の上で本文をお読みください。

⚠警告 この表示を無視して、誤った取り扱いをすると、人が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容を示しています。

⚠注意 この表示を無視して、誤った取り扱いをすると、人が傷害を負う可能性が想定される内容および物的損害のみの発生が想定される内容を示しています。

	この記号は、してはいけない行為（禁止行為）を示しています。
	この記号は、分解禁止を示しています。
	この記号は、濡れた手で製品に触れることの禁止を示しています。
	この記号は、製品が水に濡れることの禁止を示しています。
	この記号は、電源プラグをコンセントから抜くことを示しています。
	この記号は、必ずアース線を接続することを示しています。

もくじは10ページにあります

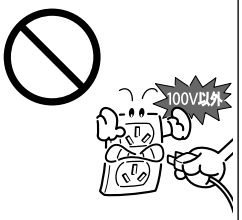
安全上のご注意

⚠警告

煙が出たり、変なにおいや音がするなど異常状態のまま使用しないでください。
感電・火災の原因となります。
すぐに電源スイッチを切り、電源プラグをコンセントから抜いて、販売店またはエプソンの修理窓口にご相談ください。
お客様による修理は危険ですから絶対にしないでください。

（取扱説明書で指示されている以外の）分解や改造はしないでください。
けがや感電・火災の原因となります。

表示されている電源（AC100V）以外は使用しないでください。
指定外の電源を使うと、感電・火災の原因となります。
（本機の定格電流は100V／1.6Aです）



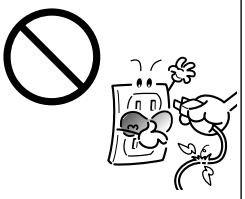
濡れた手で電源プラグを抜き差ししないでください。
感電の原因となります。

添付されている電源コード以外の電源コードは使用しないでください。
感電・火災の原因となります。

破損した電源コードを使用しないでください。
感電・火災の原因となります。
電源コードを取り扱う際は、次の点を守ってください。

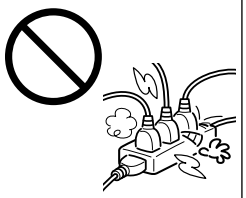
- 電源コードを加工しない
- 電源コードの上に重い物を載せない
- 無理に曲げたり、ねじったり、引っ張ったりしない
- 熱器具の近くに配線しない

電源コードが破損したら、販売店またはエプソンの修理窓口にご相談ください。

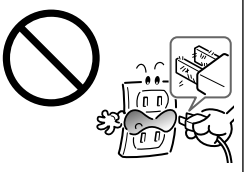


⚠警告

電源プラグは、定格電圧100Vのコンセントに単独で差し込んでください。また、たこ足配線、テーブルタップやコンピュータなどの裏側にある補助電源への接続はしないでください。
発熱や感電のおそれがあります（本機の定格電流は100V／1.6Aです）。

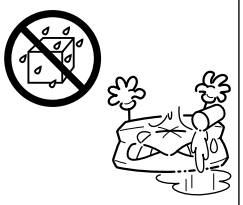


電源プラグの取り扱いには注意してください。
取り扱いを誤ると火災の原因となります。
電源プラグを取り扱う際は、次の点を守ってください。
- 電源プラグはホコリなどの異物が付着したまま差し込まない
- 電源プラグは刃の根元まで確実に差し込む



通風孔など開口部から、内部に金属類や燃えやすいものなどを差し込んだり、落としたりしないでください。
感電・火災の原因となります。

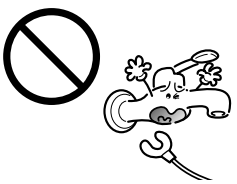
異物や水などの液体が内部に入った場合は、そのまま使用しないでください。
感電・火災の原因となります。
すぐに電源を切り、電源プラグをコンセントから抜いて、販売店またはエプソンの修理窓口にご相談ください。



アース線を接続しない状態で使用しないでください。
感電・火災の原因となります。
万一、漏電した場合の感電や火災事故を防ぐために、アース線を必ず次のいずれかに取り付けてください。
- 電源コンセントのアース端子
- 銅片などを650mm以上地中に埋めた物
- 接地工事(第3種)を行っている接地端子

ご使用になる電源コンセントのアースを確認してください。アースが取れない場合やアースが施されていない場合は、お買い求めの販売店ご相談ください。

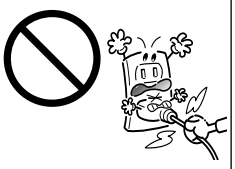
次のような場所には、絶対にアース線を接続しないでください。
- ガス管（引火や爆発の危険があります）
- 電話線用アース線および避雷針（落雷時に大量の電流が流れる可能性があるため危険です）
- 水道管や蛇口（配管の途中がプラスチックになっている場合はアースの役目を果たしません）



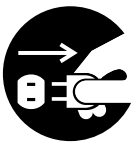
もくじは10ページにあります

⚠注意

本機の電源を入れたままでコンセントから電源プラグを抜き差ししないでください。
電源プラグが変形し、発火の原因となることがあります。

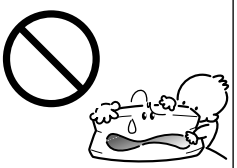


電源プラグをコンセントから抜くときは、必ず電源プラグを持って抜いてください。
電源コードを引っ張ると、コードが傷付いて、火災や感電の原因となることがあります。

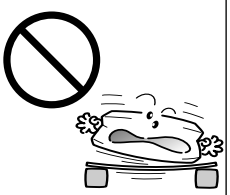


インターフェイスケーブルやオプション製品を接続するときや消耗品（インクリボン）を交換するときは、必ず本機の電源スイッチをオフにしてください。
感電の原因となることがあります。

小さなお子さまの手の届く所には、設置、保管しないでください。
落ちたり、倒れたりして、けがをする危険があります。

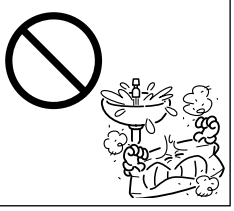


不安定な場所（ぐらついた台の上や傾いた所など）に置かないでください。
落ちたり、倒れたりして、けがをする危険があります。



他の機械の振動が伝わる所など、振動しがちな場所には置かないでください。
落下によって、そばにいる人がけがをする危険があります。

湿気やホコリの多い場所に置かないでください。
感電・火災の危険があります。



⚠注意

本製品の上に乗ったり、重い物を置かないでください。
特に、小さなお子さまのいる家庭ではご注意ください。倒れたり、こわれたりしてけがをする危険があります。

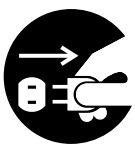
本製品の通風孔をふさがないでください。
通風孔をふさぐと内部に熱がこもり、火災の危険があります。

次のような場所には設置しないでください。
- 押し入れや本箱など風通しの悪い狭い所
- じゅうたんや布団の上
- 毛布やテーブルクロスのような布をかけないでください。
  また、壁際に設置する場合は、壁から10cm以上のすき間をあけてください。

連休や旅行などで長期間ご使用にならないときは、安全のため必ず電源プラグをコンセントから抜いてください。

本製品を移動する場合は、電源を切り、電源プラグをコンセントから抜き、すべての配線を外したことを確認してから行ってください。

電源プラグは、定期的にコンセントから抜いて刃の根元、および刃と刃の間を清掃してください。
電源プラグを長時間コンセントに差したままにしておくと、電源プラグの刃の根元にホコリが付着し、ショートして火災の原因となるおそれがあります。

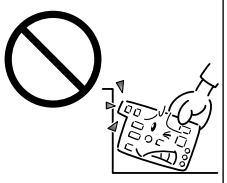


各種コード（ケーブル）は、取扱説明書で指示されている以外の配線をしないでください。
配線を誤ると、火災の危険があります。

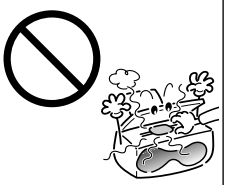
もくじは10ページにあります

⚠注意

オプション類を装着するときは、裏表や前後をまちがえないでください。
まちがえて装着すると、故障の原因となります。取扱説明書の指示に従って、正しく装着してください。



使用中あるいは、使用直後にプリンタカバーを開けたときはプリントヘッド部分に触れないでください。
高温になっているため、火傷のおそれがあります。



本製品の内部や周囲で可燃性ガスのスプレーを使用しないでください。
ガスが滞留して引火による火災などの原因となるおそれがあります。

本書中のマーク、画面、表記について

マークについて

本書では、いくつかのマークを用いて重要な事項を記載しています。マークが付いている記述は必ずお読みください。
それぞれのマークには次のような意味があります。

この表示を無視して、誤った取り扱いをすると、プリンタ本体が損傷する可能性が想定される内容およびプリンタ本体、プリンタドライバやユーティリティが正常に動作しないと想定されるを内容、必ずお守りいただきたい(操作)を示しています。

補足説明や知っておいていただきたいことを記載しています。

用語* 用語の説明を欄外に記載していることを示します。

関連した内容の参照ページを示しています。

Windowsの表記について

Microsoft® Windows® Operating System Version 3.1 日本語版
Microsoft® Windows®95 Operating System 日本語版
Microsoft® Windows®98 Operating System 日本語版
Microsoft® Windows®Millennium Edition Operating System 日本語版
Microsoft® WindowsNT® Operating System Version 4.0 日本語版
Microsoft® WindowsNT® Operating System Version 3.51 日本語版
Microsoft® Windows®2000 Operating System 日本語版
Microsoft® Windows®XP Home Edition Operating System 日本語版
Microsoft® Windows®XP Professional Operating System 日本語版

本書中では、上記各オペレーティングシステムをそれぞれ、Windows 3.1、Windows 95、Windows 98、Windows Me、Windows NT4.0、Windows NT3.51、Windows 2000、Windows XPと表記しています。またこれらを総称する場合は「Windows」、複数のWindowsを併記する場合は「Windows 95/98/NT4.0」のようにWindowsの表記を省略することがあります。

PC-98系の表記について

本書中では、EPSON PCシリーズ、PC-9801シリーズ/PC-9821シリーズを総称して“PC-98系”と表記します。

画面について

本書に掲載するWindowsの画面は、特に指定がない限りWindows 98の画面を使用しています。

もくじは10ページにあります

給紙方法の呼称について

プリンタの操作パネルの表記とソフトウェアの表記は以下のようになります。

給紙方法	操作パネルの表記	プリンタドライバの表記
単票紙を「用紙ガイド」/「斜行防止フィーダ」から手差し給紙する	単票紙/CSF	手差し
単票紙をカットシートフィーダから給紙する	単票紙/CSF	カットシートフィーダ
連続紙をプッシュトラクタから給紙する	連続紙	プッシュトラクタ

- 操作パネルの表記“CSF”は、カットシートフィーダ（Cut Sheet Feeder）の略称です。
- プリンタドライバの表記“カットシートフィーダ”は本機に標準添付されているプリンタドライバ上の表記です。

ポイント

他のソフトウェアでは、類似の表記をしていることがあります。
＜例＞
カットシートフィーダファーストビン、カットシートフィーダ/ビン#1

本書の構成

詳しいもくじは次ページにあります

第１部 セットアップ編	本機の紹介
	プリンタの準備
	コンピュータの準備
第2部 リファレンス編	使用可能な用紙と給排紙
	プリンタ設定値の変更
	オプションと消耗品
	サービス・サポートのご案内
	付録 1
困ったときは	
PDFマニュアル編	Windows からの印刷
	付録２（プリンタ仕様 / 各種コード表 / 用語集）

※PDFマニュアルの見方は130 ページをご覧ください。

もくじ

安全にお使いいただくために 1
安全上のご注意 2
本書中のマーク、画面、表記について 7
本書の構成 9
もくじ 10

1. 本機の紹介

本機の特長 14
各部の名称と働き 15
正面 15
背面 16
内部 17
操作パネル 18

2. プリンタの準備

プリンタの設置 22
設置上のご注意 22
設置スペースに関するご注意 23
取り扱い上のご注意 23
付属品の取り付け 24
用紙ガイドの取り付け 24
電源との接続 25
リボンカートリッジの取り付け 26
動作の確認 29
コンピュータとの接続 33
ローカル接続 33
ネットワーク接続 35

3. コンピュータの準備

Windowsでのセットアップ(ローカル接続) ... 38
システム条件の確認 38
プリンタソフトウェアのインストール 39
Windowsでのセットアップ
(ネットワーク接続) 43
ネットワーク環境での接続方法 43
Macintoshでお使いの場合 51
DOS環境でお使いの場合 52

第2部リファレンス編

4. 使用可能な用紙と給排紙

使用可能な用紙 56
連続紙(連続複写紙) 56
ラベル連続紙 61
単票紙(単票複写紙) 63
ハガキ 66
封筒 67
アジャストレバーの設定 69
給紙経路の設定方法 70
連続紙のセットと排紙 71
操作上のご注意 71
連続紙の配置 71
用紙のセット 72
排紙の仕方 75
ティアオフ機能 77
用紙位置の微調整 79
単票紙のセットと排紙 81
操作上のご注意 81
用紙のセットと排紙 81
ハガキ、封筒のセットと排紙 84
連続紙と単票紙の切り替え 87
連続紙から単票紙への切り替え 87
単票紙から連続紙への切り替え 89

5. プリンタ設定値の変更

プリンタ設定の方法 92
操作パネルで設定する 92
プリンタドライバで設定する 92
操作パネルからの設定 93
設定項目 93
設定値の変更の方法 96
16進ダンプ印刷 97

6. オプションと消耗品

オプションと消耗品の紹介 100
パラレルインターフェイスケーブル 100
USB インターフェイスケーブル 100
インターフェイスカード 101
カットシートフィーダ 101
斜行防止フィーダ 101

ESC/P リファレンスマニュアル 102
リボンカートリッジ 102
リボンカートリッジの交換 103
インターフェイスカードの取り付け 106
PRIF3 シリアルインターフェイスカード
について 107
カットシートフィーダの取り付けと使い方 ..108
仕様 108
カットシートフィーダの取り付け 109
カットシートフィーダの使い方 110
斜行防止フィーダの取り付けと使い方 113
仕様 113
斜行防止フィーダの取り付け 114
斜行防止フィーダの使い方 116
斜行防止フィーダの印字開始位置調整 118
通信販売（消耗品/オプション品）のご案内 120

7. サービス・サポートのご案内

サービス・サポートのご案内 122
「MyEPSON」 122
インターネットサービス 122
エプソンインフォメーションセンター 123
ショールーム 123
パソコンスクール 123
マニュアルデータのダウンロードサービス.. 123
保守サービスのご案内 123
フロッピーディスクについて（Windows） ...125
フロッピーディスクを作成する 125
インストール方法 126
最新のプリンタドライバの入手方法 127

8. 付録1

PDFマニュアルの見方 130
Adobe® Reader と PDF マニュアル
について 130
PDF マニュアルの見方 130
Adobe Reader の使い方 131
プリンタのお手入れ 132
プリンタの運搬 133
Windows 3.1/NT3.51の
プリンタドライバについて 134
最新プリンタドライバ入手方法 134
インストール手順 134

9. 困ったときには

用紙が詰まったときは 136
連続紙が詰まったときは 136
単票紙が詰まったときは 137
カットシートフィーダで
用紙が詰まったときは 137
斜行防止フィーダで
用紙が詰まったときは 138
用紙詰まりの予防 138
電源ランプが点灯しない 139
電源ランプが点灯していても印刷できない... 140
リボンカートリッジの取り付けを
確認しましょう 140
プリンタとコンピュータの接続を
確認しましょう 140
プリンタドライバが正しくインストール
されているか確認しましょう 141
エラーが発生していないか
確認しましょう（プリンタ側） 141
エラーが発生していないか
確認しましょう（Windows） 142
ソフトウェアでのプリンタの設定を
確認しましょう（DOS） 143
紙送りがうまくいかない 144
排紙が正常にできない 146
印刷結果が画面表示と異なる 147
印刷される文字が画面表示と異なる 147
印刷位置（結果）が画面表示と異なる 148
罫線がずれる 149
設定と異なる印刷をする 150
印刷品質がよくない 151
印刷ムラがある・汚い 151
印刷が薄い 151
プリンタドライバの使い方が分からない 152
用紙サイズの設定の仕方が分からない 152
インストールの仕方が分からない 152
プリンタドライバの入手方法、
ダウンロード方法 153
プッシュトラクタ、
カットシートフィーダから給紙しない 153

オプション関係のトラブル 154
カットシートフィーダで給排紙が正常にできない 154
斜行防止フィーダで給排紙が正常にできない 155
インターフェイスカードを使用すると印刷できない 155
プログラム実行時のトラブル(DOS) 157
EPSONプリンタウィンドウ!3でのトラブル 158
通信エラーが発生する 158
EPSON プリンタウィンドウ !3 を削除(アンインストール)できない 159
USB接続時のトラブル 160
インストールできない(Windows 98/Me/2000/XP) 160
印刷できない(Windows 98/Me/2000/XP) 161
印刷先のポートに、使用するプリンタ名が表示されない 162
USB ハブに接続すると正常に動作しない 162
その他のトラブル 163
印刷中に印刷速度が遅くなった、途中で止まった 163
印刷速度が遅くなった 163
漏洩電流について 163
どうしても解決しないときは 164

PDFマニュアル編

以降は、PDF マニュアルのみの項目です。PDF マニュアルの見方については、本書130 ページをご覧ください。

10.Windowsからの印刷

印刷手順 P-168
プリンタドライバの設定 P-170
プリンタドライバの設定方法 P-170
プリンタドライバの設定項目 P-172
用紙サイズ(ユーザー定義サイズ)の登録方法 P-177
印刷の中止方法 P-178
EPSONプリンタウィンドウ!3 ..... P-179
EPSON プリンタウィンドウ !3 とは P-179
EPSON プリンタウィンドウ !3 をお使いいただく前に P-180
モニタの設定 P-180
プリンタの状態を確認するには P-182
共有プリンタを監視できない場合は P-183
監視プリンタの設定 P-184
プリンタを共有するには P-185
Windows 95/98/Me の場合 P-186
Windows NT4.0/2000/XP の場合 P-189
プリンタ接続先の設定 P-191
プリンタソフトウェアの削除 P-193

11.付録2

プリンタの仕様 P-198
コントロールコード表 P-206
英数カナ文字コード表 P-209
カタカナコード表 P-209
拡張グラフィックスコード表 P-209
マルチリンガルコード表 P-210
マルチリンガルユーロコード表 P-210
国際文字 P-211
漢字コード表 P-212
漢字コード表 P-212
旧 JIS(JIS C6226-1978)との違いについて P-218
PC-98系コンピュータでお使いになる場合 P-222
ハードコピー P-222
リスト出力 P-222
PC-PR201H との違い P-222
用語集 P-223
索引 P-225

1

第1部　セットアップ編

本機の紹介

● 本機の特長 14
● 各部の名称と働き 15

本機の特長

本プリンタは、双方向通信機能を備えた24ピン漢字プリンタです。オプションのインターフェイスカードを装着することによりさまざまなネットワーク環境で使用できます。また、従来のVPシリーズとの互換性を受け継いでいます。おもな特長は以下の通りです。

各種用紙に対応

連続紙や単票紙をはじめ、複写紙、はがき、ラベルなどさまざまな用紙が使用できます。カットシートフィーダ（オプション）を取り付けることにより、単票紙の連続印刷ができるようになります。

マルチウェイローディング機構

連続紙をセットしたままの状態で単票紙が使用できます。

専用プリンタドライバ添付（Windows）

プリンタの機能をフルに活かすWindowsの専用プリンタドライバを添付しています。

便利なユーティリティソフト

EPSONプリンタウィンドウ!3を利用すると、Windows環境においてプリンタの状態をモニタすることができます。

ネットワークに対応

オプションのインターフェイスカードを装着することにより、各種プロトコルに対応したネットワークプリンタとしてお使いいただけます。

インターフェイス自動選択機能

インターフェイス自動選択機能により、オプションのインターフェイスカードを装着した場合に、標準のパラレルインターフェイスやUSBインターフェイスと同時に接続することができます。データを受信したインターフェイスをプリンタが自動的に判断して使用するインターフェイスを切り替えます。

連続紙／単票紙自動切替機能

操作パネル上から給紙経路の切り替えが可能です。

自動紙厚調整機能

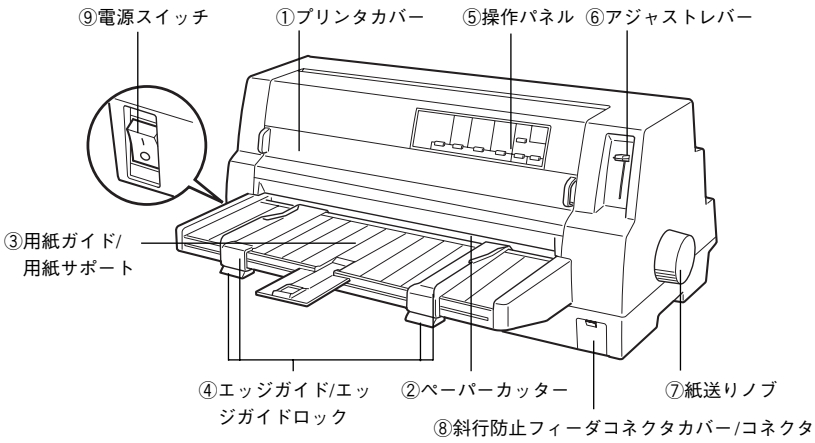
給紙する時に用紙の厚さに応じて自動的に紙厚調整（ヘッドギャップ調整）を行います。

斜行防止機能（オプション）

オプションの斜行防止フィーダを装着することにより、斜めにセットされてしまった用紙を、自動的に水平に補正して印刷することができます。

各部の名称と働き

正面



①プリンタカバー

リボンカートリッジの取り付けや交換をするとき、詰まった用紙を取り除くときなどに開けます。通常は閉じておきます。

②ペーパーカッター

連続紙をミシン目で切り離すときに使用します。

③用紙ガイド/用紙サポート

用紙ガイドから単票紙を手差し給紙することができます。用紙サポートはカットシートフィーダ（オプション）から給紙するときに引き出します。通常は、プリンタ側に押し込んで使用します。

④エッジガイド/エッジガイドロック

単票紙を用紙ガイドから1枚ずつ給紙するときに単票紙の側面に合わせます。エッジガイドを左右に移動する時は、エッジガイドロックを開いてロックを解除してから移動させます。

⑤操作パネル

スイッチを操作して、プリンタの機能を設定あるいは実行します。各種のランプはプリンタの状態を表示します。詳細は以下のページをご覧ください。

☞「操作パネル」18 ページ

⑥アジャストレバー

用紙の厚さや枚数に合わせて用紙面と印字ヘッドの間隔を調整します。［AUTO］位置に設定しておくと、紙厚を自動的に検出し調整します。

⑦紙送りノブ

用紙がプリンタ内に詰まったときなど、用紙を手動で送り出す場合に使用します。通常は使用しません。

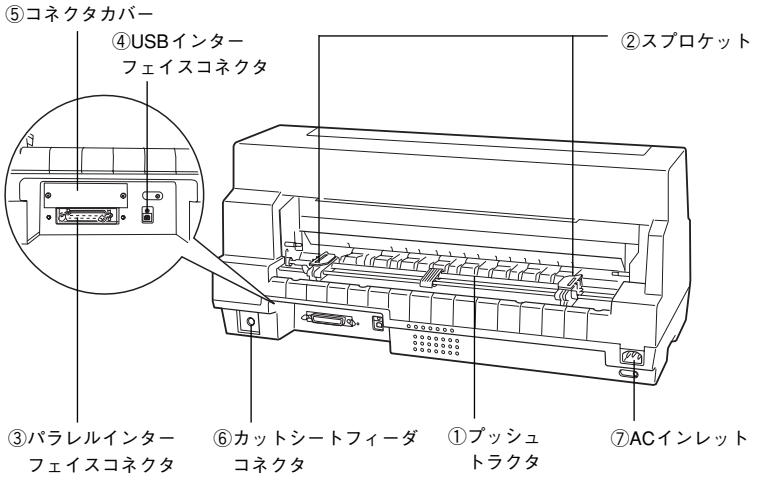
⑧斜行防止フィーダコネクタカバー/コネクタ

斜行防止フィーダ（オプション）からのケーブルを、コネクタカバーを開けコネクタに接続します。

⑨電源スイッチ

プリンタの電源をオン／オフします。

背面



①プッシュトラクタ

連続紙を給紙することができます。

②スプロケット

連続紙を使用するときにスプロケットを調節して連続紙の幅に合わせ、連続紙を固定します。

③パラレルインターフェイスコネクタ

コンピュータからのパラレルインターフェイスケーブルを接続します。

④USBインターフェイスコネクタ

コンピュータからの USBケーブルを接続します。

⑤コネクタカバー

オプションのインターフェイスカードを差し込むスロットのカバーです。

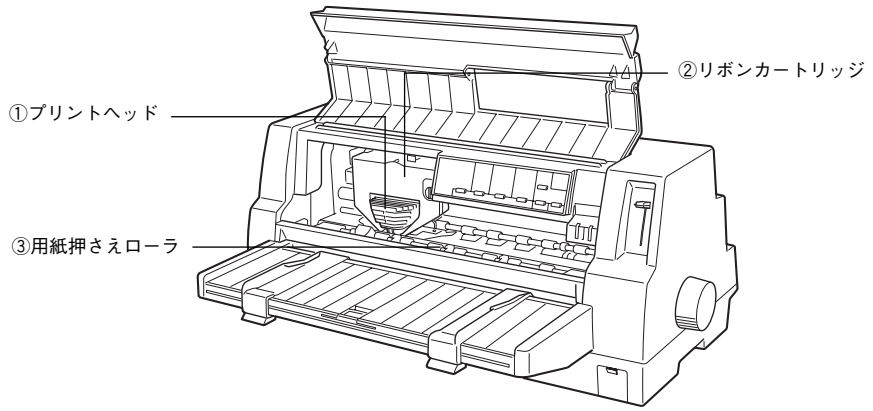
⑥カットシートフィーダコネクタ

カットシートフィーダ（オプション）からのケーブルを接続します。

⑦ACインレット

電源ケーブルを接続します。

内部



①プリントヘッド

印刷をする部分です。
精密部品ですのでネジを緩めたり分解したりしないでください。

②リボンカートリッジ

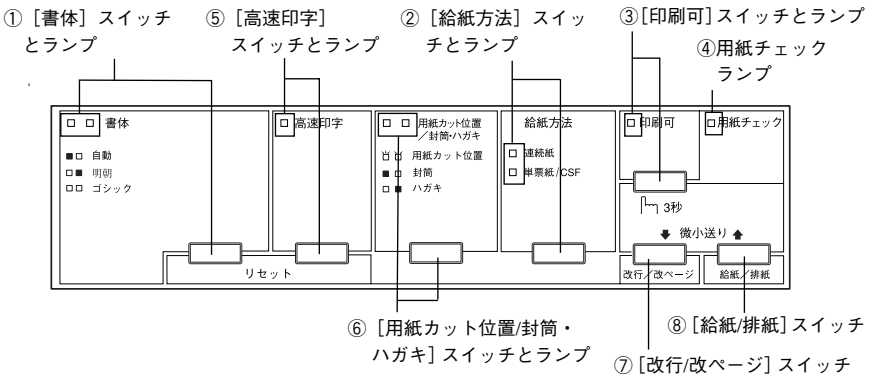
印字するためのリボンを収めた物です。
印字が薄くなったら、リボンカートリッジを交換してください。

③用紙押さえローラ

用紙を押さえるためのローラです。

操作パネル

操作パネル上のランプにより、プリンタの状態を知ることができます。また、スイッチ操作により各種機能の設定や実行ができます。



①[書体]スイッチとランプ

印刷するプリンタ内蔵書体を選択します。

■□　自動　　：ソフトウェアの書体設定に従って印刷します。ソフトウェア上で書体の設定がない場合、漢字は明朝体、英数文字はエプソンローマンで印刷します。

□■　明朝　　：漢字は明朝体、英数文字はエプソンローマンで印刷します。ただし、ソフトウェア上でTrue Typeフォントなどを設定した場合は、ソフトウェア上で設定した書体で印刷されることがあります。

□□　ゴシック：漢字はゴシック体、英数文字はエプソンサンセリフで印刷します。ただし、ソフトウェア上でTrueTypeフォントなどを設定した場合は、ソフトウェア上で設定した書体で印刷されることがあります。

※ランプの表記　□：点灯　■：消灯

プリンタ内蔵書体の印字例

・明朝体

東西南北春夏秋冬
セイコーエプソン
あいうえお

・エプソンローマン

0123456789
ABCDEFGHIJKLMN
abcdefghijklmn

・ゴシック体

東西南北春夏秋冬
セイコーエプソン
あいうえお

・エプソンサンセリフ

0123456789
ABCDEFGHIJKLMN
abcdefghijklmn

②[給紙方法]スイッチとランプ

スイッチを押して、給紙方法を切り替えます。

［連続紙］ランプが点灯しているときは、プッシュトラクタにセットされている連続紙に印刷します。
［単票紙/CSF］ランプが点灯しているときは、用紙ガイド/斜行防止フィーダまたはカットシートフィーダにセットされている単票紙に印刷します。

③[印刷可]スイッチとランプ

スイッチを短い時間（3秒未満）押すと印刷可状態と印刷不可状態を切り替えます。印刷可状態のときにランプが点灯します。3秒以上押すと、用紙の位置を微調整するための［微小送りモード］になります。

［微小送りモード］:

［印刷可］スイッチを3秒以上押します。
「ピッ」というブザーが鳴ったらスイッチを離してください。ランプが点滅し、微小送りができます。

- 用紙を用紙ガイド側に移動させるには▼スイッチ（［改行/改ページ］スイッチ）を押します。
- 用紙をプッシュトラクタ側に移動させるには▲スイッチ（[給紙/排紙］スイッチ）を押します。

微小送りモードを終了させるには、［印刷可］スイッチを短く押します。

☞「用紙位置の微調整」79 ページ

④用紙チェックランプ

用紙がない状態で点灯します。
用紙が詰まったときまたは正常に排紙されなかったときに点滅します。

⑤[高速印字]スイッチとランプ

文字パターンのドットを間引きして、通常より高速に印字します（DOS環境下で有効）。高速印字モードのときにランプが点灯します。
試し印刷やリボンカートリッジの消耗を抑えたいときに設定してください。ただし、印字品質は低下します。

> ポイント
> プリンタドライバを経由して印刷する場合、高速印字の設定はプリンタドライバ上で行います。印刷条件の設定で[印刷品質]を[ドラフト]に設定してください。
> ☞「プリンタドライバの設定項目」172 ページ（PDFマニュアル）

⑥[用紙カット位置/封筒･ハガキ]スイッチとランプ

用紙の種類と状態によって、動作が異なります。

⍐ ⍐　用紙カット位置
■ □　封筒
□ ■　ハガキ
※ランプの表記　□：点灯　■：消灯　⍐：点滅

- 連続紙に印刷する場合：
  [用紙カット位置] スイッチとして機能します。印刷終了後、スイッチを押すと連続紙が用紙カット位置に紙送りされます。連続紙が用紙カット位置にあるときにランプが点滅します。用紙カット位置以外の位置にあるときは消灯します。
  ☞「ティアオフ機能」77 ページ
- 単票紙に印刷する場合：
  封筒・ハガキに印刷する場合に給紙方法を単票紙に設定してから、スイッチを押します。封筒またはハガキ以外の用紙に印刷するときは、スイッチを押して両方のランプを消灯させます。

⑦[改行/改ページ]スイッチ

連続紙のとき　：スイッチを短く押すと改行します。
　　スイッチを押し続けると改ページします。
単票紙のとき　：スイッチを短く押すと改行します。
　　スイッチを押し続けると排紙します。

⑧[給紙/排紙]スイッチ

連続紙のとき　：プッシュトラクタに用紙をセットした状態でスイッチを押すと、給紙します。印刷位置に給紙されている状態でスイッチを押すと、プッシュトラクタ位置へ排紙します。
単票紙のとき　：印刷位置に用紙がない状態でスイッチを押すと、カットシートフィーダ（オプション）にセットされた用紙を給紙します。
　　印刷位置に用紙がある状態でスイッチを押すと、排紙します。

ポイント

用紙ガイドから給紙する場合は[給紙／排紙]スイッチを押す必要はありません。用紙をセットして用紙の先端が奥に当たるまでしっかり差し込むと用紙は自動給紙されます。

2

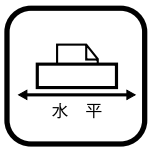
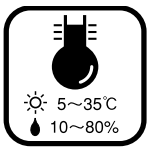
プリンタの準備

● プリンタの設置 22
● 付属品の取り付け 24
● 動作の確認 29
● コンピュータとの接続 33

プリンタの設置

設置上のご注意

本プリンタは、次のような場所に設置してください。

水平で安定した場所	風通しの良い場所	次の気温と湿度の場所
		

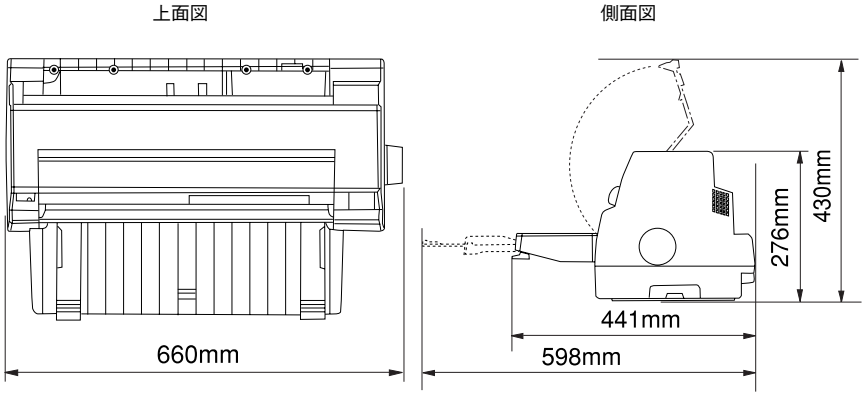
本プリンタは精密な機械・電子部品で作られています。次のような場所に設置すると動作不良や故障の原因となりますので、絶対に避けてください。

直射日光の当たる場所	ホコリや塵の多い場所	温度変化の激しい場所
湿度変化の激しい場所	**火気のある場所**	**水に濡れやすい場所**
揮発性物質のある場所	**冷暖房機具に近い場所**	**震動のある場所**
加湿器に近い場所		

- テレビ・ラジオに近い場所には設置しないでください。本機は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）基準に適合しておりますが、微弱な電波は発信しております。近くのテレビ・ラジオに雑音を与えることがあります。
- 静電気の発生しやすい場所でお使いになるときは、静電気防止マットなどを使用して、静電気の発生を防いでください。

設置スペースに関するご注意

- 本機を「プリンタ底面より小さい台」の上に設置しないでください。プリンタ底面のゴム製の脚が台からはみ出ていると、内部機構に無理な力がかかり、印刷や紙送りに悪影響を及ぼします。必ずプリンタ本体より広く平らな面の上にプリンタを設置してください。
- 用紙やリボンカートリッジの交換などが簡単にできるようにスペースを確保してください。
- 前から給紙された用紙は、一旦後ろまで送られます。用紙の動きが妨げられないようにプリンタ後部のスペースを確保してください。
- 本プリンタの外形寸法は次の通りです。



※オプションの装着時の外形寸法は以下をご参照ください。
☞「オプションと消耗品」99 ページ

取り扱い上のご注意

⚠注意
プリンタを使用した後はプリントヘッドが熱くなっていますので、しばらく触らないでください。

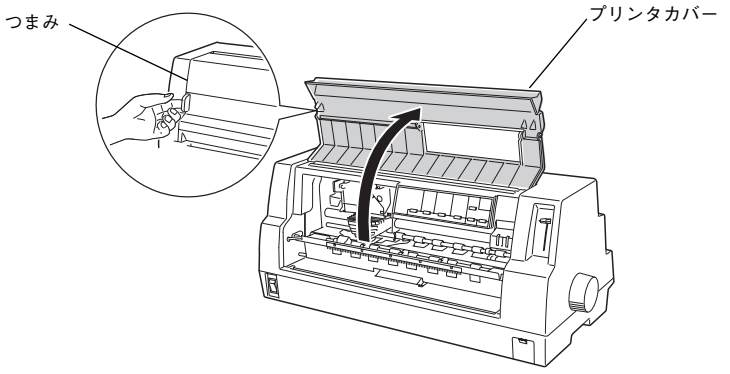
- 用紙やリボンカートリッジが取り付けられていない状態で印刷しないでください。
- 印刷中はプリンタカバーを開けないでください。
- 印刷中に電源を切らないでください。
- インクリボンがたるんだ状態で印刷しないでください。

付属品の取り付け

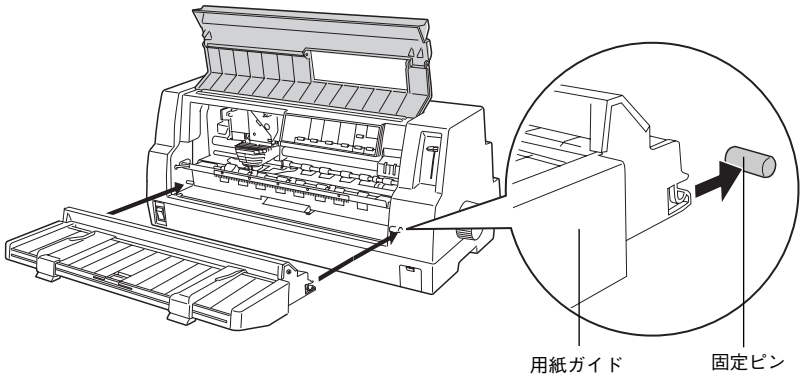
プリンタの付属品を取り付けます。付属品の取り付けは、プリンタの［電源］スイッチがオフになっていることを確認してから行ってください。

用紙ガイドの取り付け

1 **プリンタカバーを開けます。**
プリンタカバー左右のつまみに指をそえてカバーを開けてください。



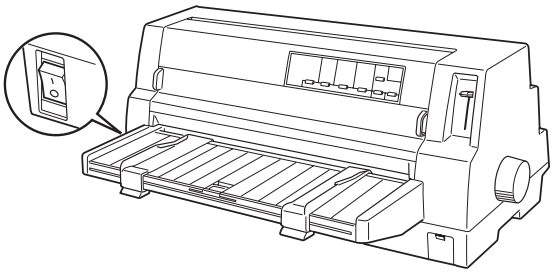
2 **用紙ガイドを取り付けます。**
用紙ガイドを両手で持ち、少し傾けた状態でフック部分を、プリンタの左右の固定ピンに合わせ、ゆっくり用紙ガイドを下ろします。



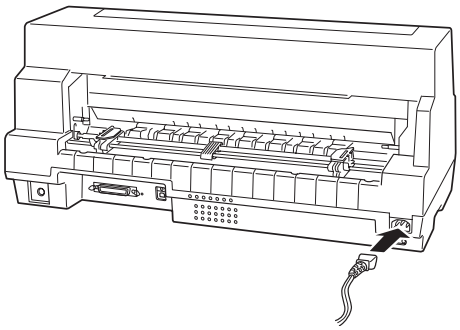
電源との接続

⚠注意
「安全にお使いいただくために」1ページを参照の上、正しくお取り扱いください。

1 プリンタカバーを閉じてから、[電源] スイッチがオフ（○）になっていることを確認します。



2 プリンタ背面のACインレットに電源ケーブルを差し込みます。



3 AC100Vのコンセントに電源ケーブルのプラグを正しく差し込みます。

注 意

- プリンタの[電源]スイッチをオフにしてから再びオンにするときは、最低5秒待ってからオンにしてください。オフ/オンの間隔が短かすぎると、プリンタの電源部が故障するおそれがあります。
- 印刷の途中で[電源]スイッチをオフにしないでください。

リボンカートリッジの取り付け

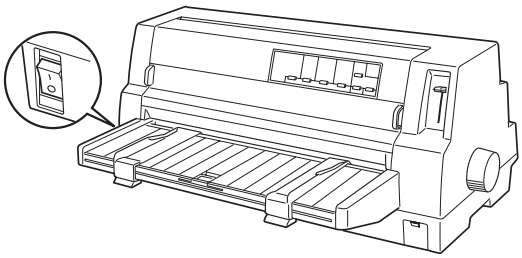
⚠注意

プリンタを使用した後はプリントヘッドが熱くなっていますので、しばらく触らないでください。

注意

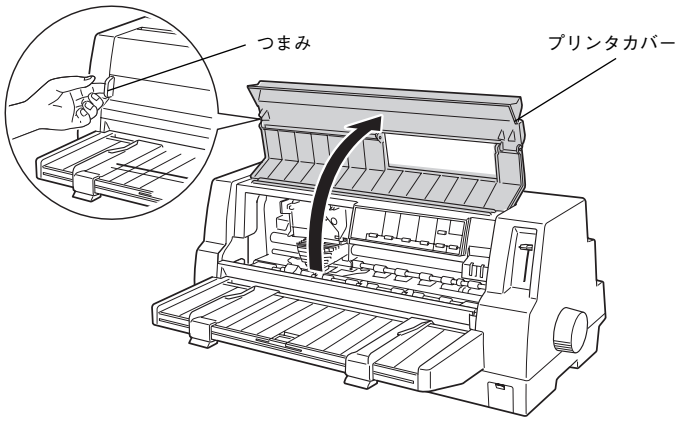
- リボンカートリッジを乱暴に扱うと印字不良の原因になりますので、ていねいに扱ってください。
- プリンタの電源がオンの状態で以下の手順を行うと故障の原因になりますので、必ず電源がオフの状態で行ってください。

1 **［電源］スイッチがオフ（○）になっていることを確認します。**



2 **プリンタカバーを開けます。**

プリンタカバー左右のつまみに指をそえてカバーを開けてください。



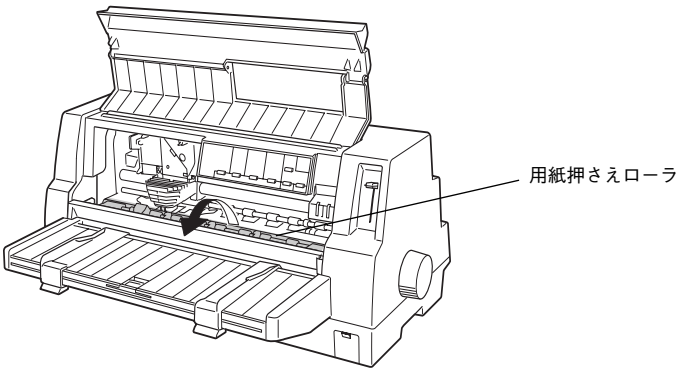
ポイント

リボンカートリッジの取り付けやすい位置にプリントヘッドがない場合は、プリンタカバーを閉じてから[電源]スイッチをオンにしてください。プリントヘッドが自動的にリボンカートリッジ交換の位置に移動します。再度[電源]スイッチをオフにしてから以下の操作を続けてください。

注 意

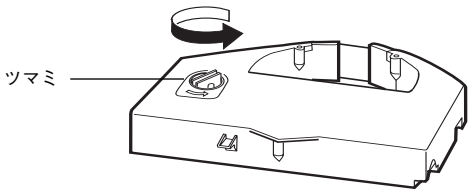
プリンタの、[電源]スイッチをオフにしてから再びオンにするときは、最低5秒待ってからオンにしてください。オン/オフの間隔が短かすぎるとプリンタの電源部が故障するおそれがあります。

3 **用紙押さえローラを手前に倒します。**



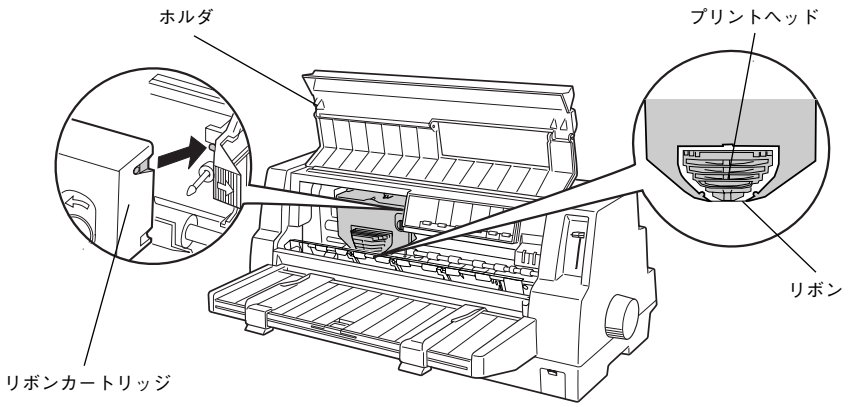
4 **リボンのたるみを取ります。**

ツマミを矢印の方向に回して、リボンのたるみを取ります。



5 **リボンカートリッジを取り付けます。**

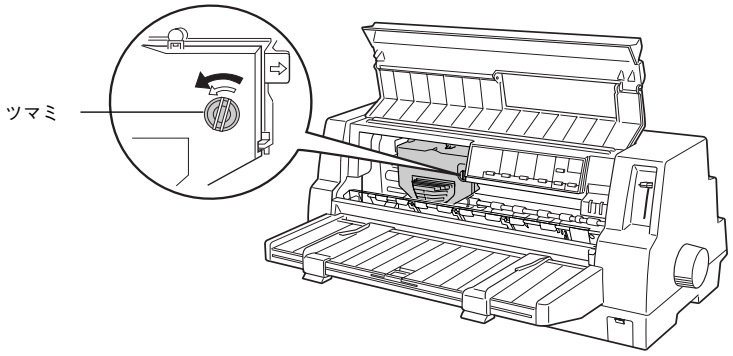
リボンカートリッジを両手で持ち、プリントヘッドの下にリボンを通します。リボンカートリッジ両端の穴を、ホルダ左右の突起に合わせてゆっくり押し込みます。



カートリッジの両端を軽く押して、傾き、がたつきのないことを確認してください。

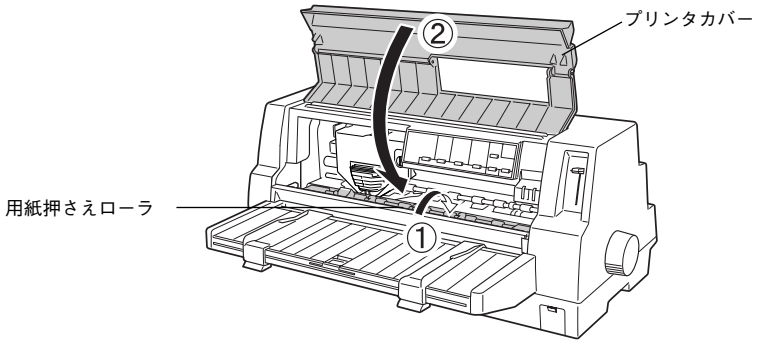
6 **リボンのたるみを取ります。**

再びリボンカートリッジのツマミを矢印方向に回してリボンのたるみを取ります。リボンが自由に動くのを確認してください。



7 **用紙押さえローラを元に戻してから、プリンタカバーを閉じます。**

以上でリボンカートリッジの取り付けは終了です。



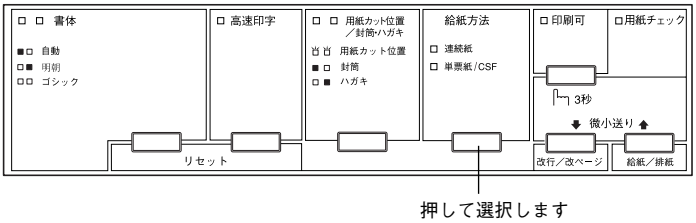
続いて、本機に異常がないか、動作の確認をします。

動作の確認

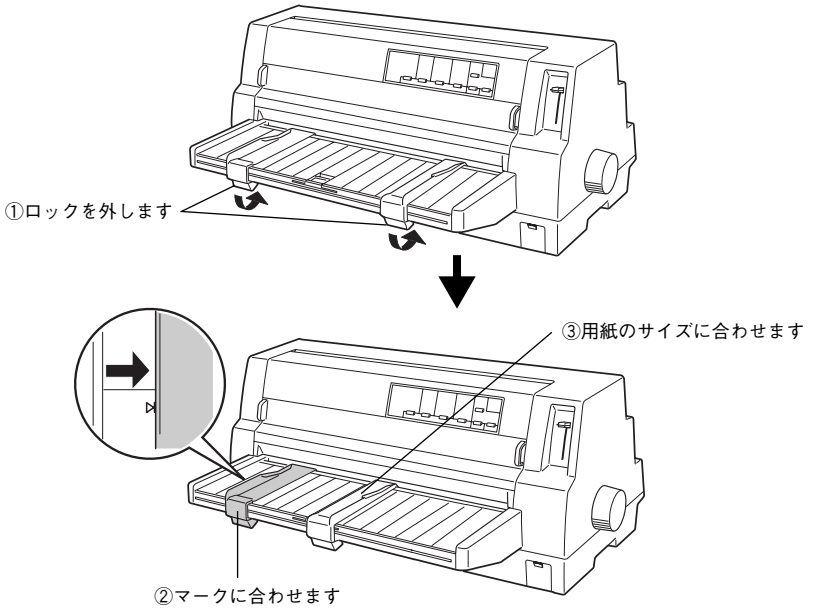
付属品の取り付けが終わったら、プリンタの動作や印刷の状態を確認します。本機は、プリンタが正常に動作するかを確認するための印字パターンをプリンタ内部に持っています。以下の手順で印刷ができれば、本機は正常に機能しています。動作の確認は、コンピュータと接続しない状態で行います。

1 **プリンタの電源をオンにします。**

2 **［給紙方法］スイッチを押して［単票紙/CSF］を選択した後、［電源］スイッチをオフにします。**



3 **エッジガイドのロックを外してから、エッジガイド位置を調整します。**
用紙ガイド（左）を用紙ガイドのマーク（▷|）に合わせて、エッジガイド（右）を使用する用紙の幅に合わせます。ここでは、A4 サイズの単票紙を縦方向にセットします。

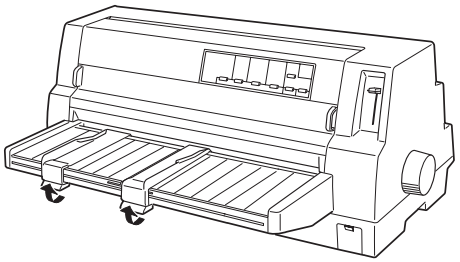


ポイント

- 左右のエッジガイドの間で用紙がなめらかに動くようにエッジガイドの位置を合わせてください。
- 動作の確認は連続紙を使用することもできます。連続紙のセットの仕方については、以下のページを参照してください。

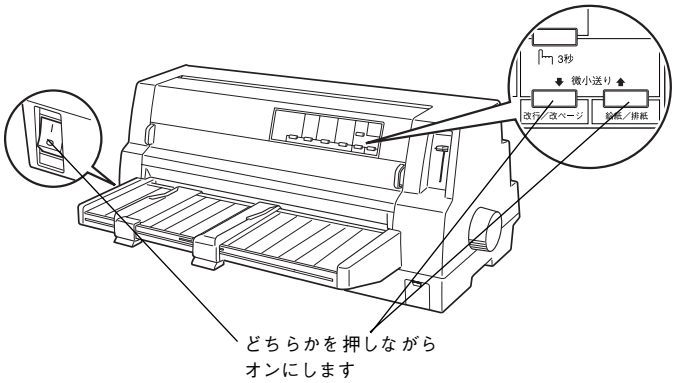
☞「連続紙のセットと排紙」71 ページ

4 **エッジガイドをロックします。**



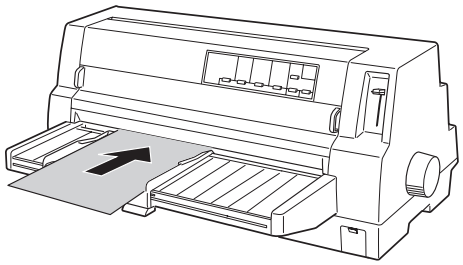
5 **［改行/改ページ］または［給紙/排紙］どちらかのスイッチを押しながら［電源］スイッチをオンにします。**

［改行 / 改ページ］：英数カナ文字モードになります。
［給紙 / 排紙］：漢字モードになります。
用紙チェックランプが点灯します。

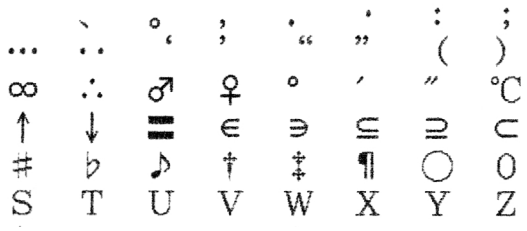


6 **単票紙を手差し給紙して、動作確認を実行します。**

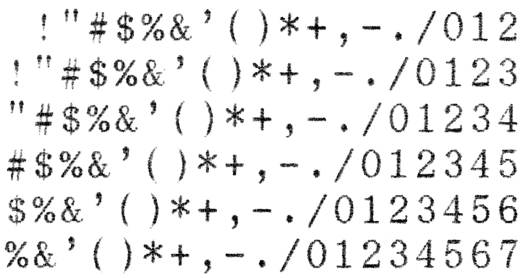
エッジガイドに沿って単票紙を差し込みます。
単票紙の先端が突き当たるまで差し込むと、自動的に給紙して動作確認を実行します。



印刷結果の例は次のようになります（一部抜粋してあります）。
（漢字モード）



（英数カナ文字モード）



ポイント

印刷中に[印刷可]スイッチを押すと印刷は停止します。再度押すと印刷を再開します。
用紙は手前に排紙されます。
1枚目の印刷が終了し、続いて2枚目の用紙に印刷する場合は、次の用紙をセットすると自動的に印刷します。

7 **動作確認を終了します。**

動作確認は［印刷可］スイッチを押すまで繰り返し印字を行います。
［印刷可］スイッチを押して印刷を中止して、［電源］スイッチをオフにします。

プリンタの［電源］スイッチをオフにしてから再びオンにするときは、最低5秒待ってからオンにしてください。オン/オフの間隔が短かすぎるとプリンタの電源部が故障するおそれがあります。

プリンタ内に用紙が残っているときは、［電源］スイッチをオフにする前に必ず［給紙/排紙］スイッチを押して用紙を排紙してください。

8 **印刷の状態を確認します。**

前ページの印刷結果のように印刷されていればプリンタは正常に機能しています。

- プリンタのセットアップ終了後、印刷できないなどのトラブルが発生した場合は、この動作確認を行いプリンタの状態を確認してください。
  プリンタが正常に機能している場合は、インターフェイスケーブルやコンピュータの状態を確認してください。
- 手順通りに実行しても印刷できない、プリンタが動作しないときは、お買い上げの販売店またはエプソン修理窓口へご相談ください。修理に関するお問い合わせ先は「サービス・サポートのご案内」121 ページをご覧ください。

次にコンピュータと接続します。

コンピュータとの接続

本製品は、パラレルインターフェイスケーブルまたはUSBインターフェイスケーブル（Windows 98/Me/2000/XPのみ）でコンピュータにローカル接続するか、オプションのインターフェイスカードを使用してEthernetケーブルでネットワークに接続することができます。
接続ケーブルは、お使いのコンピュータや接続環境によって異なるため、本機には同梱されていません。以下の説明を参照してご利用の環境に合ったケーブルをお買い求めください。

ローカル接続

コンピュータをローカル接続する場合は、パラレルインターフェイスケーブルまたはUSBインターフェイスケーブルをご用意ください。

注意 推奨ケーブル以外のケーブルを使用すると正常に印刷できない場合があります。

ケーブル	機種	メーカー	シリーズ	ケーブル名	備考
パラレルインターフェイスケーブル	DOS/V系	EPSON、IBM、富士通、東芝、他各社	DOS/V仕様機	PRCB4N	*1
		NEC	PC-98NXシリーズ		
	PC-98系	EPSON	EPSON PCシリーズデスクトップ	#8238	*1*2*3
			EPSON PCシリーズNOTE	市販品(ハーフピッチ20ピン)をご使用ください。	*1*2*3
		NEC	PC-9821シリーズ(ハーフピッチ36ピン)	PRCB5N	*1*2
			PC-9801シリーズデスクトップ(14ピン)	#8238	*1*2 *3*4
			PC-9801シリーズNOTE(ハーフピッチ20ピン)	市販品(ハーフピッチ20ピン)をご使用ください。	*1*2 *3*4
USBインターフェイスケーブル		EPSON	USBケーブルが接続できる機種(Windows 98/Me/2000/XPのみ)*5	USBCB1	

*1：使用するパラレルインターフェイスケーブルは、コンピュータによって異なります。
*2：拡張漢字（表示専用7921～7C7E）は印刷できません。
*3：Windows 95/98/Meの双方向通信機能およびEPSONプリンタウィンドウ!3は、コンピュータの機能制限により対応できません。
*4：ハーフピッチ36ピンのコンピュータにはPRCB5Nをご使用ください。
*5：USB接続するためには、次の条件を満たしている必要があります。
- USBに対応していて、コンピュータメーカーによりUSBポートの動作が保証されているコンピュータ
- Windows 98/Me/2000/XPのいずれかがプレインストールされているコンピュータ（購入時、すでにインストールされているコンピュータ）、またはWindows 98がプレインストールされていてWindows Me/2000/XPにアップグレードしたコンピュータ

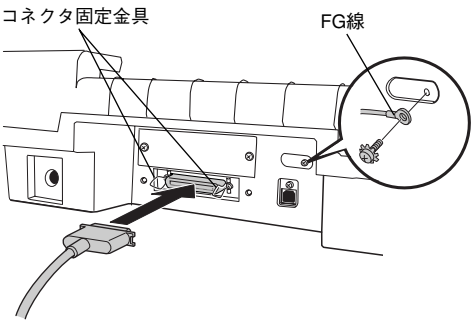
ポイント
- NEC PC-98LT/DOシリーズとは接続できません。
- NEC PC-9801LV/LX/LS/Nシリーズは NEC製の専用ケーブルを使用してください。
- 富士通 FM/R、FM TOWNSは富士通製の専用ケーブルを使用してください。
- 推奨ケーブル以外のケーブル、プリンタ切替機、ソフトウェアのコピー防止のためのプロテクタ（ハードウェアキー）などを、コンピュータとプリンタの間に装着すると、プラグアンドプレイやデータ転送が正常にできない場合があります。

1 **［電源］スイッチをオフにします。**

プリンタの［電源］スイッチとコンピュータの［電源］スイッチがオフになっていることを確認します。

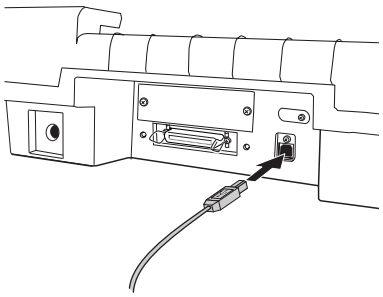
2 **インターフェイスケーブルをプリンタに接続します。**

パラレルケーブル



パラレルケーブルをプリンタ側のパラレルインターフェイスコネクタにしっかり差し込み、左右のコネクタ固定金具を内側に倒して固定します。ケーブルにFG線（グランド線）*1が付いているときは、コネクタの上にあるFG線取り付けネジで接続します。

USBケーブル



USBケーブルは、コンピュータおよびプリンタの電源がオンの状態で抜き差しできますが、ソフトウェアのインストールを確実に行うために、ここでは電源をオフにして抜き差しします。

*1 FG（グランド）線：プリンタとコンピュータとの間の電位差をなくし、動作を安定させるために接続する線のこと。

3 **もう一方のコネクタをコンピュータのコネクタに差し込みます。**

以上でコンピュータとの接続は終了です。

ポイント

USBケーブルの場合は、以下の点をご確認ください。

- ケーブルのコネクタには、表裏があります。差し込み口の形状に合わせて差し込んでください。
- USB ケーブルの差し込み口が複数ある場合は、どこに差し込んでも問題ありません。
- USB ハブを使用する場合は、コンピュータに一番近いUSB ハブへ接続してください。

次にご利用の環境に応じてコンピュータの準備をします。

☞「Windowsでのセットアップ（ローカル接続）」38 ページ

ネットワーク接続

ネットワーク接続するには、オプションのインターフェイスカードが必要です。インターフェイスカードの取り付けは以下のページを参照して行ってください。
☞「インターフェイスカードの取り付け」106 ページ
ネットワーク上の設定については、インターフェイスカードの取扱説明書を参照してください。

（2003年1月現在）

型番	名称	解　説
PRIFNW3S	100BASE-TX/ 10BASE-T マルチプロトコル Ethernet I/Fカード	本機をEthernet接続するための増設オプションです。 IPX/SPX、TCP/IP、NetBEUI、AppleTalkに対応しています。 接続には次のどちらかのケーブルが必要です。 Ethernet 10BASE-Tツイストペアケーブル Ethernet 100BASE-TXツイストペアケーブル（カテゴリー5）

注意

- 本プリンタの電源をオンにしたままの状態で、ネットワークケーブルを抜き差ししないでください。
- ネットワークへは 10BASE-T/100BASE-TX どちらでも接続できますが、ネットワーク機能を最高のパフォーマンスに保つためには、100BASE-TXの最速ネットワークを、ネットワーク負荷の軽い環境で使用されることをお勧めします。
- 100BASE-TX専用HUBを使用する場合は、接続されるすべての機器が100BASE-TX対応であることを確認してください。
- オプションのPRIFNW3Sは10BASE-T/100BASE-TX自動切り替えで動作しますが、どちらかの速度に固定することはできません。
- ネットワークに接続するときはHUB をお使いください。HUBを使わずにクロスケーブルで接続することはできません。
- 一部スイッチングHUBでは正常に動作しないことがあります。その場合はスイッチングHUBと本プリンタの間に自動切り替えのないHUBを入れるなどの方法をお試しください。

ポイント

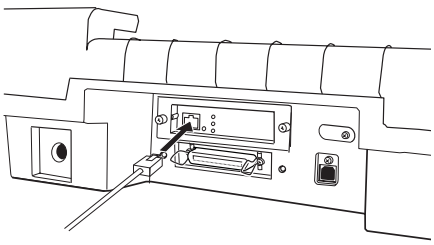
PRIFNW1S/PRIFNW2S/PRIFNW3を お持ち（ご使用）のお客様は、本機でもご使用いただけます。
ただし、PRIFNW1S/PRIFNW2S/PRIFNW3の販売は終了しています。

1 **プリンタの電源をオフにします。**

2 **オプションのインターフェイスカードを装着してから Ethernet ケーブルを接続します。**

オプションのインターフェイスカードの装着方法は、以下のページを参照してください。

☞「インターフェイスカードの取り付け」106 ページ



3 **ケーブルのもう一方のコネクタを、HUB*1の空いているポートに差し込みます。**

コンピュータへのケーブルの接続については、コンピュータの取扱説明書を参照してください。

以上でコンピュータとの接続は終了です。

次にご利用の環境に応じてコンピュータの準備をします。

☞「Windowsでのセットアップ（ネットワーク接続）」43 ページ

☞「Macintoshでお使いの場合」51 ページ

*1 HUB:
複数のコンピュータをネットワーク環境へ接続するための中継機。

3

コンピュータの準備

● Windows でのセットアップ（ローカル接続）……38
● Windows でのセットアップ（ネットワーク接続）……43
● Macintosh でお使いの場合……51
● DOS 環境でお使いの場合……52

Windowsでのセットアップ(ローカル接続)

ここでは本機に添付のEPSON プリンタドライバ･ユーティリティ CD-ROMに収録されているプリンタドライバ、EPSONプリンタウィンドウ!3（プリンタ監視ユーティリティ）のインストール手順について説明します。

ポイント

- 本機のプリンタドライバは CD-ROM で提供しています。3.5 インチのフロッピーディスクからインストールする場合は、以下のページを参照してください。

☞「フロッピーディスクについて(Windows)」125 ページ

- Windows 3.1/NT3.51のプリンタドライバは、以下のページを参照して汎用のプリンタドライバを入手してください。

☞「Windows 3.1/NT3.51のプリンタドライバについて」134 ページ

システム条件の確認

プリンタドライバの動作条件

対象OSおよび空きハードディスクの最低条件は以下の通りです。

対象OS*	Windows 95/98/Me/NT4.0/2000/ XP
空きハードディスク	50MB 以上

*各OSの必要条件を満たしていること。

ポイント

本機をUSB接続で使用する場合は、以下の条件をすべて満たしている必要があります。

- USBに対応していて、コンピュータメーカーによりUSBポートの動作が保証されているコンピュータ
- Windows 98/Me/2000/XPがプレインストールされているコンピュータ（購入時、すでにWindows 98/Me/2000/XPがインストールされているコンピュータ）またはWindows 98がプレインストールされていてWindows Me/2000/XPにアップグレードしたコンピュータ

EPSONプリンタウィンドウ!3の動作条件

EPSONプリンタウィンドウ!3はプリンタの状態を監視して、エラーメッセージなどを表示するユーティリティです。プリンタドライバのインストール後、引き続きインストールすることができます。

対象OS	Windows 95/98/Me/NT4.0/2000/XP
監視可能なプリンタの接続形態	パラレルおよび USB 接続でのローカルプリンタ/Windows 共有プリンタ*

*Windows 95/98/Me環境で共有プリンタを監視する場合、サーバ側とクライアント側において、コントロールパネルのネットワークおよび現在のネットワーク構成に、IPX/SPX互換プロトコルあるいはTCP/IPプロトコルが設定されている必要があります。

ポイント

- お使いのコンピュータが双方向通信機能をサポートしていない場合、EPSONプリンタウィンドウ!3 は使用できません。
- PRIF13で接続している場合、EPSON プリンタウィンドウ! 3 は使用できません。
- NECのPC-9821シリーズをお使いの場合、Windows NT4.0でのローカルプリンタの監視はできません。

プリンタソフトウェアのインストール

本機を使用するために必要な次のソフトウェアをインストールします。

- プリンタドライバ *1
- EPSONプリンタウィンドウ!3

*1Windows 98/MeでUSB接続する場合は、「EPSON USBプリンタデバイスドライバ」もインストールされます。

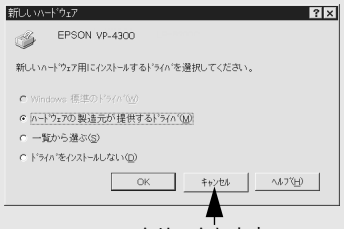
1 プリンタの電源がオフになっていることを確認します。

2 コンピュータの電源をオンにし、Windowsを起動します。

ポイント

- Windows 起動時に次のような画面が表示された場合は、[キャンセル]ボタンをクリックしてください。

＜例1＞Windows 95の場合



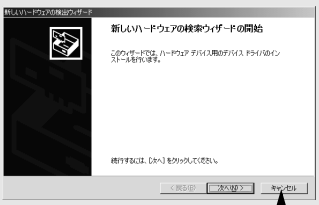
クリックします

クリックします

＜例 2 ＞Windows 98の場合

クリックします

＜例 3 ＞Windows 2000の場合



クリックします

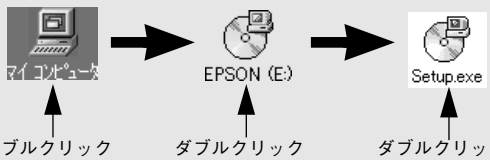
- Windows NT4.0/2000/XPの場合、管理者権限（Administrators）のあるユーザーでログオンする必要があります。

3 EPSON プリンタドライバ・ユーティリティ CD-ROM をコンピュータにセットします。

4 以下の画面が表示されたら［ソフトウェアのインストール］を選択して、［次へ］ボタンをクリックします。

ポイント

上記の画面が表示されない場合は、[マイコンピュータ]-[CD-ROM]-[Setup.exe]の順にダブルクリックします。



5 インストールするソフトウェアを確認して、［OK］ボタンをクリックします。

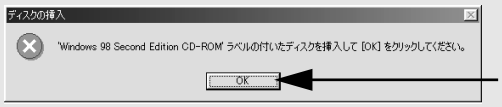
EPSON プリンタウィンドウ !3 をインストールしない場合は、［ソフトウェア選択］ボタンをクリックして EPSON プリンタウィンドウ !3 のチェックを外してください。

ポイント

- Windows 2000/XPをお使いの場合は、インストールの途中で[デジタル署名が見つかりませんでした]または[Windows ロゴ テスト]などのダイアログが表示されることがあります。[はい]または[続行]ボタンをクリックして、そのままインストール作業を進めてください。本機に添付のプリンタソフトウェアであれば問題なくお使いいただけます。
- オペレーティングシステム(OS)のセットアップディスクまたはインストールディスクのCD-ROM(またはFD)を要求する画面が表示された場合は、画面に従って以下の手順でインストールを進めてください。

❶オペレーティングシステム(OS)のセットアップディスクまたはインストールディスクのCD-ROM(またはFD)をコンピュータにセットし、[OK]ボタンをクリックします。

＜例＞ Windows 98 Second Edition の場合



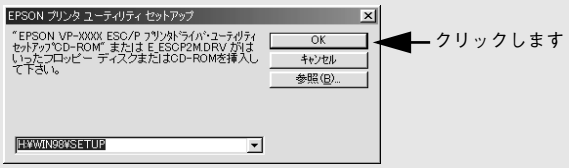
❷以下の画面が表示されたら、セットしたCD-ROM(またはFD)のドライブ名とディレクトリ名を半角文字で入力して、[OK]ボタンをクリックします。

＜例＞

＜入力例＞ CD-ROM が D ドライブの場合

OS	入力例
Windows 95	D:¥WIN95
Windows 98	D:¥WIN98
Windows NT 4.0	D:¥I386

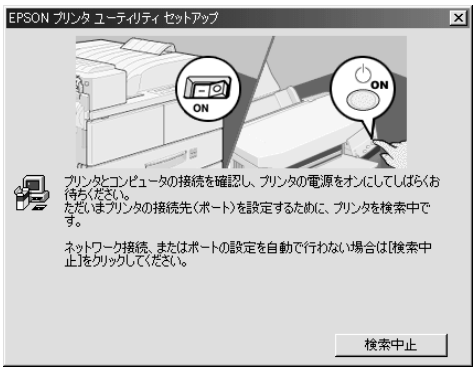
❸以下の画面が表示されたら、オペレーティングシステム(OS)のセットアップディスクを取り出し、再び「EPSON プリンタ ドライバ・ユーティリティCD-ROM」をセットして、[OK]ボタンをクリックします。



Windows 95/NT4.0をお使いの場合は、❼へお進みください。

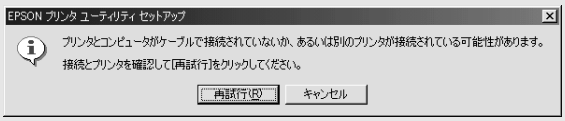
6 **以下の画面が表示されたら、プリンタの電源をオンにします。**

プリンタの接続先の設定を行います。以下の画面が表示されるまでしばらくお待ちください。



ポイント

6の画面の表示後、約3分経過しても、プリンタの接続が確認できない、あるいは印刷先のポートが認識できない場合は、以下のような画面が表示されます。



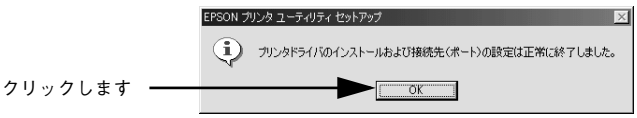
次の点を確認し、[再試行]ボタンをクリックしてください。

- プリンタの電源がオンになっているか
- 推奨ケーブルが正しく接続されているか

7 **以下のような画面が表示されたら、［OK］ボタンをクリックします。**

表示される画面はご利用の環境によって異なります。

再起動を促すメッセージが表示された場合は、Windows を再起動してください。



以上でプリンタソフトウェアのセットアップは終了です。

Windowsでの印刷についての詳細は、EPSONプリンタドライバ・ユーティリティCD-ROM収録のPDFマニュアルをご覧ください。

☞「PDFマニュアルの見方」130 ページ

Windowsでのセットアップ（ネットワーク接続）

オプションのインターフェイスカードをご利用いただくと、TCP/IP、EtherTalk、IPX/SPXなどさまざまなプロトコルに対応したネットワークプリンタとしてお使いいただくことができます。

ポイント

プリンタを共有する場合は、本機の標準パラレルインターフェイス、またはUSBインターフェイス（Windows 98/Me/2000/XPのみ）をご利用いただけます。オプションのインターフェイスカードは必要ありません。
プリンタ共有については、PDFマニュアルの以下のページを参照してください。
☞「プリンタを共有するには」185 ページ（PDFマニュアル）

ネットワーク環境での接続方法

本機をネットワーク環境に接続するためのオプションのインターフェイスカードは、次の通りです。

（2003年1月現在）

型 番	名 称	解 説
PRIFNW3S	100BASE-TX/ 10BASE-T マルチプロトコル Ethernet I/Fカード	本機をEthernet接続するための増設オプションです。 IPX/SPX、TCP/IP、NetBEUI、AppleTalkに対応しています。 接続には次のどちらかのケーブルが必要です。 Ethernet 10BASE-Tツイストペアケーブル Ethernet 100BASE-TXツイストペアケーブル（カテゴリー5）

ポイント

PRIFNW1S/PRIFNW2S/PRIFNW3をお持ち（ご使用）のお客様は、本機でもご使用いただけます。
ただし、PRIFNW1S/PRIFNW2S/PRIFNW3の販売は終了しています。

インターフェイスカードの設定方法については、それぞれのカードの取扱説明書を参照してください。

1 ［スタート］ボタンをクリックし、［設定］にカーソルを合わせ［プリンタ］をクリックします。

2 ［プリンタの追加］アイコンをダブルクリックします。

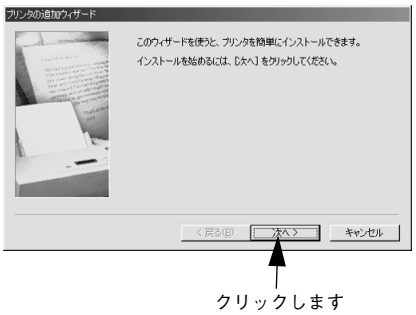
続いて以下のページに進んでください。

- Windows 95/98/Meの場合は以下の3へ進みます。
- Windows NT4.0の場合は46 ページの3へ進みます。
- Windows 2000/XPの場合は47 ページの3へ進みます。

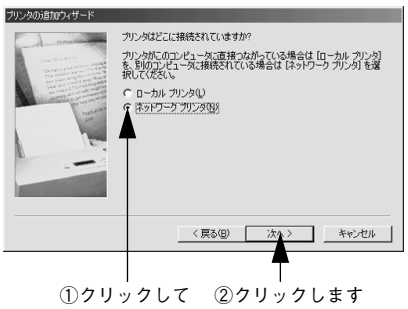
Windows 95/98/Me

上記の手順12に続いて、以下の作業を行ってください。

3 ［次へ］ボタンをクリックします。



4 ［ネットワークプリンタ］を選択してから、［次へ］ボタンをクリックします。

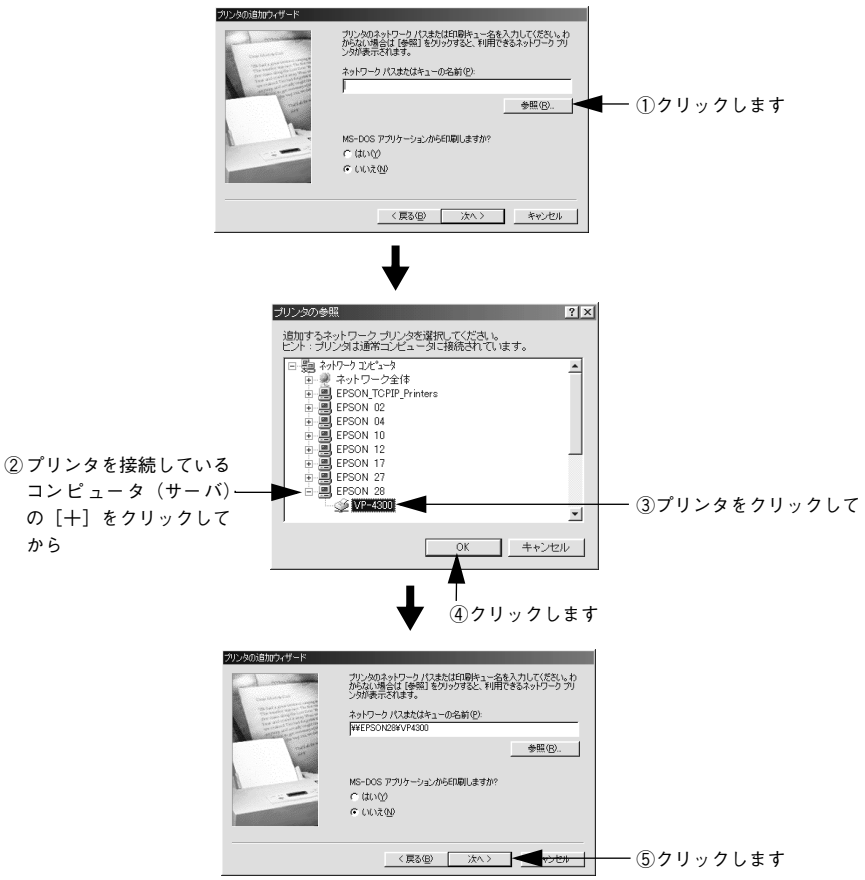


5 **接続するネットワークプリンタを選択します。**

［参照］ボタンをクリックし、プリンタが接続されているコンピュータ（またはサーバ）下のネットワークプリンタを選択します。

ポイント

- 入力欄に以下の書式で、半角文字を直接入力しても次の手順に進むことができます。
  ¥¥目的のプリンタが接続されているコンピュータ名¥共有プリンタ名
- プリンタが接続されているコンピュータ（またはサーバ）が、プリンタの名称を変更している場合があります。ご利用のネットワークの管理者にご確認ください。



この後は、48 ページの6に進みます。

Windows NT4.0

ポイント

Windows NT4.0の場合、ローカルマシンの管理者権限のあるユーザー（Administrators）でログオンし、インストールしてください。

3 ［ネットワークプリンタサーバー］をクリックし、［次へ］ボタンをクリックします。

①クリックして　②クリックします

4 接続されているネットワークプリンタを選択します。

②プリンタをクリックして　③クリックします

①プリンタを接続しているコンピュータ（またはサーバ）をダブルクリックし

ポイント

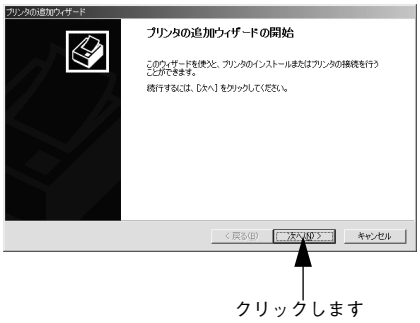
- 入力欄に以下の書式で、半角文字を直接入力しても次の手順に進むことができます。
  ¥¥目的のプリンタが接続されているコンピュータ名¥共有プリンタ名
- プリンタが接続されているコンピュータ（またはサーバ）が、プリンタの名称を変更している場合があります。ご利用のネットワークの管理者にご確認ください。

この後は、48 ページの 6 に進みます。

Windows 2000/XP

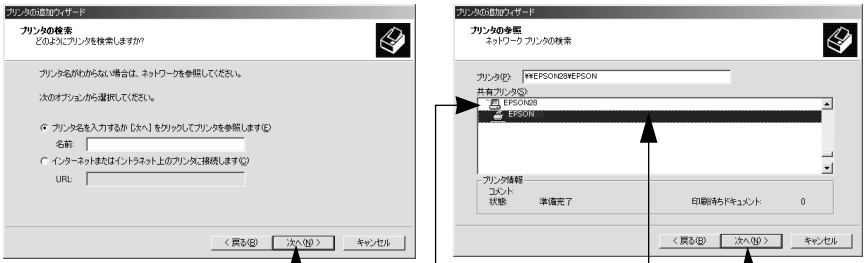
画面は、Windows 2000のものを使用しています。

3 ［次へ］ボタンをクリックします。



4 「ネットワークプリンタ」を選択してから、［次へ］ボタンをクリックします。

5 接続するネットワークプリンタを選択します。

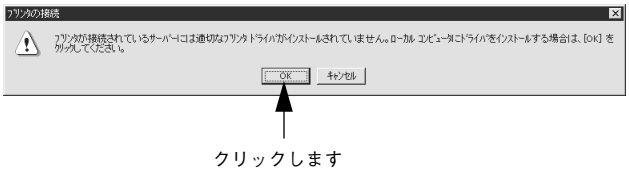


ポイント

- 入力欄に以下の書式で半角文字を直接入力しても次の手順に進むことができます。
  ¥¥目的のプリンタが接続されているコンピュータ名¥共有プリンタ名
- プリンタが接続されているコンピュータ（またはサーバ）が、プリンタの名称を変更している場合があります。ご利用のネットワークの管理者にご確認ください。

この後は 48 ページの 6 に進みます。

6 ［OK］ボタンをクリックします。

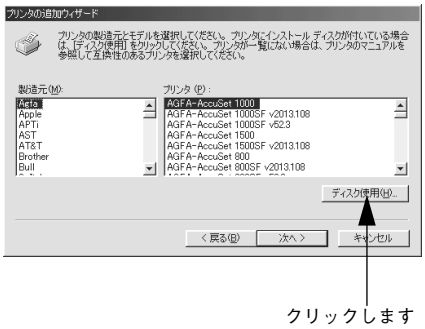


ポイント

プリンタを直接接続しているコンピュータにプリンタドライバがインストールされていて、そのコンピュータとお使いのコンピュータのOSが同じ場合、プリンタドライバは自動的にインストールされ、上の画面は表示されません。また、以降の手順も必要ありません。

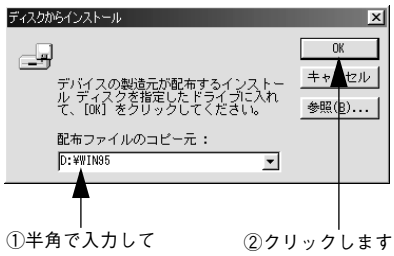
7 ［ディスク使用］ボタンをクリックします。

EPSON プリンタドライバ・ユーティリティ CD-ROMからプリンタドライバをインストールします。



8 EPSON プリンタドライバ・ユーティリティ CD-ROM をコンピュータにセットします。

9 プリンタドライバが収録されているドライブ名とディレクトリ名を半角文字で入力して、［OK］ボタンをクリックします。

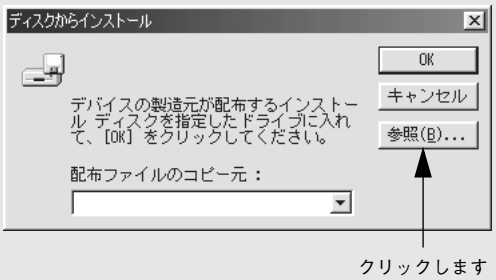


	Windows 95	Windows 98	Windows Me	Windows NT4.0	Windows 2000/XP
セット先ドライブ例	Dドライブ Eドライブ				
入力例	D:¥WIN95 E:¥WIN95	D:¥WIN98 E:¥WIN98	D:¥WINME E:¥WINME	D:¥WINNT40 E:¥WINNT40	D:¥WIN2000 E:¥WIN2000

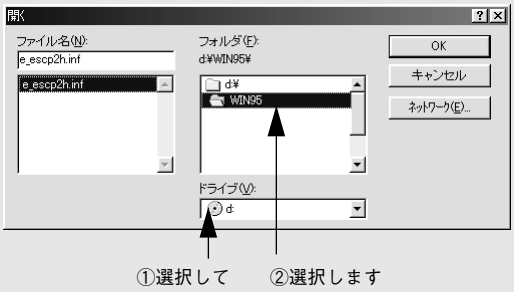
ポイント

入力方法がわからない場合は、以下の手順で指定することができます。

❶[参照] ボタンをクリックします。

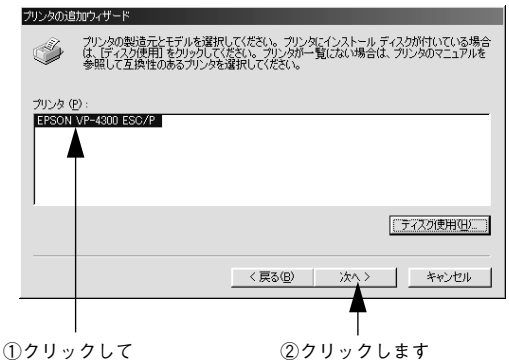


❷[ドライブ]または[ファイルの場所]から[CD-ROM]のアイコンを選択し、入力例に記載されているご利用のOSフォルダを選択します。



Windows 2000/XPをお使いの場合は、インストールの途中で[デジタル署名が見つかりませんでした]または[Windows ロゴ テスト]などのダイアログが表示されることがあります。[はい]または[続行]ボタンをクリックして、そのままインストール作業を進めてください。本機に添付のプリンタソフトウェアであれば問題なくお使いいただけます。

10 ご使用のプリンタ名をクリックして、［次へ］ボタンをクリックします。



11 この後は、画面の指示に従って設定してください。

ポイント

- Windows 95/98/NT4.0をお使いの場合、オペレーティングシステム(OS)のセットアップディスクまたはインストールディスクのCD-ROM(またはFD)を要求する画面が表示されますので、画面に指示に従ってオペレーティングシステム(OS)のセットアップディスクまたはインストールディスクをセットしてください。
- EPSONプリンタウィンドウ!3のみをインストールされる方は、以下の手順に従ってください。
  1. EPSONプリンタドライバ・ユーティリティCD-ROMをコンピュータにセットします。
  2. 画面が表示されたら「ソフトウェアのインストール」を選択して[次へ]ボタンをクリックします。
  3. 下の画面が表示されたら[ソフトウェア選択]ボタンをクリックします。

  4. 表示される画面で、「EPSON プリンタウィンドウ !3」のみにチェックを付けます。
  5. [OK]ボタンをクリックします。
     この後は画面の指示に従ってください。

以上ですべてのセットアップは終了です。
Windowsでの印刷についての詳細は、EPSONプリンタドライバ・ユーティリティ CD-ROM収録のPDFマニュアルをご覧ください。

☞「PDFマニュアルの見方」130 ページ

Macintoshでお使いの場合

Macintoshに接続して使用するには、オプションのインターフェイスカードが必要です。
インターフェイスカードに添付されている説明書に従って、プリンタドライバ「EPSON Print!2」の「AT-24ESC/P」を、お使いのMacintosh にインストールしてご使用ください。

ポイント
本プリンタは、Macintosh環境でのUSB接続には対応しておりません。

（2003年1月現在）

型番	名称	解　説
PRIFNW3S	100BASE-TX/ 10BASE-T マルチプロトコル Ethernet I/Fカード	本機をEthernet接続するための増設オプションです。 IPX/SPX、TCP/IP、NetBEUI、AppleTalkに対応しています。 接続には次のどちらかのケーブルが必要です。 Ethernet 10BASE-Tツイストペアケーブル Ethernet 100BASE-TXツイストペアケーブル（カテゴリー5）

ポイント
PRIFNW1S/PRIFNW2S/PRIFNW3をお持ち（ご使用）のお客様は、本機でもご使用いただけます。
ただし、PRIFNW1S/PRIFNW2S/PRIFNW3の販売は終了しております。

DOS環境でお使いの場合

DOS環境でお使いの場合、プリンタドライバなどのソフトウェアを別途インストールする必要はありません。お使いのDOSアプリケーションソフト上でプリンタ名を選択して印刷を実行します。印刷の条件は、アプリケーションソフト上、パネル設定から設定します。

☞「プリンタ設定値の変更」91 ページ

国内ソフトウェアでの設定

次の表の中の複数のプリンタが設定画面に表示されるときは、優先順位の高いプリンタを選択してください。

優先順位	プリンタ名
1	VP-4300
2	VP-4200/4100/4000
3	FBP-3000
4	ESC/P24-J84
5	VP-2300/2200/1850/1800/1700/1047
6	ESC/P24-J83

ポイント

上の表のプリンタ名を選択しても正しく印刷できないときは、プリンタ設定値の［ESC/Pスーパー］が［OFF］に設定されていることを確認してください。

☞ 「プリンタ設定値の変更」91 ページ

ソフトウェア上に上の表のプリンタ名がないときには、次の表から選択します。

優先順位	プリンタ名
1	VP-135K (PC)
2	VP-130K (PC II)
3	VP-130K (PC)
4	PC-PR201H

ポイント

- 上の4機種の中からプリンタを選択したときは、プリンタ設定値の［ESC/Pスーパー］を［ON］に設定してください。
  ☞「プリンタ設定値の変更」91 ページ
- 用紙の給紙位置はソフトウェアで選択したプリンタによって異なります。

海外版ソフトウェアでの設定

次の優先順位に従ってプリンタ名を選択してください。

優先順位	プリンタ名
1	DLQ-3500
2	DLQ-3000+/3000
3	LQ-2180/2170/1170/870
4	LQ-2080/2070/1070/570+/670/680/680 pro
5	DLQ-2000
6	LQ-2550

ポイント

- エプソンの9ピンプリンタ（EX、FX、RX、MXシリーズなど）は選択しないでください。
- プリンタ設定値の［ESC/P スーパー］が［OFF］に設定されていることを確認し、［文字コード表］を［拡張グラフィックスコード表］に設定してください。
☞「プリンタ設定値の変更」91 ページ
- カラー印刷をする場合は、DLQ-3500、DLQ-3000+/3000、DLQ-2000、LQ-2550のいずれかを選択してください。

MEMO

4

第2部　リファレンス編

使用可能な用紙と給排紙

● 使用可能な用紙 56
● アジャストレバーの設定 69
● 給紙経路の設定方法 70
● 連続紙のセットと排紙 71
● 単票紙のセットと排紙 81
● 連続紙と単票紙の切り替え..... 87

使用可能な用紙

本プリンタでは一般的な連続紙や単票紙のほかに、複写紙や封筒、ハガキ、ラベルなどの用紙も使用できます。説明をよくお読みいただき正しい用紙をご使用ください。
カットシートフィーダ（オプション）で使用できる用紙の詳細については以下のページを併せてお読みください。
☞「カットシートフィーダの取り付けと使い方」108 ページ

ポイント
給紙ミスや紙詰まりを防止するために以下の項目をご参照ください。
☞「用紙詰まりの予防」138 ページ

連続紙（連続複写紙）

- プリンタ背面のプッシュトラクタから給紙します。
- 上質紙*1、再生紙あるいは複写紙（ノンカーボン紙または裏カーボン紙）を使用してください。
- 最大8枚までの複写紙（オリジナル+7枚）を使用することができます。
- スプロケット穴は、真円形のものを使用してください。
- 再生紙は一般室温環境（温度15～25度、湿度30～60%）で使用してください。

*1 上質紙：
上質紙や事務用普通紙（複写紙などで使用するもの）を総称して表記します。

注意
- 用紙表面に、染み、ピンホール、汚れ、しわ、反りや毛羽立ちのある連続紙は使用しないでください。
- 綴じ穴は、直径5mm以下のものをご使用ください。
- 印字領域内に穴などの段差がないものをご使用ください。

項目	1枚紙	複写紙
品質	上質紙、再生紙	ノンカーボン紙、裏カーボン紙
用紙幅	101.6～406.4mm {4～16インチ}	
折り畳み長	101.6～558.8mm {4～22インチ}	
用紙厚	0.065～0.19mm	0.12～0.62mm
用紙連量	45～135kg	34～50kg（1枚当たり）

連続複写紙の推奨組み合わせ

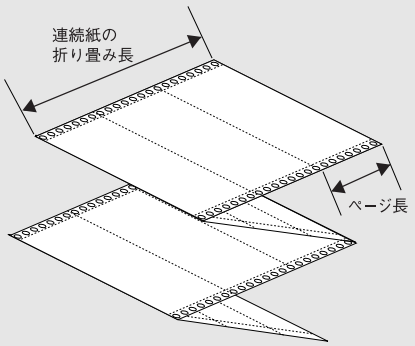
構成枚数と連量（kg）は次の表の通りです。

*2 連量：
四方判（788x1091 mm²）の用紙1000枚の重量をkgで表したものです。

	1P	2P	3P	4P	5P	6P	7P	8P
1枚目	45～135	50	50	43	43	43	43	43
2枚目	—	43	34	34	34	34	34	34
3枚目	—	—	43	34	34	34	34	34
4枚目	—	—	—	43	34	34	34	34
5枚目	—	—	—	—	43	34	34	34
6枚目	—	—	—	—	—	43	34	34
7枚目	—	—	—	—	—	—	43	34
8枚目	—	—	—	—	—	—	—	43

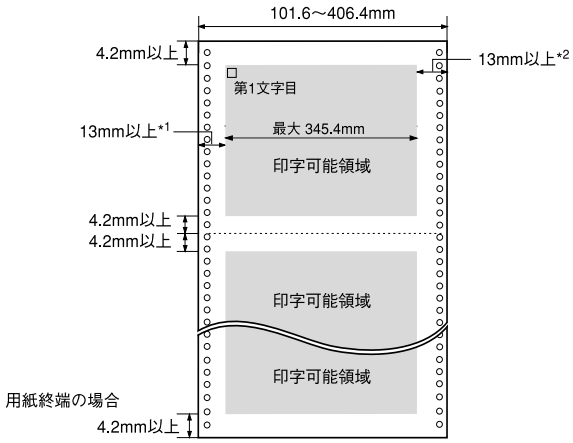
ポイント

ページ長（ミシン目から次のミシン目までの長さ）が101.6mm｛4インチ｝未満の場合、用紙の折り畳み長は101.6mm｛4インチ｝以上の用紙をお使いください。



印字領域

以下の領域に印刷することができます。

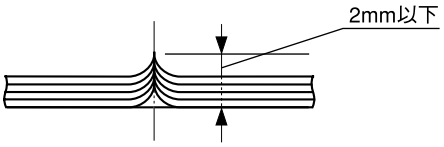


*1 *2 :用紙幅406.4mm（16インチ）使用時は、以下の余白が必要です。

	標準本体	斜行防止フィーダ（オプション）装着時
*1（左マージン）	18mm以上	23mm以上
*2（右マージン）	23 mm以上	30mm以上

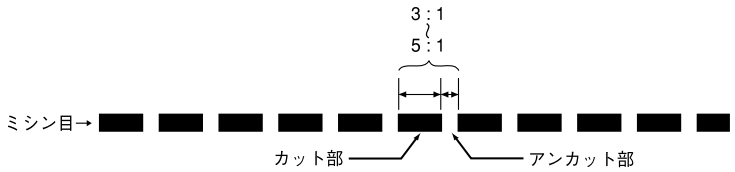
折り畳み部分のふくらみ

連続紙の折り畳み部分を平らに伸ばしたときのふくらみは、2mm以下のものを使用してください。

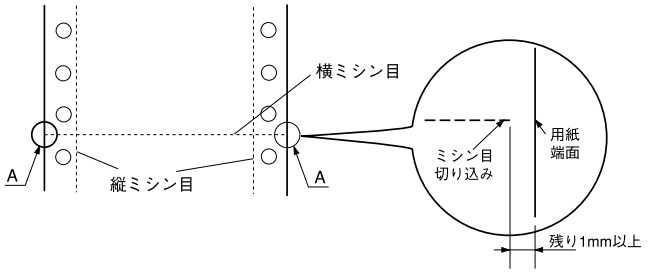


ミシン目の入れ方

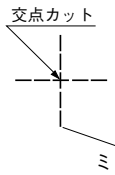
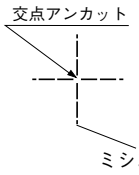
- ミシン目のカット、アンカットの比率は約3：1～5：1としてください。



- 横ミシン目の両端部Aのアンカット寸法は1mm以上としてください。

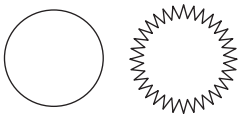


- 縦ミシン目と横ミシン目との交点はカットしないでください。

×：交点カット	○：交点アンカット
	

スプロケット穴の形状

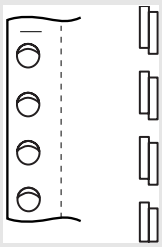
スプロケット穴の形状は以下のような真円形のものを使用してください。



スプロケット穴の形状

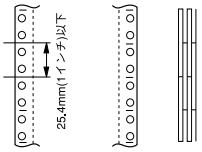
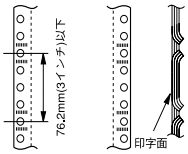
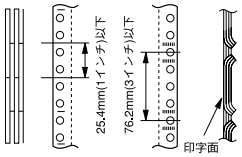
注 意

スプロケット穴が次のようにずれているものは使用できません。



連続複写紙の綴じ方

複写紙を使用する場合は、必ず以下の綴じ方の連続紙を使用してください。
本プリンタで最も推奨する綴じ方は両側点のり綴じ（千鳥綴じ）です。

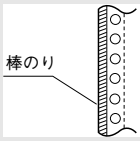
名称	両側点のり綴じ（千鳥綴じ）	両側紙ホチキス綴じ（ダブルギャザー）	片側点のり綴じ(千鳥)＋片側紙ホチキス綴じ（ダブルギャザー）
綴じ方			

注 意

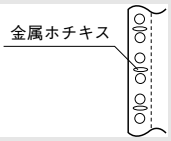
次の綴じ方をしている用紙や、折れ、めくれ、印字面への膨らみのある用紙は使用しないでください。

- 棒のり綴じ
- 金属ホチキス
- 紙ホチキス(シングルギャザー)
- 片側紙ホチキス(片側フリー)
- テープホチキス

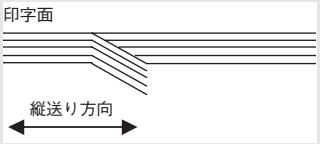
棒のり綴じ



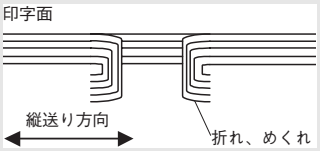
金属ホチキス



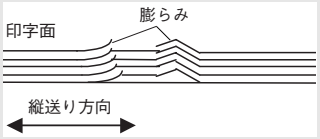
シングルギャザー



紙ホチキスの折れ、めくれ



紙ホチキスの印字面への膨らみ

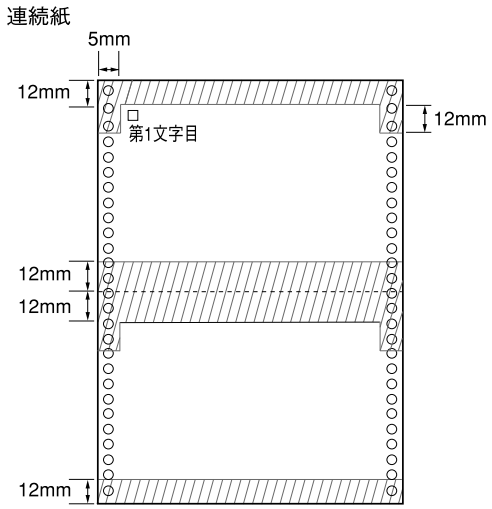


プレプリント紙での制限

印刷面にあらかじめ罫線や文字や図形などが印刷されている用紙をプレプリント紙といいます。

プレプリント紙を使用する場合は、以下の制限があります。

- 本機は紙幅検出用センサを搭載しています。下図斜線部に反射率60%未満の色（例えば黒）で印刷されているプレプリント紙は紙幅が検出できないため使用できません。
- 下図斜線部に穴のある用紙は使用できません。下図斜線部にある穴も、反射率60%未満の色とみなされますので、斜線部に穴のないプレプリント紙をご使用ください（連続紙両側のスプロケット穴は除きます）。



ポイント

- パンチ穴なども、光反射率60%未満の色と同様になるため、制限領域への穴あけは避けてください。
- プレプリント紙や穴加工のある用紙は、大量に用意する前に、サンプルを使って印刷できることを確認してください。

ラベル連続紙

- プリンタ背面のプッシュトラクタから給紙します。
- 一般室温環境（温度15～25℃、湿度30～60%）で使用してください。
- プリンタ後方からラベル紙を引き抜かないでください。
- 使用しないときは、プリンタから取り外してください。
- 台紙には印字しないでください。
- 単票ラベル紙は使用できません。
- ティアオフ機能は使用しないでください。
  ☞「ティアオフ機能」77 ページ
- アジャストレバーを設定して印刷してください。
  ☞「アジャストレバーの設定」69 ページ

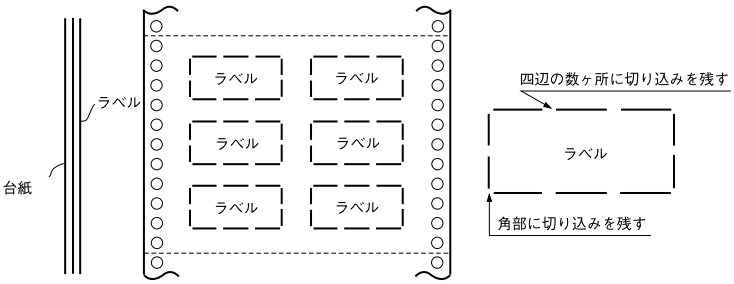
項目	詳細
品質	上質紙
台紙用紙幅	101.6～406.4mm {4～16インチ}
台紙折り畳み長	101.6～558.8mm {4～22インチ}
用紙厚（台紙を含む）	0.16～0.19mm

ラベル紙の種類

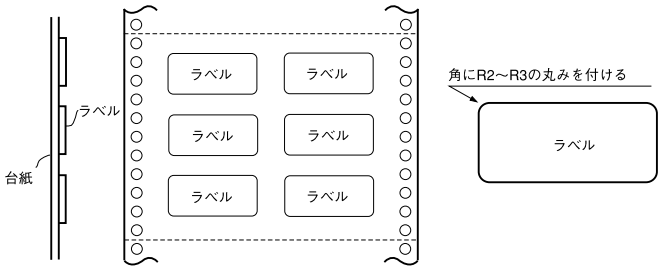
ラベル紙にはカストリ*1なしの用紙とカストリありの用紙があります。カストリなしの用紙を使用することをお勧めします。

*1 カストリ：ラベル以外の粘着シールをはぎ取ること。

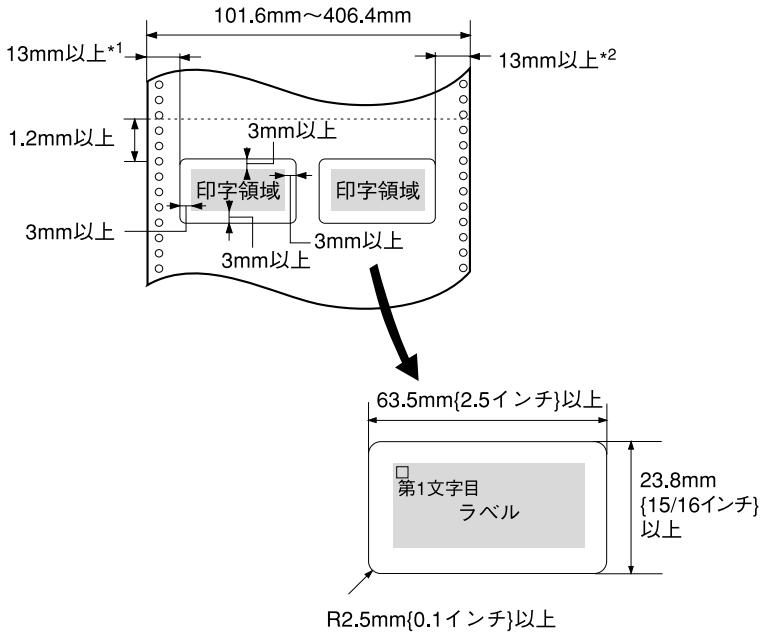
- 台紙全体がシールに覆われているラベル紙（カストリなし）



- 台紙全体がシールに覆われていないラベル紙（カストリあり）
  ラベルの角にR2～3mmの丸みが付いているラベル紙を使用してください。



印字領域と使用可能なラベルサイズ

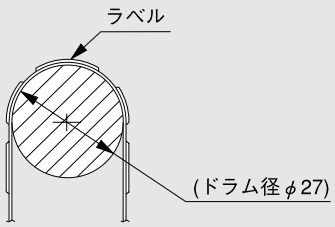


*1 *2 :用紙幅406.4mm（16インチ）使用時は、以下の余白が必要です。

	標準本体	斜行防止フィーダ(オプション)装着時
*1(左マージン)	18mm以上	23mm以上
*2(右マージン)	23 mm以上	30mm以上

次の条件でめくれないラベルを使用してください。

巻付ドラム径：φ27mm
巻付角度　　：180°
巻付時間　　：24時間
周囲温度　　：40℃
周囲湿度　　：30%



単票紙(単票複写紙)

- 用紙ガイド､斜行防止フィーダ(オプション)､またはカットシートフィーダ(オプション)から給紙します。
- 上質紙､再生紙､複写紙(ノンカーボン紙または裏カーボン紙)を使用してください。ただし､カットシートフィーダ(オプション)から複写紙を印刷する場合､裏カーボン紙は使用しないでください。
- 最大8枚までの複写紙(オリジナル+7枚)を使用することができます。
- 再生紙は一般室温環境(温度15～25℃､湿度30～60%)で使用してください。

項目		一般紙	複写紙
品質		上質紙､普通紙､PPC用紙､再生紙	ノンカーボン紙､裏カーボン紙*1
用紙幅	用紙ガイド	90～420mm{3.5～16.5インチ}	
	斜行防止フィーダ(オプション)	100～420mm{3.9～16.5インチ}	
	カットシートフィーダ(オプション)		
用紙長	用紙ガイド	80～420mm{3.15～16.5インチ}(1枚紙および天のり綴じの場合) 80～297mm{3.15～11.7インチ}(横のり綴じの場合)	
	斜行防止フィーダ(オプション)		
	カットシートフィーダ(オプション)	92～364mm{3.6～14.3インチ}	
用紙厚	用紙ガイド	0.065～0.19mm	0.12～0.62mm
	斜行防止フィーダ(オプション)		
	カットシートフィーダ(オプション)	0.08～0.12mm	0.12～0.62mm
用紙連量*1	用紙ガイド	45～135kg	34～50kg
	斜行防止フィーダ(オプション)		
	カットシートフィーダ(オプション)	55～70kg	34～50kg(1枚当たり)

*1 連量：四方判（788x1091 pmm²）の用紙1000枚の重量をkgで表したものです。

*1 カットシートフィーダ（オプション）から複写紙を給紙する場合は、ノンカーボン紙を使用し、裏カーボン紙や中カーボン紙は使用しないでください。

単票複写紙の推奨組み合わせ

構成枚数と連量（kg）は次の表の通りです。

	1P	2P	3P	4P	5P	6P	7P	8P
1枚目	45～135	50	50	43	43	43	43	43
2枚目	－	43	34	34	34	34	34	34
3枚目	－	－	43	34	34	34	34	34
4枚目	－	－	－	43	34	34	34	34
5枚目	－	－	－	－	43	34	34	34
6枚目	－	－	－	－	－	43	34	34
7枚目	－	－	－	－	－	－	43	34
8枚目	－	－	－	－	－	－	－	43

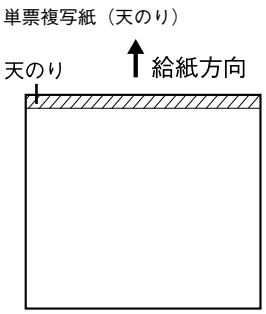
使用できる定形用紙

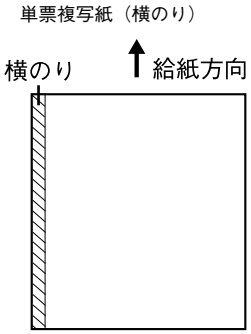
用紙サイズ	前から給紙（用紙ガイド/斜行防止フィーダ（オプション））		カットシートフィーダ（オプション）	
	一枚紙	複写紙	一枚紙	複写紙*1
A3（297×420mm）	縦長、横長	縦長、横長	横長	横長
A4（210×297mm）	縦長、横長	縦長、横長	縦長、横長	縦長、横長
A5（148×210mm）	縦長、横長	縦長、横長	縦長、横長	縦長、横長
A6（105×148mm）	縦長、横長	縦長、横長	縦長、横長	縦長、横長
B4（257×364mm）	縦長、横長	縦長、横長	縦長、横長	縦長、横長
B5（182×257mm）	縦長、横長	縦長、横長	縦長、横長	縦長、横長

*1 カットシートフィーダ（オプション）では横のり複写紙は使用できません。

単票複写紙の綴じおよび給紙方向

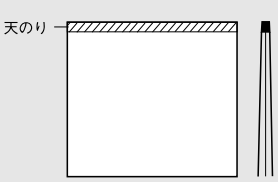
用紙の上端全面、あるいは側端全面がのり付けされた用紙を使用してください。また、給紙方向で指定する方向に給紙してください。

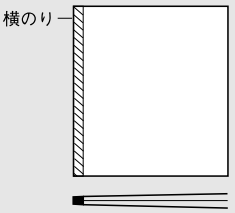




注 意

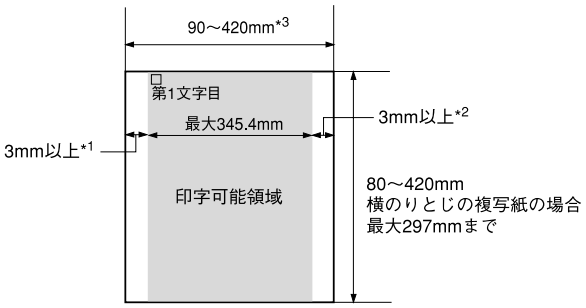
- 単票複写紙は、天のり綴じまたは横のり綴じの用紙を使用してください（カットシートフィーダでは横のり複写紙は使用できません）。





- 綴じののり付けは、用紙一端面全面にあるものを使用してください。
- のり付け部が波打ったり硬くなったりしていないものを使用してください。

印字領域



*1 *2: A3横長（用紙幅406.4mm（16インチ））使用時は、以下の余白が必要です。

	用紙ガイド	斜行防止フィーダ（オプション）	カットシートフィーダ（オプション）
*1（左マージン）	31mm以上	39mm以上	23mm以上
*2（右マージン）	20 mm以上	37mm以上	44mm以上

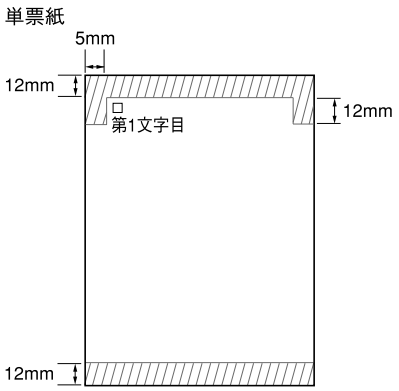
*3: カットシートフィーダ（オプション）/斜行防止フィーダ（オプション）使用時は、100～420mmとなります。

プレプリント紙での制限

印刷面にあらかじめ罫線や文字や図形などが印刷されている用紙をプレプリント紙といいます。

プレプリント紙や穴加工のある用紙を使用する場合は、以下の制限があります。

- 本機は紙幅検出用センサを搭載しています。下図斜線部に反射率60%未満の色（例えば黒）で印刷されているプレプリント紙は紙幅が検出できないため使用できません。
- 下図斜線部に穴のある用紙は使用できません。下図斜線部にある穴も、反射率60%未満の色とみなされますので、斜線部に穴のないプレプリント紙をご使用ください。



ポイント

- パンチ穴なども光反射率 60% 未満の色と同様になるため、制限領域への穴あけは避けてください。
- プレプリント紙や穴加工のある用紙は、大量に用意する前に、サンプルを使って印刷できることを確認してください。

ハガキ

- 用紙ガイドまたはカットシートフィーダ（オプション）から給紙します。
- 郵便ハガキ（通常ハガキ・往復ハガキ）を使用してください。
- 郵便往復ハガキは、用紙中央に折り跡がないものを使用してください。
- 操作パネルでハガキモードを設定してから印刷してください。
- 一般室温環境（温度15～25℃、湿度30～60%）で使用してください。

ハガキの仕様

項目	詳細	
品質	郵便ハガキ（通常ハガキ）	郵便往復ハガキ
用紙幅	100mm	148mm
用紙長	148mm	200mm
用紙厚	約0.22mm	

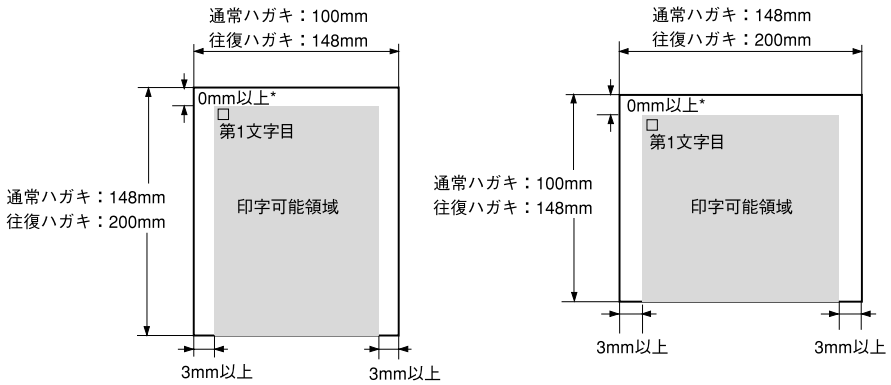
注 意

郵便ハガキの使用をお勧めします。私製ハガキを使用するときは、上記の仕様を満たし、用紙表面が白色（光反射率が60%以上）で、染み、ピンホール、しわ、カール、毛羽立ちのない上質紙のものを使用してください。

ポイント

- 郵便ハガキに印刷する前に、ハガキサイズの用紙で試し印刷をし、印刷位置を確認してから実際に郵便ハガキへ印刷してください。
- アプリケーションソフトからハガキに印刷する場合は、給紙位置の調整が必要です。

印字領域



*カットシートフィーダ（オプション）から給紙する場合は4.2mm以上。

封筒

- クラフト紙あるいはケント紙を使用してください。
- 定形封筒（長形4号、長形3号、角形3号、角形2号、洋形2号、洋形5号）を使用してください。
- 操作パネル上で封筒モードを設定してから印刷してください。
- 横長に給紙してください。縦長での給紙はできません。
- 一般室温環境（温度15～25℃、湿度30～60%）で使用してください。

- フラップ部がのり付け加工された封筒は使用しないでください。
- 切手やシールなどを貼り付けた封筒は使用しないでください。
- 一重封筒を使用してください。
- 和封筒の表面に印字する場合は、印字開始位置が封筒の肩（フラップ部を除いた位置）から3mmの場所になるように、エッジガイドの位置を調整してセットしてください。

☞「ハガキ、封筒のセットと排紙」84 ページ

- 和封筒は、カットシートフィーダ（オプション）からは、給紙しないでください。
- 洋封筒は、フラップ部を折り曲げた状態で給紙してください。

封筒の仕様

項目	詳細
品質	クラフト紙、ケント紙
用紙厚（総厚）*1	0.12～0.46mm

*1 ただし、印字領域内における紙厚差は0.25mm{0.01インチ}以下とします。

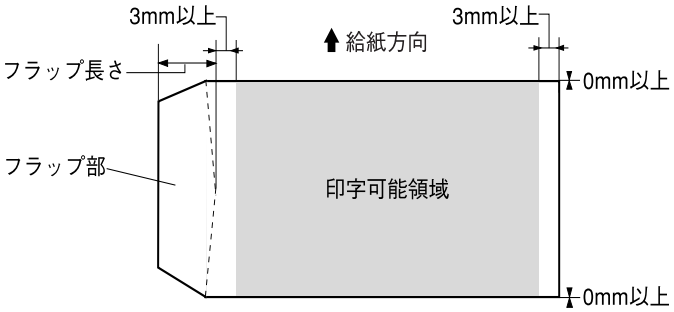
推奨する封筒サイズ（JIS S5502準拠）

	名称	用紙幅	用紙長さ	用紙重量（連量）
和封筒*1	長形4号	205mm	90mm	50～85g/m^2
	長形3号	235mm	120mm	50～85g/m^2
	角形3号	277mm	216mm	70～85g/m^2
	角形2号	332mm	240mm	70～85g/m^2
洋封筒	洋形2号	162mm	114mm	50～85g/m^2
	洋形5号	217mm	95mm	50～85g/m^2

*1 長形4号・3号、角形3号・2号は、カットシートフィーダ（オプション）から給紙できません。

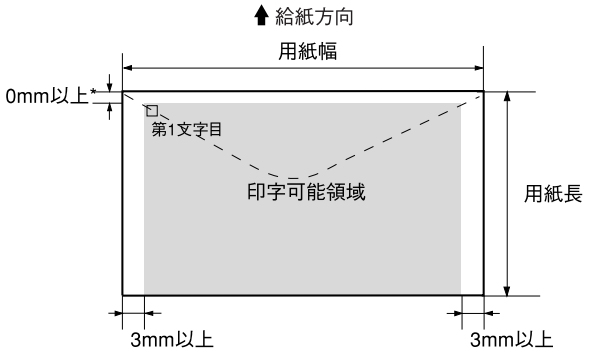
和封筒の印字領域と給紙方向

- 用紙ガイドから給紙します。
- フラップ部は折り曲げない状態で使用してください。



洋封筒の印字領域と給紙方向

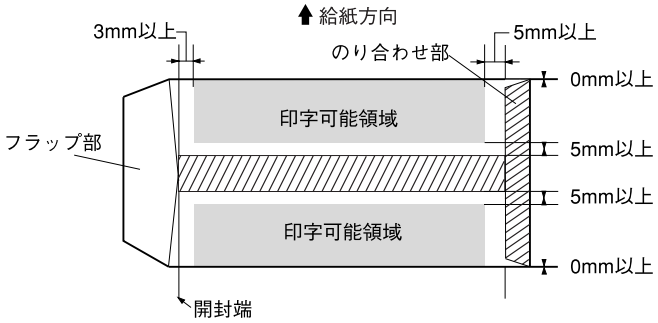
- 用紙ガイドまたはカットシートフィーダ（オプション）から給紙します。
- フラップ部は折り曲げた状態で使用してください。



*カットシートフィーダ（オプション）から給紙する場合は4.2mm以上

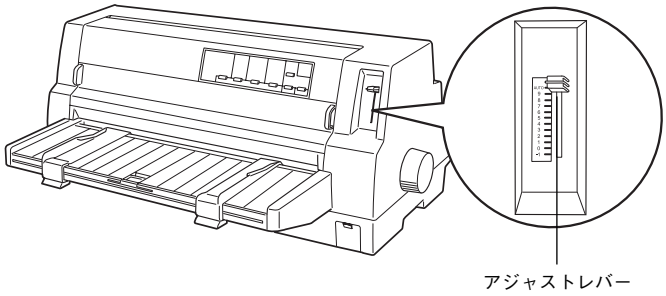
封筒裏面の印字領域と給紙方向

- 封筒のり合わせ部（斜線部）の上およびその周辺5mm以内への印刷はしないでください。
- 開封端から3mmの領域には印刷しないでください。



アジャストレバーの設定

給紙する用紙の厚さに合わせてアジャストレバーを設定します。通常は、アジャストレバーを「AUTO」に設定して印刷します。「AUTO」に設定すると、自動的に用紙種類や枚数に合わせて紙厚を調整し、印刷します。



用紙の種類･枚数		アジャストレバーの設定値	
1枚紙		-1～0	AUTO
複写紙	2枚	0～1	
	3枚	1～2	
	4枚	2～4	
	5枚	3～5	
	6枚	4～6	
	7枚	5～8	
	8枚	6～9	
ラベル		2	
ハガキ		2	
封筒		2～6	

ポイント

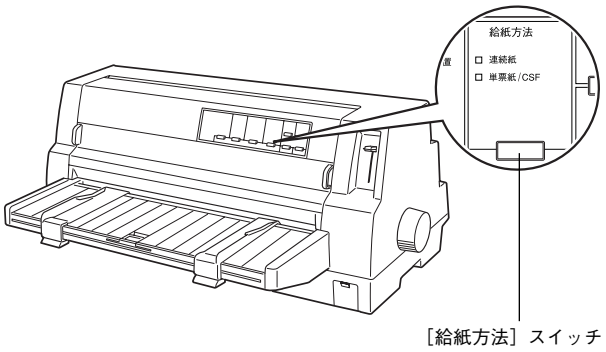
- 封筒は場所によって用紙厚が異なるため、アジャストレバーを「AUTO」に設定することをお勧めします。ただし、印字が薄い場合は2～6の範囲で設定値を小さく、印字汚れ（こすれ）が出るときは2～6の範囲で大きく設定して印刷してください。
- 複写紙は同じ複写枚数でも、種類によって用紙の厚さが異なるため、アジャストレバーを「AUTO」に設定することをお勧めします。ただし、印字が薄い場合は、使用される複写枚数のアジャストレバーの設定範囲内で設定値を小さく、印字汚れ（こすれ）が出る場合は、設定範囲内で設定値を大きくして印刷してください。

注 意

- 厚手の用紙や特殊紙に印刷する場合は、印刷領域に注意してください。ソフトウェアで印刷領域を設定する際、必ず印刷可能領域内で印刷するように設定してください。アジャストレバーの設定値が大きいときに印刷可能領域外で印刷すると、プリントヘッドを損傷するおそれがあります。
- ハガキを使用するときは、アジャストレバーを「AUTO」または「2」に設定してください。次に［用紙カット位置/封筒・ハガキ］スイッチを押してハガキモードを設定してから印刷してください。
- 用紙の厚さに対してアジャストレバーの設定値が大きすぎると、印刷がかすれたり、印刷抜けを起こす場合があります。逆に設定値が小さすぎると、リボンや用紙が傷んだり、用紙が汚れたり、用紙が正しく送られない場合があります。

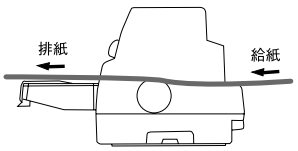
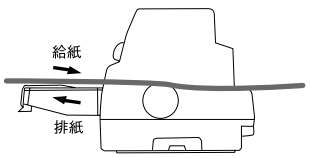
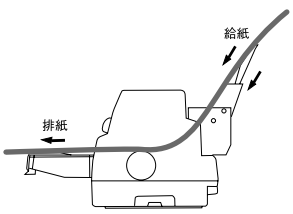
給紙経路の設定方法

本プリンタでは、プリンタの前後に給紙装置を備えています。操作パネル上の［給紙方法］スイッチを押すことにより、連続紙をセットしたままの状態で単票紙の給紙に切り替えることができます。



使用する用紙と給紙経路

ランプの説明　□：点灯　■：消灯

	給紙経路	給紙方法ランプ	給紙方法
連続紙		□ 連続紙 ■ 単票紙/CSF	プッシュトラクタから連続紙を給紙します。
単票紙		■ 連続紙 □ 単票紙/CSF	用紙ガイド / 斜行防止フィーダ(オプション)から用紙を手差し給紙します。
		■ 連続紙 □ 単票紙/CSF	カットシートフィーダ(オプション)から用紙を自動給紙します。

連続紙のセットと排紙

連続紙のセット方法と排紙方法について説明します。

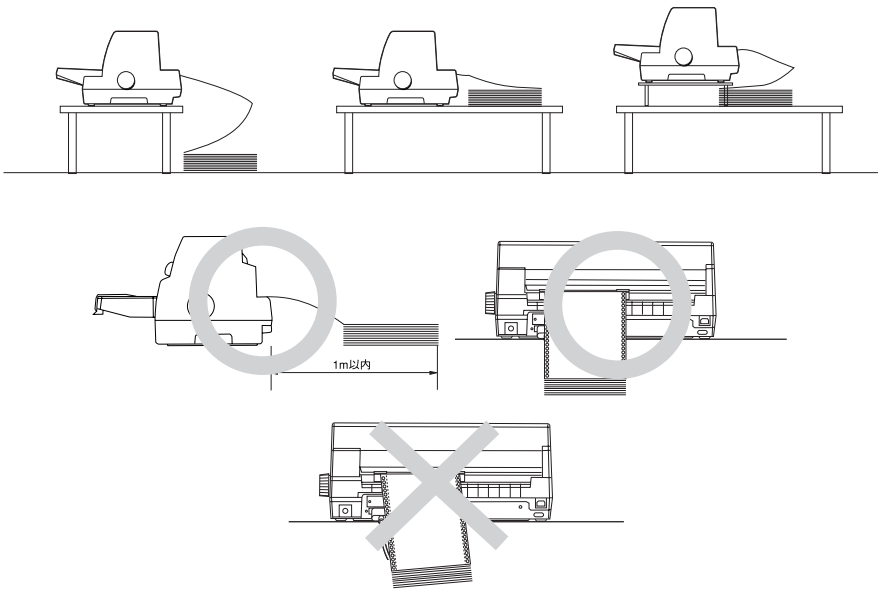
操作上のご注意

印刷開始位置がずれたりプリンタ内に用紙が詰まるなどの動作不良や、故障の原因となりますので、次の操作は絶対にしないでください。

- プリンタの[電源]スイッチがオンのとき、紙送りノブを回す。
- プリンタの[電源]スイッチがオンのとき、連続紙がプリンタ内に給紙された状態で、トラクタから用紙を外して引き抜く。
- プリンタの[電源]スイッチがオンのとき、[給紙 / 排紙]スイッチを押し、用紙が完全に排紙されない状態で、用紙を引き抜く。
- プリンタの[電源]スイッチがオフのとき、紙送りノブを使用して用紙をプリンタ内部に送る。

連続紙の配置

連続紙をスムーズに給紙するために、以下のような配置でプリンタをお使いください。

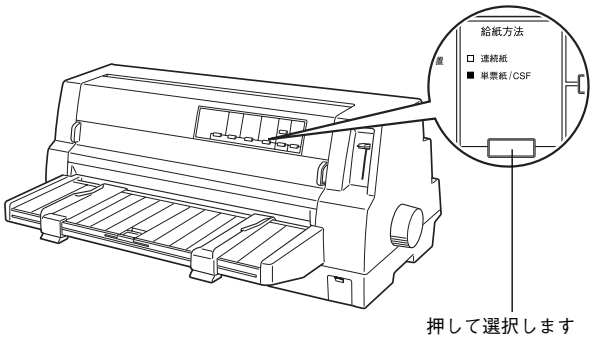


注 意

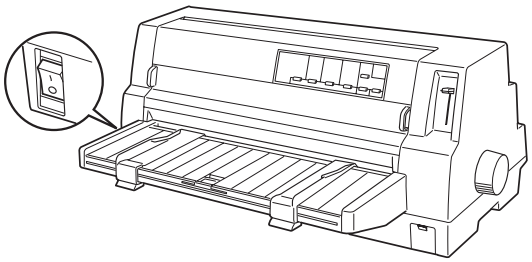
プリンタケーブルやプリンタ台の角、用紙の箱に連続紙が接触していると紙送りの負荷となり、印刷位置がずれる場合があります。スムーズに給紙できるように連続紙を配置してください。また、連続紙は必ず箱から取り出して置いてください。

用紙のセット

1 ［給紙方法］スイッチを押して「連続紙」を選択します。

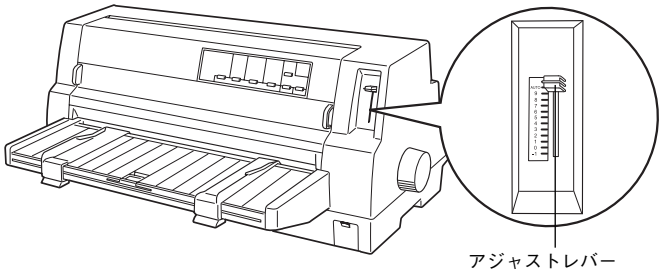


2 ［電源］スイッチをオフにします。

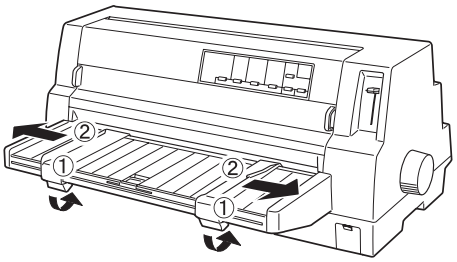


3 通常はアジャストレバーを「AUTO」に設定します。

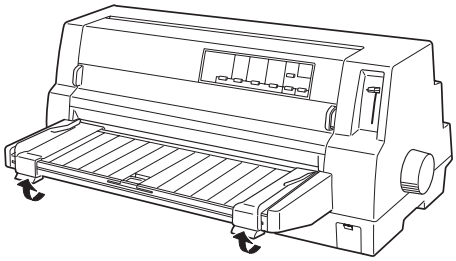
「アジャストレバーの設定」69 ページ



4 **エッジガイドのロックを外してから、エッジガイドを左右いっぱいに広げます。**

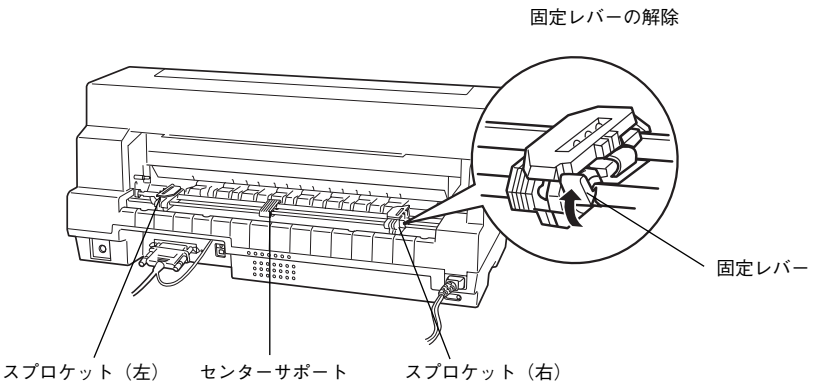


5 **エッジガイドをロックします。**



6 **固定レバーのロックを解除し、スプロケット位置を連続紙のサイズに合わせます。**

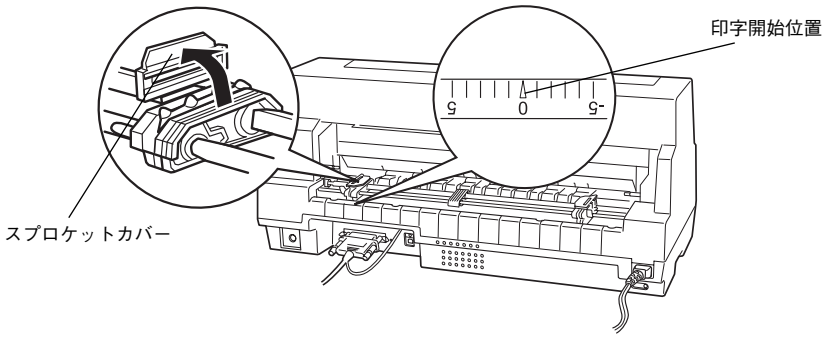
スプロケット（左右）の固定レバーを上げてロックを解除します。スプロケット（左）を左側に移動し、固定レバーを下げてロックします。スプロケット（右）を使用する用紙のピン穴の幅に合わせます。センターサポートを左右のスプロケットの中央に移動させます。



ポイント

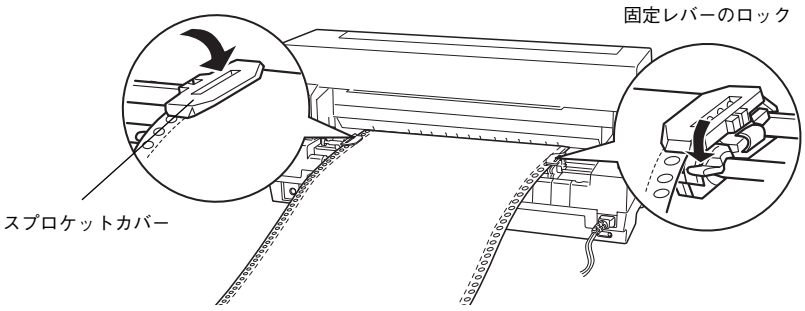
スプロケット(左)の手前側にある△印は、印字開始位置を示します。ソフトウェアで設定する左マージンと実際の左マージンとが異なっている場合はスプロケットの位置を再調整してください。

7 スプロケットカバーを開けます。



8 連続紙をセットし、スプロケットを固定します。

連続紙のはじめの３つの穴をピンにはめます。スプロケット（左）のカバーを閉じてから、スプロケット（右）を動かして用紙のたるみを取り除きます。固定レバーを下げてロックします。



9 ［電源］スイッチをオンにします。

印刷データを受信すると用紙は自動給紙されて、印刷を開始します。

注 意

- プリンタの[電源]スイッチがオンになっているときは、紙送りノブを回さないでください。
- 連続紙が給紙されない場合は、連続紙をセットし直してください。
- 斜行防止フィーダ（オプション）を装着時、連続紙のセット位置によっては、排紙する連続紙が斜行防止フィーダに当たり、紙詰まりするのを防ぐため、連続紙を給紙しない場合があります。そのような場合は、連続紙のセット位置を調整してください。
- 連続紙が斜めに給紙された場合は、[電源]スイッチをオフにしてから紙送りノブを回して用紙を取り除き、新しい連続紙をセットし直して給紙してください。
- 印刷中にプリンタカバーを開けないでください。

ポイント

- 給紙位置の調整については、以下のページを参照してください。
  ☞「用紙位置の微調整」79 ページ
- ティアオフ機能を使用すると連続紙を簡単に切り離すことができ、また用紙の節約にもなります。
  ☞「ティアオフ機能」77 ページ

排紙の仕方

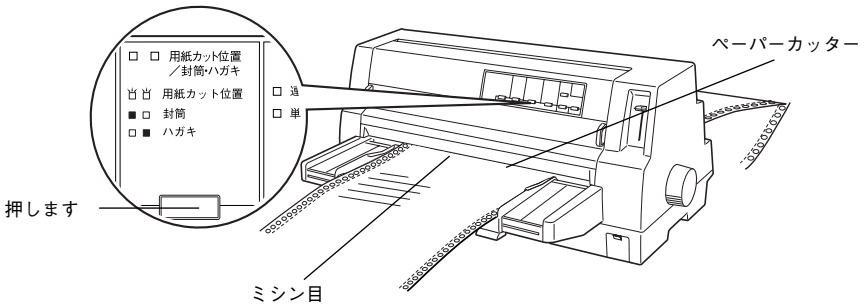
連続紙の排紙

連続紙はプリンタの前面から排紙されます。
ラベル紙を除く連続紙は以下の手順で排紙してください。

1 印刷が終了したら、［用紙カット位置/封筒・ハガキ］スイッチを押して連続紙をミシン目カット位置まで送り出します。

切断するミシン目が用紙ガイドのペーパーカッターとずれているときは、［微小送り ⬆ ］スイッチまたは［微小送り ⬇ ］スイッチを押してミシン目位置を調整してください。

☞「用紙位置の微調整」79 ページ



> ポイント
> 上記の手順は手動ティアオフ機能を使用した場合です。ティアオフ機能が自動に設定されていると、印刷終了後、自動的にミシン目カット位置まで連続紙を送ります。
> ☞「ティアオフ機能」77 ページ

2 印刷が終了したページをミシン目で切り離します。

3 ［用紙カット位置/封筒・ハガキ］スイッチを押して給紙位置へ戻します。

［給紙 / 排紙］スイッチを押すと、プッシュトラクタまで戻ります。

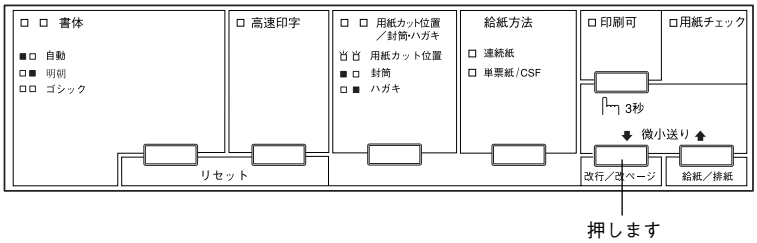
> ポイント
> 電源をオフにするときは、［給紙/排紙］スイッチを押して連続紙をプッシュトラクタ位置まで戻してください。給紙した状態で電源をオフにすると、次の印刷時に印字開始位置がズレることがあります。

ラベル連続紙の排紙

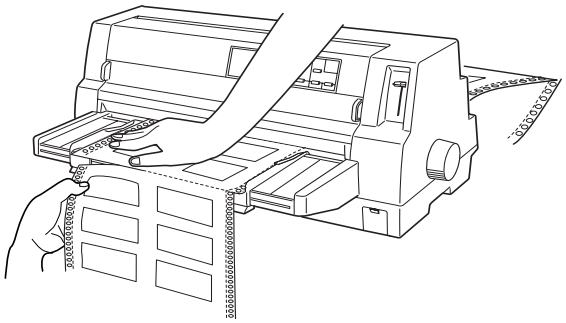
印刷の終了したラベル紙を切り離すときは、必ず改ページをして、プリンタ前面から排紙してください。ティアオフ機能（[用紙カット位置/封筒・ハガキ］スイッチ、［給紙/排紙］スイッチ）は使用しないでください。

> 注意
> ［用紙カット位置/封筒・ハガキ］スイッチ、［給紙/排紙］スイッチを使用するなどしてラベル紙をプリンタ後方より引き抜くとラベルが台紙からはがれて紙詰まりを起こすことがあります。ラベル紙はプリンタ前面から排紙してください。

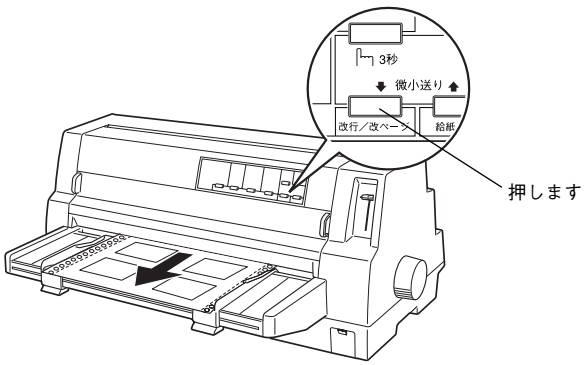
1 印刷が終了したら、［改行/改ページ］スイッチをしっかり押して改ページします。



2 印刷が終わっているページをミシン目で切り離します。



3 印刷に使用しないラベル紙をプリンタ後方で切り離し、［改行/改ページ］スイッチを押してプリンタ前方より排紙します。



ティアオフ機能

連続紙を簡単かつ無駄なく切り離したいときは、ティアオフ機能を使用します。ティアオフ機能を使用すると印刷終了後に連続紙のミシン目を用紙カット位置まで送り出すことができます。印刷済みの連続紙は、用紙ガイドのペーパーカッターでミシン目を簡単に切り離すことができます。印刷を再開するときは連続紙を印刷開始位置まで戻しますので、連続紙が無駄になりません。

ティアオフ機能には手動ティアオフと自動ティアオフがあります。自動ティアオフを［ON］に設定すると、自動的に印刷の終了時に連続紙のミシン目を用紙カット位置まで送り、印刷再開時に給紙位置まで戻します。ティアオフ機能の初期設定は［OFF］に設定されています。初期設定を変更したいときは、以下のページを参照してください。

☞「プリンタ設定値の変更」91 ページ

ラベル紙に印刷するときは、絶対にティアオフ機能を使用しないください。印刷開始位置へ逆戻りするときに、ラベルが台紙からはがれて紙詰まりを起こすことがあります。

- ティアオフ機能は、設定したページ長（初期設定：11インチ）を元に連続紙を送ります。使用する連続紙に合わせてプリンタドライバまたはプリンタ設定値のページ長を正しく設定してください。
- WindowsまたはMacintoshで使用する場合は、プリンタドライバのページ長設定が有効となります。使用する連続紙に合ったページ長の用紙を選択してください。

手動ティアオフ機能

手動ティアオフ機能を使用する場合は、印刷終了後に［印刷カット位置/封筒・ハガキ］スイッチを押して、連続紙のミシン目を用紙カット位置まで送り出します。操作方法は、以下のページを参照してください。

☞「連続紙の排紙」75 ページ

自動ティアオフ機能

自動ティアオフ機能を利用するには、プリンタの設定値を変更（自動ティアオフをONに設定）してください。

☞「プリンタ設定値の変更」91 ページ

1 印刷を行います。

印刷が終わり約 3秒経過すると、連続紙のミシン目を用紙カット位置まで自動的に送ります。

ミシン目が用紙カット位置に合わない場合、［印刷可］スイッチを 3秒以上押してから［微小送り］スイッチで調整してください。

☞「用紙位置の微調整」79 ページ

2 **連続紙を切り離します。**

ペーパーカッターで連続紙を切り離します。

3 **次の印刷を行います。**

連続紙が印刷開始位置へ自動的に戻り、印刷が始まります。

ポイント

- [用紙カット位置/封筒・ハガキ] スイッチを押して連続紙を戻すこともできます。
- 電源をオフにするときは、[給紙/排紙]スイッチを押して連続紙をプッシュトラクタ位置まで戻してください。給紙した状態で電源をオフにすると、次の印刷時に印字開始位置がズレることがあります。

用紙位置の微調整

連続紙の用紙カット位置、単票紙や連続紙の給紙位置を微調整するときは、微小送り機能を使用します。微小送り機能では、1/180インチ（約0.14mm）単位で前後両方向に用紙を動かすことができます。
調整した給紙位置と用紙カット位置は、給紙装置ごとに独立したプリンタのメモリに記憶されます。［電源］スイッチをオフにしても設定した内容は保持されます。

用紙カット位置の微調整

連続紙をミシン目で切り離す際、用紙ガイドのペーパーカッターとミシン目がずれている場合は、以下の手順で用紙カット位置を微調整できます。

給紙位置の微調整（DOSのみ）

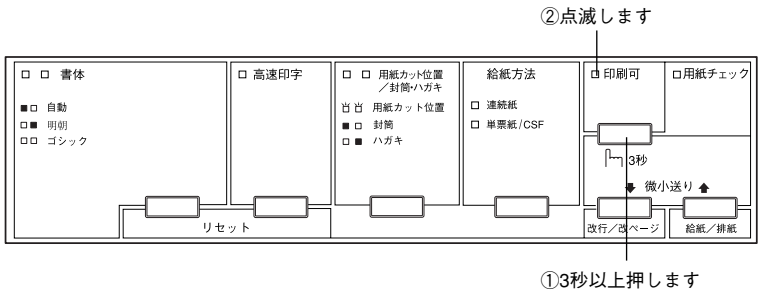
単票紙や連続紙の給紙位置がずれて給紙された場合は、以下の手順で給紙位置を微調整できます。

ポイント
- プリンタドライバ経由で印刷している場合は、給紙位置の微調整はできません。お使いのアプリケーション上でマージンの設定を行ってください。
- 印刷結果を見て、微小送りで印刷位置を合わせることもできます。プレプリントされている枠線などに合わせて印刷する場合に便利です。2から始めてください。ただし、カットシートフィーダ使用時の調整範囲は逆方向には8.5mm {1/3インチ} までとしてください。

1 給紙位置または用紙カット位置の調整の準備をします。
- 給紙位置を調整する場合は、用紙を給紙します。
- 用紙カット位置を調整する場合は、ティアオフ機能を使用して連続紙のミシン目を用紙カット位置へ送ります。

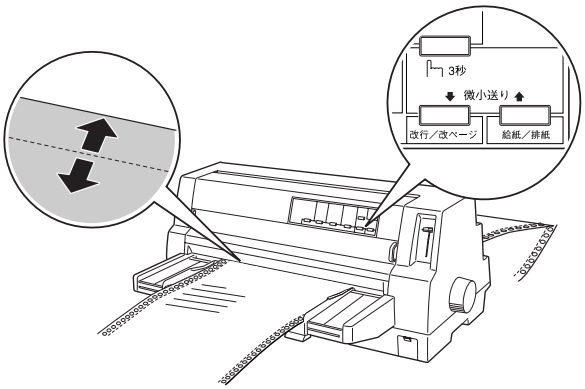
2 ［印刷可］スイッチを3秒以上押します。
ブザーが鳴るまで［印刷可］スイッチを押します。スイッチを離すと印刷可ランプが点滅します。

ポイント
印刷可ランプが消灯または点灯しているときは微小送りできません。再度［印刷可］スイッチを押して、印刷可ランプを点滅させてください。



3 **［微小送り］スイッチを押して位置を合わせます。**

［⬇］スイッチを押すと、用紙は用紙ガイド側へ進みます。
［⬆］スイッチを押すと、用紙はプッシュトラクタ側へ進みます。



4 **プリンタカバーを開けて用紙位置を確認します。**

用紙カット位置を調整するときは、ミシン目をペーパーカッターに合わせてください。
斜行防止フィーダ（オプション）を取り付けている場合は、斜行防止フィーダのペーパーカッターにミシン目を合わせてください。

⚠注意

プリンタを使用した後はプリントヘッドが熱くなっていますので、触らないでください。開けたプリンタカバーは印刷前に必ず閉じてください。

ポイント

- 微調整できる範囲は以下の通りです。
  給紙位置：
  連続紙　　4.2～33.9mm（工場出荷時の基準位置は8.5mm）
  単票紙　　0～33.9mm（工場出荷時の基準位置は8.5mm）
  用紙カット位置：
  −25.4～＋25.4mm（工場出荷時の基準位置は0mm）
- 給紙位置または用紙カット位置を微調整するとき、前後どちらの方向に用紙を動かしても、途中でブザーが鳴り一旦停止する位置があります。これは基準位置ですので微調整時の目安としてください。また、前後どちらの方向にも微調整できる限度があります。上限あるいは下限に達するとブザーが鳴り、用紙はそれ以上動かなくなります。
  カットシートフィーダ（オプション）の場合、給紙された位置から逆方向には8.5mmまでとなります。

5 **［印刷可］スイッチを押します。**

微調整した給紙位置および用紙カット位置はプリンタのメモリに記憶されます。［電源］スイッチをオフにしても設定した内容は保持されます。

単票紙のセットと排紙

単票紙、ハガキ、封筒のセット方法と排紙方法について説明します。

操作上のご注意

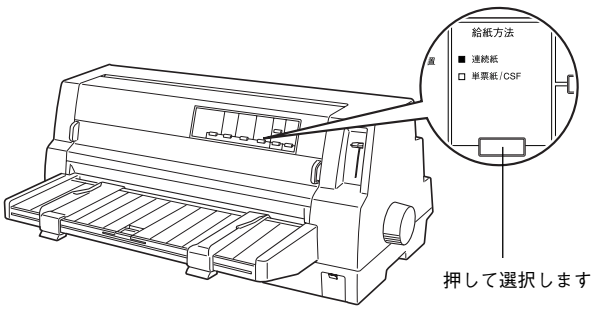
印刷開始位置がずれたりプリンタ内に用紙が詰まるなどの動作不良や、故障の原因となりますので、次の操作は絶対にしないでください。

- プリンタの[電源]スイッチがオンのとき、紙送りノブを回す。
- プリンタの[電源]スイッチがオンのとき、用紙を引き抜く。
- プリンタの[電源]スイッチがオフのとき、紙送りノブを使用して用紙をプリンタ内部に送る。

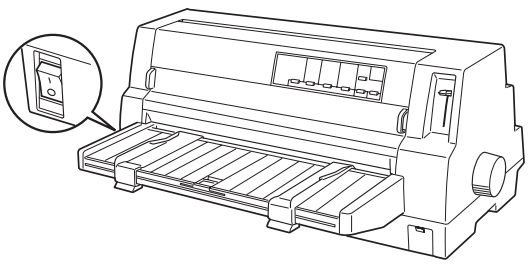
用紙のセットと排紙

用紙の表面がなめらかで良質のものを使用してください。
単票紙で印刷することが多い場合には、オプションのカットシートフィーダをご利用ください。
単票紙を連続して給紙することができます。
☞「カットシートフィーダの取り付けと使い方」108 ページ

1 **［給紙方法］スイッチを押して「単票紙/CSF」を選択します。**

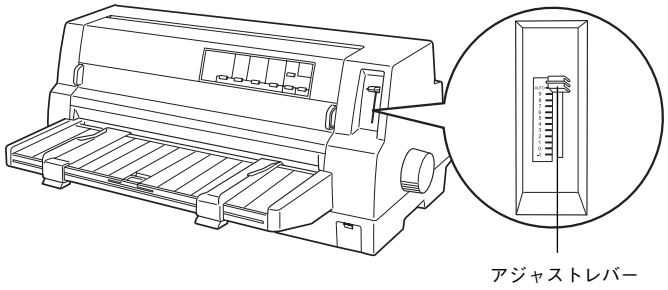


2 **［電源］スイッチをオフにします。**



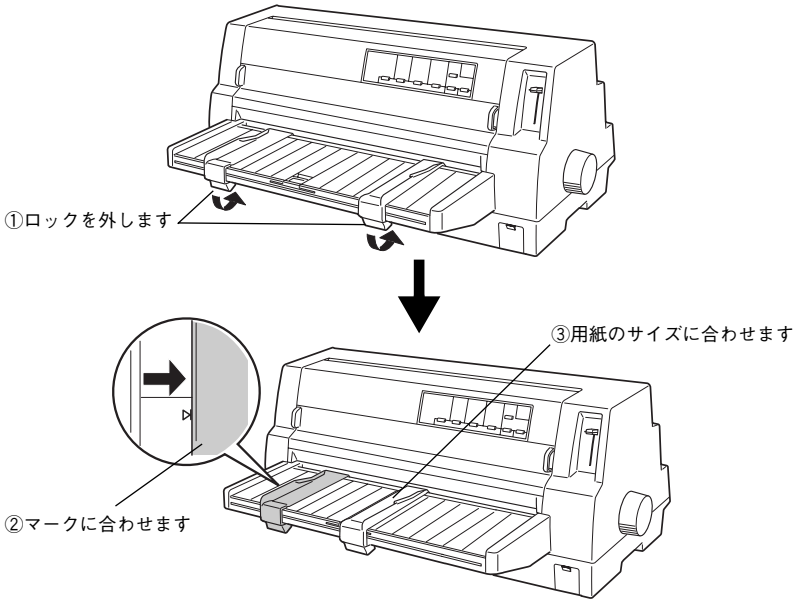
3 **通常はアジャストレバーを［AUTO］に設定します。**

☞「アジャストレバーの設定」69 ページ



4 **エッジガイドのロックを外してから、単票紙のサイズに合わせてエッジガイド位置を調整します。**

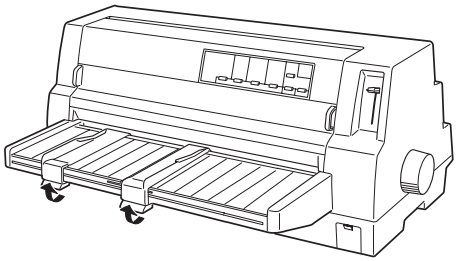
エッジガイド（左）を用紙ガイドのマーク（⋈）に合わせ、エッジガイド（右）を単票紙の幅に合わせます。



ポイント

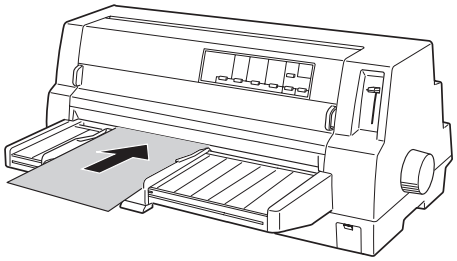
エッジガイド(左)の位置によって、印刷時の左マージンが決まります。ソフトウェアで設定する左マージンと実際の左マージンが異なっている場合は、エッジガイドの位置を再調整してください。

5 エッジガイドをロックします。



6 ［電源］スイッチをオンにします。

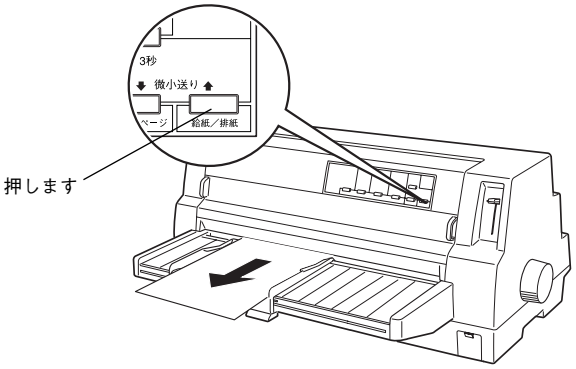
7 **単票紙を手差し給紙します。**
用紙の先端が奥に当たるまでしっかり差し込みます。用紙は自動的に給紙位置にセットされます。印刷データを受信すると印刷を開始します。



注 意 プリンタの[電源]スイッチがオンになっているときは、紙送りノブを回さないでください。

ポイント DOS環境でご使用の場合、給紙位置は[微小送り]スイッチで微調整できます。
☞「用紙位置の微調整」79 ページ

8 **印刷が終了すると単票紙は自動的に排紙されます。プリンタ内に用紙が残っている場合は［給紙/排紙］スイッチを押して排紙します。**

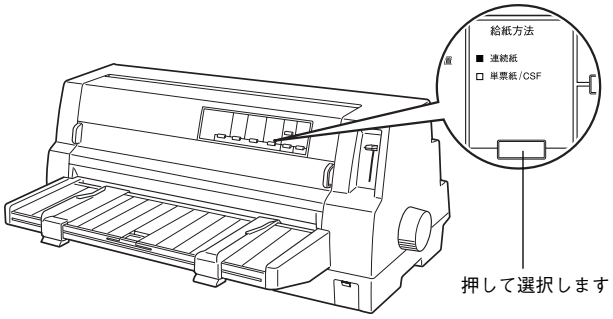


ハガキ、封筒のセットと排紙

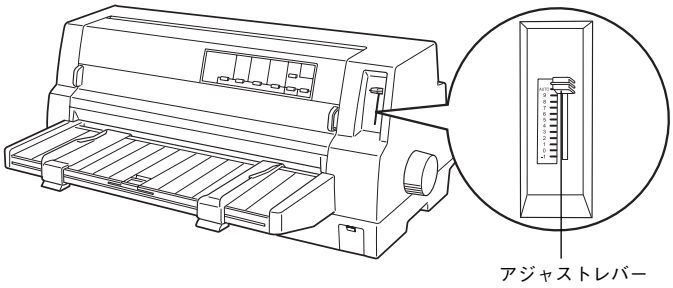
ハガキ、封筒への印刷は、操作パネルでハガキモードまたは封筒モードを設定し、用紙ガイドまたはカットシートフィーダ（オプション）から給紙します。
ハガキ、封筒の印刷手順は次の通りです。

> ポイント
> 一部の封筒（長形4号、長形3号、角形3号、角形2号）は、カットシートフィーダ（オプション）からは給紙できません。

1 **［給紙方法］スイッチを押して「単票紙/CSF」を選択します。**



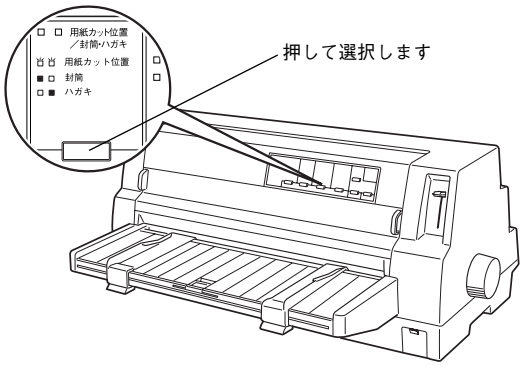
2 **通常はアジャストレバーを［AUTO］に設定します。**
「アジャストレバーの設定」69 ページ



> ポイント
> 封筒は場所によって用紙厚が異なるため、アジャストレバーを「AUTO」に設定することをお勧めします。ただし、印字が薄い場合は2～6の範囲で設定値を小さく、印字汚れ（こすれ）が出るときは2～6の範囲で大きく設定して印刷してください。

3 **ハガキモードまたは封筒モードの設定をします。**

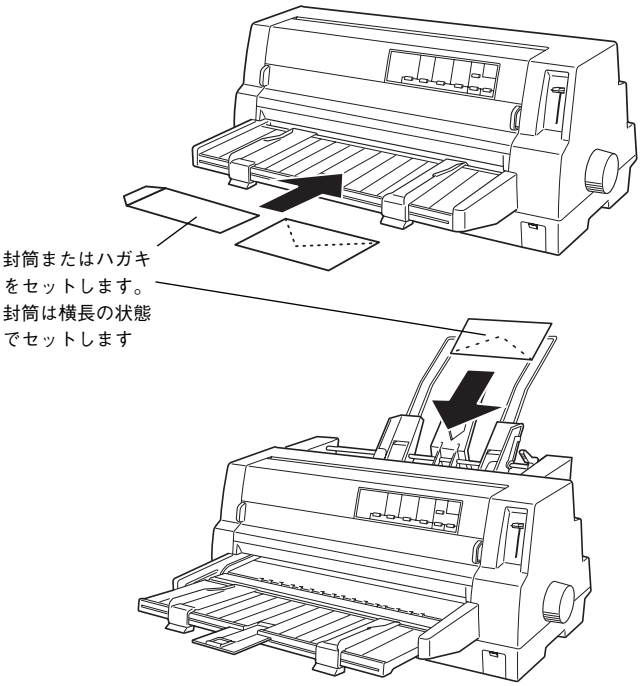
［用紙カット位置 / 封筒・ハガキ］スイッチを押して、「ハガキ」または「封筒」を選択します。



4 **用紙ガイドまたはカットシートフィーダ（オプション）にハガキまたは封筒をセットします。封筒は横長でセットします。**

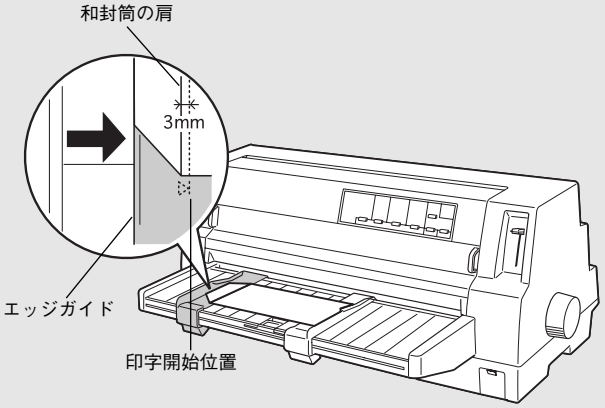
印刷面を上に向けてセットします。

セットするとハガキ・封筒は自動的に給紙位置に紙送りされます。印刷データを受信すると印刷を開始します。



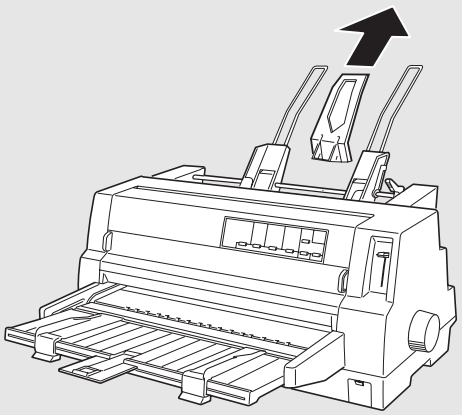
注 意

和封筒の表面に印字する場合は、印字開始位置が封筒の肩（フラップ部を除いた位置）から3mmの場所になるように、エッジガイドの位置を調整してセットしてください。



ポイント

ハガキをカットシートフィーダ（オプション）にセットする場合は、センターサポートを取り外し、カットシートフィーダ（オプション）のエッジガイドをハガキの幅に合わせて使用してください。



5 **印刷が終了するとハガキ・封筒は自動的に排紙されます。**

プリンタ内に用紙が残っている場合は、［給紙・排紙］スイッチを押して排紙します。

連続紙と単票紙の切り替え

プッシュトラクタに連続紙をセットしたまま、連続紙の給紙と単票紙の給紙を切り替えることができます。

> ポイント
> プリンタドライバで給紙装置を選択している場合は、以下の操作をしなくても、自動的に選択されている給紙装置に切り替わります。

連続紙から単票紙への切り替え

> ポイント
> 連続紙の先端がプッシュトラクタの位置にある場合は、4から進めてください。

1 連続紙の印刷が終了したら、［用紙カット位置/封筒・ハガキ］スイッチを押します。

連続紙がミシン目カット位置まで紙送りされます。ティアオフ機能を自動に設定している場合は［用紙カット位置／封筒・ハガキ］スイッチを押す必要はありません。

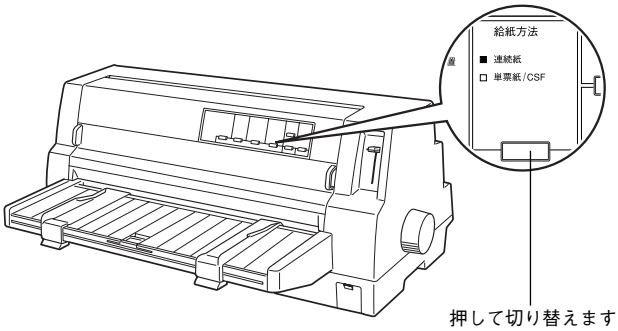
2 連続紙を切り離します。

> 注意
> - 印刷が終わった連続紙は、ティアオフ機能を使って必ずミシン目で切り離してください。切り離さずに何ページも逆送りすると、紙詰まりを起こします。
> - ラベル紙を使用するときは、絶対にティアオフ機能を使用しないください。印刷開始位置へ逆戻りするときに、ラベルが台紙からはがれて紙詰まりを起こします。プッシュトラクタの位置で給紙前のラベル紙を切り離し[改行/改ページ]スイッチで排紙します。再びラベル紙を使用するときは、プッシュトラクタにセットし直してください。

3 ［給紙/排紙］スイッチを押します。

セットした連続紙はプッシュトラクタの位置まで逆に戻りますが、プッシュトラクタからは外れません。

4 **［給紙方法］スイッチを押して、「単票紙/CSF」に切り替えます。**



ポイント

連続紙と単票紙で厚さが異なる場合は、アジャストレバーを[AUTO]に設定してください。

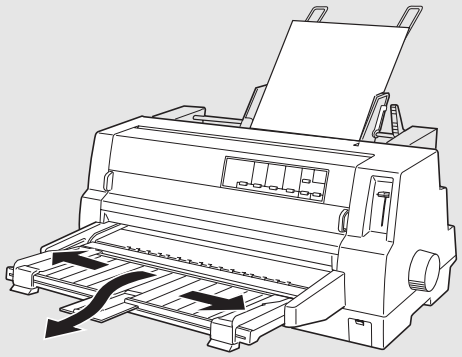
5 **単票紙を用紙ガイドまたはカットシートフィーダ（オプション）にセットします。**

用紙ガイドにセットする場合は、エッジガイドを用紙幅に合わせて、単票紙を奥まで差し込みます。

☞「単票紙のセットと排紙」81 ページ

ポイント

カットシートフィーダ(オプション)にセットした単票紙に印刷する場合は、エッジガイドを左右いっぱいに広げてから用紙ガイドを引き出し、用紙サポートを引き出してください。

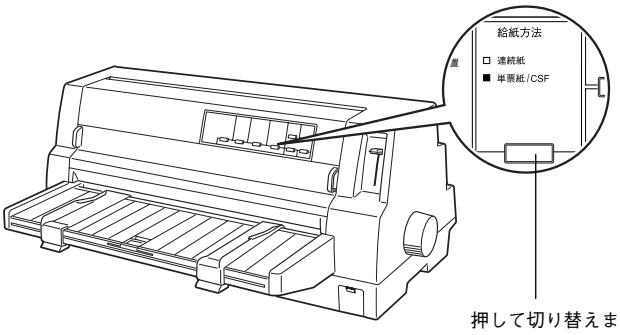


☞「カットシートフィーダの使い方」110 ページ

単票紙から連続紙への切り替え

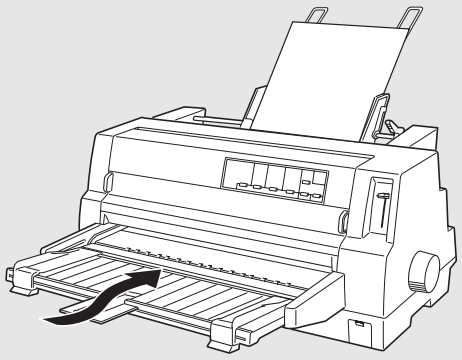
1 **単票紙の印刷が終了したら、単票紙を取り除きます。**
印刷途中の用紙がプリンタ内に残っている場合は、[給紙 / 排紙] スイッチを押して排紙します。

2 **[給紙方法] スイッチを押して、「連続紙」に切り替えます。**



ポイント

- 連続紙と単票紙で厚さが異なる場合はアジャストレバーを[AUTO]に設定してください。
- 引き出した用紙ガイドと用紙サポートは元に戻してください。



☞「カットシートフィーダの使い方」110 ページ

3 **印刷を実行します。**
印刷データを受信すると、セットされた連続紙を給紙して印刷を開始します。

MEMO

5

プリンタ設定値の変更

● プリンタ設定の方法 92
● 操作パネルからの設定 93
● 16 進ダンプ印刷 97

プリンタ設定の方法

プリンタは設定された内容に従って動作します。プリンタの設定値を変更する方法は、ご利用の環境によって異なります。

操作パネルで設定する

本機の持つすべての設定値を変更することができます。設定値の一覧表を印刷してから、操作パネル上のボタンを押して設定を変更します。

プリンタドライバで設定する

WindowsやMacintoshでお使いの場合に通常の印刷で必要な設定は、アプリケーション上あるいはプリンタドライバから変更することができます。
プリンタドライバからの設定は、操作パネルからの設定より優先されます。プリンタドライバから設定できない項目については操作パネルから設定します。

操作パネルからの設定

ここでは、操作パネルからのプリンタ設定値の変更の仕方について説明します。

> ポイント
> プリンタドライバ上からも設定できる項目については、プリンタドライバでの設定が優先されます。

設定項目

操作パネルを使用して以下の設定値を変更することができます。
＊の付いている設定値が出荷時の初期設定です。

設定項目	設定値	説　明
文字コード表	カタカナコード表＊	「カタカナコード表」209 ページ(PDFマニュアル)の文字を使って英数カナ文字を印字します。国内のDOSアプリケーションソフトを使用するときは、ほとんどの場合このコード表を選択します。
	拡張グラフィックスコード表	「拡張グラフィックスコード表」209 ページ(PDFマニュアル)の文字を使って英数カナ文字を印字します。海外版のDOSアプリケーションソフトを使用するときはこのコード表を選択します。
	マルチリンガルコード表	「マルチリンガルコード表」210 ページ(PDFマニュアル)の文字を使って印刷します。
	マルチリンガルユーロコード表	「マルチリンガルユーロコード表」210 ページ(PDFマニュアル)の文字を使って印刷します。
文字品位	高品位＊	英数カナ文字を高品位文字で印字します。
	ドラフト	英数カナ文字をドラフト文字で印字します。
ページ長(連続紙)	4、5.5、6、7、8、8.5、11＊、70/6、12、14、17インチ	連続紙のページ長(ミシン目から次のミシン目までの長さ)を設定します。改ページ、ティアオフ機能、ミシン目スキップが正しく機能するように、使用する連続紙に合ったページ長を設定してください。
ミシン目スキップ	ON	連続紙のミシン目の前後25.4 mm(1インチ)の範囲には印刷できません。アプリケーションソフトで上下マージンが設定できない場合でも、ミシン目にかからないように印刷したい場合に設定します。
	OFF＊	連続紙使用時に、アプリケーションソフトで上下マージンをゼロに設定してページいっぱいに印刷すると、ミシン目に関係なく続けて印刷します。通常はアプリケーションソフトで上下マージンを設定しますので、OFFのまま印刷してもミシン目で印刷が途切れることはありません。

> ポイント
> Windows環境でお使いの場合は、プリンタドライバの用紙サイズの設定が実際の用紙と合致しているがを確認してください。

設定項目	設定値	説　明
自動ティアオフ	ON	印刷の終了や開始に合わせて自動的にティアオフ機能が働きます。 「ティアオフ機能」77ページ
	OFF＊	自動ティアオフ機能は働きません。ラベル紙を使用するときは必ずOFFに設定してください。
自動改行	ON	キャリッジリターン(CR)コードに対して、自動的に改行(LF)コードを付け加えます。使用するオペレーティングシステムやソフトウェアによっては、改行しないで同じ行で印刷し続ける場合があります。改行するときはONに設定します。
	OFF＊	キャリッジリターン(CR)コードに対して、改行(LF)コードを付け加えません。DOSやWindowsなどのオペレーティングシステムで印刷する場合は、OFFのまま使用します。
印字方向	双方向＊	プリントヘッドが左右どちらに移動するときも印刷しますので、より速く印刷できます。文字の高速印刷に適しています。
	単方向	プリントヘッドが右方向へ移動するときだけ印刷しますので、縦方向の印刷がより正確になります。グラフィックの印刷に適しています。
	自動	1文字を数回に分けて印字する場合で、双方向より印字品質を向上させたいときに自動を選択します。
ESC/Pスーパー	ON	ESC/PとPC-PR201H(エミュレーションモード)を自動判別します。PC-PR201H(エミュレーションモード)プリンタを選択して印刷するときは、[ON]に設定します。 国内版のDOSアプリケーションソフトから印刷する場合で、エプソンプリンタを選択しても正しく印刷できないときに[ON]に設定します。 ☞「国内ソフトウェアでの設定」52ページ
	OFF＊	使用するオペレーティングシステム(Windows)やソフトウェアのプリンタ設定でESC/Pコントロールコードを使用しているときは、[OFF]のまま使用します。 海外版のDOSアプリケーションソフトを使用するときも、[OFF]のまま使用します。 ☞「海外版ソフトウェアでの設定」53ページ
ゼロスラッシュ	ON	「0」の書体を「0̸」として印刷します。 ただし、Windows環境でTrueTypeフォントを使用する場合は無効です。
	OFF＊	「0」の書体を「0」として印刷します。

*1 I/F：
インターフェイスを省略してI/Fと表記します。

設定項目	設定値	説　明
I/F*1選択	自動＊	データを受信するインターフェイスを自動的に選択します。選択したインターフェイスに送られたデータが終了するか、インターフェイス固定解除時間の設定した時間になると、インターフェイスの選択が解除されます。[自動]では、最大3台のコンピュータが本プリンタを共用できます。
	パラレル	標準のパラレルインターフェイスを使用します。
	USB	標準のUSBインターフェイスを使用します。
	オプション	オプションのインターフェイスを使用します。オプションのインターフェイスカードが装着されている場合のみ選択できます。
I/F固定解除時間	10秒＊	インターフェイス(自動)のとき自動選択したインターフェイスに10秒間データが送られてこない場合にそのインターフェイスの選択を解除します。
	30秒	インターフェイス(自動)のとき自動選択したインターフェイスに30秒間データが送られてこない場合にそのインターフェイスの選択を解除します。
双方向通信	ON＊	コンピュータとの双方向通信を行います。
	OFF	コンピュータとの双方向通信を行いません。
パケット通信	自動＊	双方向通信が設定されている場合、パケット通信を行います。通常は[自動]の設定でお使いください。Windowsプリンタドライバをお使いの場合は、必ず[自動]のままでお使いください。
	OFF	パケット通信を行うと、ホストとの接続性や印字結果に支障がある(不具合が発生する)場合や、DOSアプリケーションソフトなどからの印字で通信がうまくいかない場合に[OFF]に設定してパケット通信を停止します。
手差し待ち時間	0.5秒、1秒＊、1.5秒、2秒	用紙を用紙ガイドにセットしてから印刷開始位置へ給紙するまでの時間を設定します。
ブザー鳴動	ON＊	ブザーが鳴ります。
	OFF	ブザーは鳴りません。

設定値の変更の方法

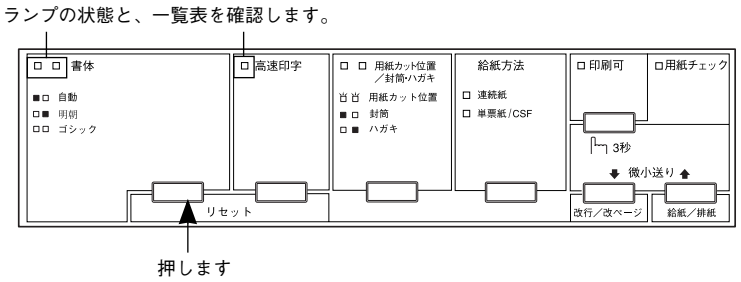
設定値の変更方法の詳細は、以下の手順で印刷する「一覧表」に記載されています。
設定値を変更する場合は、まず以下の手順で「一覧表」を印刷してください。

1 連続紙をセットします。
単票紙（A4 縦以上）に印刷する場合は、2 の操作の後で用紙をセットします。

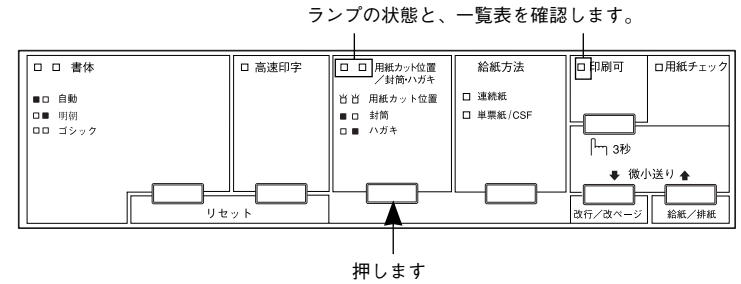
2 [書体]スイッチを押しながら、[電源]スイッチをオンにして一覧表を印刷します。
用紙が給紙され、設定とランプの関係を示す一覧表が印刷されます。単票紙の場合は、用紙チェックランプが点灯してから次の用紙をセットしてください。
1 枚目の末尾に記載されているスイッチを押すと印刷を再開します。

ポイント
- 操作パネルの表示は、選択している設定項目および設定値を示します。
  設定項目：[書体]ランプと[高速印字]ランプ
  設定項目の設定値：[用紙カット位置/封筒・ハガキ]ランプと[印刷可]ランプ
- 変更する設定項目および設定値とランプの表示状態を、印刷した一覧表で確認します。

3 ［書体］スイッチを押して、設定項目を選択します。



4 ［用紙カット位置/封筒・ハガキ ］スイッチを押して、設定値を選択します。
さらに変更する項目があるときは、3 に戻ります。



5 設定が終了したらプリンタの電源をオフにします。

ポイント
電源をオフにすることで、設定した内容がプリンタのメモリに記憶されます。

16進ダンプ印刷

16進ダンプは、コンピュータから送られてきたデータを16進数とそれに対応する英数カナ文字で印刷する機能です。正しくデータが送られているか確認できるので、自作プログラムのチェックなどに便利です。

1. **［改行/改ページ］スイッチと［給紙/排紙］スイッチの両方を押したまま、［電源］スイッチをオンにします。**

2. **用紙をセットします。**

3. **コンピュータからプリンタへデータを送ります。**
   受信したデータは、16 進数とそれに対応する英数カナ文字で印刷されます。

   > ポイント
   > 印刷終了時プリンタ内に用紙が残った場合は、［給紙/排紙］スイッチを押して排紙します。

4. **［電源］スイッチをオフにします。**

MEMO

6

オプションと消耗品

● オプションと消耗品の紹介..... 100
● リボンカートリッジの交換..... 103
● インターフェイスカードの取り付け 106
● カットシートフィーダの取り付けと使い方 . 108
● 斜行防止フィーダの取り付けと使い方 113
● 通信販売（消耗品 / オプション品）
　のご案内..... 120

オプションと消耗品の紹介

本機で使用可能なオプション（別売品）と消耗品の紹介をします。以下の記載内容は2003年１月現在のものです。

パラレルインターフェイスケーブル

使用するパラレルインターフェイスケーブルは、ご利用のコンピュータによって異なります。主なコンピュータの機種（シリーズ）でご使用いただけるケーブルは次の通りです。

	メーカー	機　種	接続ケーブル	備考
DOS/V系	EPSON IBM、富士通、東芝、他各社	DOS/V仕様機	PRCB4N	
	NEC	PC-98NXシリーズ		
PC-98系	EPSON	EPSON PCシリーズデスクトップ	#8238	*1*2
		EPSON PCシリーズNOTE	市販品（ハーフピッチ20ピン）をご使用ください。	*1*2
	NEC	PC-9821シリーズ（ハーフピッチ36ピン）	PRCB5N	*1
		PC-9801シリーズデスクトップ（14ピン）	#8238	*1*2*3
		PC-9801シリーズNOTE（ハーフピッチ20ピン）	市販品（ハーフピッチ20ピン）をご使用ください。	*1*2*3

*1：拡張漢字（表示専用7921～7C7E）は印刷できません。
*2：Windows95/98/Meの双方向通信機能およびEPSONプリンタウィンドウ!3は、コンピュータの機能制限により対応できません。
*3：ハーフピッチ36ピンのコンピュータにはPRCB5Nをご使用ください。

ポイント
- NEC PC-98LT/DOシリーズとは接続できません。
- NEC PC-9801LV/LX/LS/Nシリーズは NEC製の専用ケーブルを使用してください。
- 富士通 FM/R、FM TOWNSは富士通製の専用ケーブルを使用してください。
- 推奨ケーブル以外のケーブル、プリンタ切替機、ソフトウェアのコピー防止のためのプロテクタ(ハードウェアキー)などを、コンピュータとプリンタの間に装着すると、プラグアンドプレイやデータ転送が正常にできない場合があります。

USBインターフェイスケーブル

USBインターフェイスコネクタ装備のコンピュータと本機のUSBインターフェイスを接続する場合は、以下のオプションのケーブルを使用してください。

型　番	名称
USBCB2	プリンタケーブル

*1 ハブ(USB)：
複数のコンピュータをネットワーク環境へ接続するための中継機。

ポイント
USBハブ*1を使用して接続する場合は、コンピュータに直接接続された1段目のUSBハブに接続してご使用いただくことをお勧めします。また、お使いのハブによっては動作が不安定になるものがありますので、そのような場合はコンピュータのUSBポートに直接接続してください。

インターフェイスカード

シリアルインターフェイスの転送方式でデータを送る場合や、インターフェイスを増設したい場合に使用します。

☞「インターフェイスカードの取り付け」106 ページ

また、各インターフェイスカードの詳細についてはカードの取扱説明書を参照してください。

型番	名称
PRIF3	シリアルI/Fカード
PRIF4	32KBシリアルI/Fカード
PRIF5E	IEEE-1284双方向パラレルI/Fカード
PRIFNW3S	100BASE-TX/10BASE-TマルチプロトコルEthernet I/Fカード

カットシートフィーダ

単票紙、封筒、ハガキを連続して印刷することができます。カットシートフィーダの詳細については、以下のページを参照してください。

☞「カットシートフィーダの取り付けと使い方」108 ページ

型番	名称
VP4200CSF	カットシートフィーダ

ポイント

カットシートフィーダと斜行防止フィーダ(オプション)を一緒に装着することはできません。

斜行防止フィーダ

斜行防止フィーダを装着することにより、斜めにセットされてしまった用紙を、自動的に水平に補正して印刷することができます。斜行防止フィーダの詳細については、以下のページを参照してください。

☞「斜行防止フィーダの取り付けと使い方」113 ページ

型番	名称
VP4300SBF	斜行防止フィーダ

ポイント

斜行防止フィーダとカットシートフィーダ(オプション)を一緒に装着することはできません。

ESC/Pリファレンスマニュアル

エプソンプリンタのコントロールコードであるEPSON ESC/P24-J84を中心に解説しています。コントロールコードを使用してプログラムを作成する方を対象としています。

型番	名称
ESCPV2ML	ESC/Pリファレンスマニュアル

ポイント

上記のマニュアルにつきましては、エプソンOAサプライにてお取り扱いをしています。エプソンOAサプライのお問い合わせ先は、本書裏表紙をご覧ください。

リボンカートリッジ

リボンカートリッジは消耗品です。印字が薄くなったら新品と交換してください。
☞「リボンカートリッジの交換」103 ページ

型番	名称
VP4300LRC	リボンカートリッジ(黒)
VP4000CRC	カラーリボンカートリッジ

リボンカートリッジの交換

インクが薄くなって十分な印刷品質を得られなくなった場合などには、次の手順に従ってリボンカートリッジを交換してください。

ポイント

- リボンカートリッジは純正品(型番:VP4300LRC(黒)、VP4000CRC(カラー))をご使用になることをお勧めします。
- リボンカートリッジを乱暴に扱うと印字不良の原因になりますので、ていねいに扱ってください。
- プリンタの電源がオンの状態で以下の手順を行うと故障の原因になりますので、必ず電源がオフの状態で行ってください。

1 **[電源]スイッチをオフにします。**

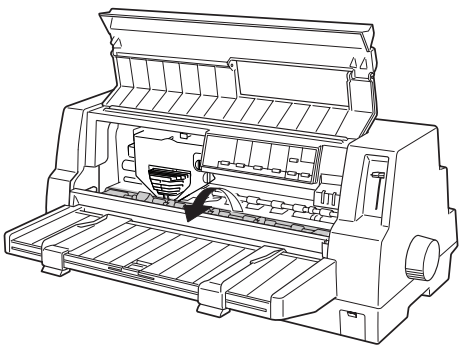
⚠注意

プリンタを使用した後はプリントヘッドが熱くなっていますので、プリントヘッドにはしばらく触らないでください。

2 **プリンタカバーを開けます。**

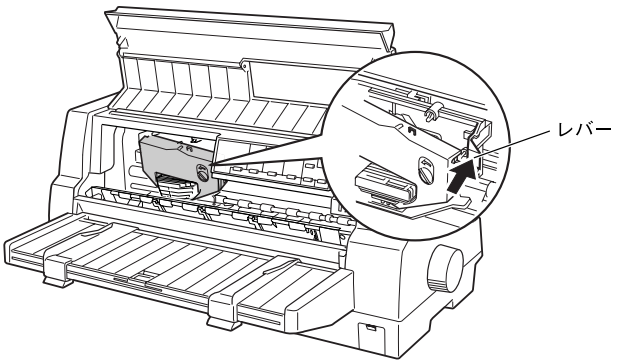
プリンタカバー左右のつまみに指をそえてカバーを開けてください。

3 **用紙押さえローラを手前に倒します。**



4 **リボンカートリッジを外します。**

リボンカートリッジホルダの右側にあるレバーを押さえながら、リボンカートリッジを手前に引くようにして外します。



ポイント

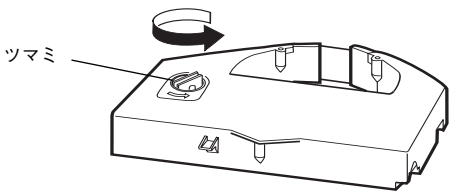
- プリントヘッドがリボンカートリッジを取り付けやすい位置にない場合は、プリンタカバーを閉じてから[電源]スイッチをオンにしてください。プリントヘッドが自動的にリボンカートリッジ交換の位置に移動します。再度[電源]スイッチをオフにしてから以下の操作を続けてください。
- 弊社では、環境保全活動の一環として、「使用済みカートリッジ回収ポスト」を全国の一部パソコンショップに設置し、使用済みカートリッジの回収、再資源化に取り組んでいます。使用済みリボンカートリッジは、ぜひ最寄りの回収拠点までお持ちいただき、回収ポストに投函してくださいますようご協力をお願いいたします。
  回収ポストの設置店は、以下のホームページ上で確認できます。
  http://www.i-love-epson.co.jp
  回収できないときは、ポリ袋などに入れて地域の条例や自治体の指示に従って廃棄してください。

注意

プリンタの、[電源]スイッチをオフにしてから再びオンにするときは、最低5秒待ってからオンにしてください。オン/オフの間隔が短かすぎるとプリンタの電源部が故障するおそれがあります。

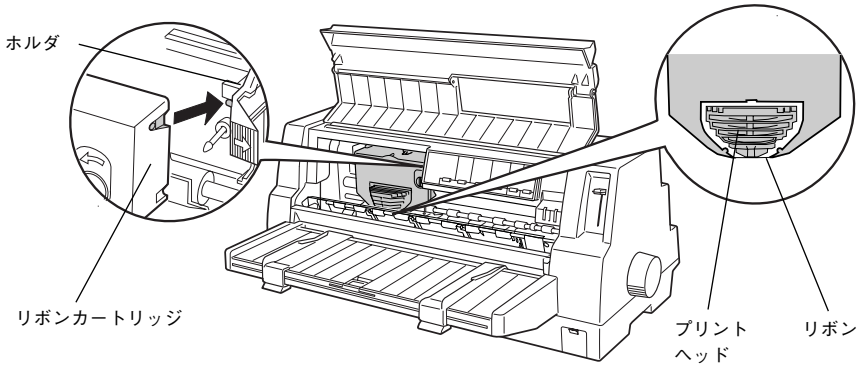
5 **新しいリボンカートリッジのたるみを取ります。**

ツマミを矢印の方向に回して、リボンのたるみを取ります。



6 **新しいリボンカートリッジを取り付けます。**

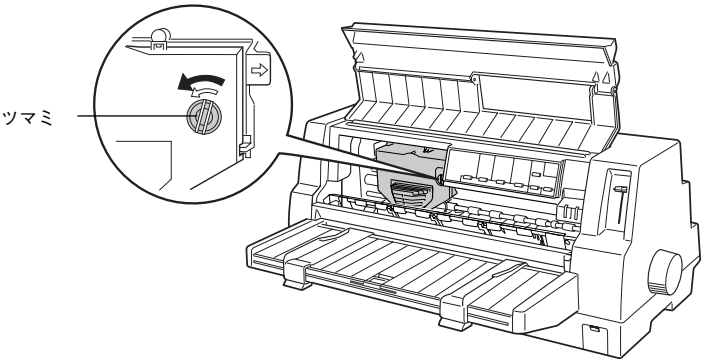
リボンカートリッジを両手で持ち、プリントヘッドの下にリボンを通します。リボンカートリッジ両端の穴を、ホルダ左右の突起に合わせてゆっくり押し込みます。



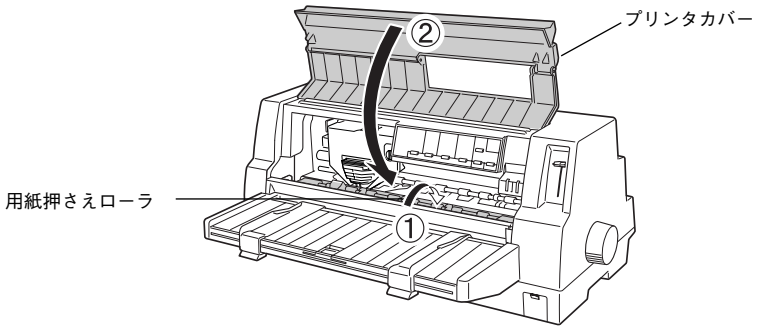
カートリッジの両端を軽く押して、傾き、がたつきのないことを確認してください。

7 **リボンのたるみを取ります。**

再びリボンカートリッジのツマミを矢印方向に回してリボンのたるみを取ります。リボンが自由に動くことを確認してください。



8 **用紙押さえローラを元に戻してから、プリンタカバーを閉じます。**



以上でリボンカートリッジの取り付けは終了です。

インターフェイスカードの取り付け

プリンタに取り付ける前に、まずインターフェイスカードの取扱説明書をよくお読みください。インターフェイスカード上のディップスイッチやジャンパースイッチの設定が必要な場合もあります。

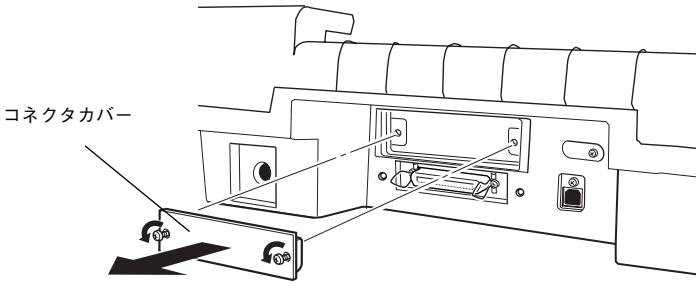
1 **［電源］スイッチをオフにして、電源プラグをコンセントから抜きます。**

注意

インターフェイスカードを取り付ける前に、必ず電源プラグをコンセントから抜いてください。抜かずに取り付けると、プリンタやコンピュータが故障することがあります。取り外すときも、電源プラグは抜いてください。

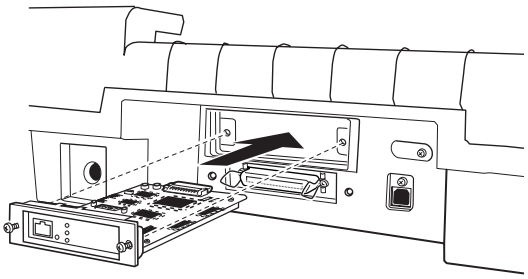
2 **コネクタカバーを取り外します。**

コネクタカバーのネジをプラスドライバで外します。

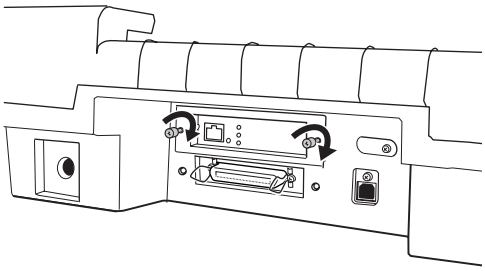


3 **インターフェイスカードを差し込みます。**

インターフェイスカードをプリンタ内部の溝に合わせて差し込みます。プリンタ内部のコネクタとインターフェイスカードのコネクタが合うように、しっかり差し込んでください。



4 **インターフェイスカードを固定します。**
インターフェイスカードの両側のネジをしめて固定します。



ポイント
オプションのインターフェイスカードを使用する場合は、プリンタ設定の[I/F選択]が[自動]または[オプション]に設定されているか確認してください。
☞「プリンタ設定値の変更」91 ページ

PRIF3シリアルインターフェイスカードについて

PRIF3シリアルインターフェイスカードを取り付けて使用する場合の転送速度、X-ON/X-OFF送出タイミング、エラー処理は以下のようになります。

転送速度

300、600、1200、2400、4800、9600、19200BPS

X-ON/X-OFF送出タイミング

- X-OFFコードおよびDTR信号の出力：
  入力データバッファの空き容量が256バイト以下になったとき
- X-ONコードおよびDTR信号の出力：
  入力データバッファの空き容量が512バイト以上になったとき

エラー処理

- パリティエラーが発生した場合：“＊”を印字します。
- そのほかのエラーが発生した場合：オーバーランエラーやフレーミングエラーなどは無視します。

そのほかの内容については、PRIF3の取扱説明書を参照してください。

ポイント
プリンタ設定の[I/F選択]を[自動]にしている場合、同時に複数のインターフェイスにデータを送らないでください。正常に印刷できないことがあります。

カットシートフィーダの取り付けと使い方

仕様

使用できる用紙

紙種		用紙幅(mm)	用紙長(mm)	用紙厚(mm)	容量
上質紙 再生紙		100～420	92～364	0.08～0.12	最大250枚(55kg)
複写紙		100～420	92～364	0.12～0.62	最大30 枚(オリジナル十7枚の場合)
通常ハガキ (郵便ハガキ)		100、148	148、100	0.22	最大50枚
郵便往復ハガキ		148、200	200、148		
封筒	洋形2号	162	114	0.12～0.46	最大20枚
	洋形5号	217	95		

- セットする用紙の紙厚は、20mm以下です。
- 複写紙は、天のり綴じのノンカーボン紙（オリジナル+7枚まで）を使用してください。
- 封筒の印字領域内の紙厚差は0.25mm以下としてください。
- 再生紙、ハガキ、封筒は一般室温環境で使用してください。

使用できる用紙の仕様に関する詳細は、以下のページを参照してください。
☞「使用可能な用紙」56 ページ

外形寸法

- カットシートフィーダ:　幅561mm×奥行き340mm×高さ309mm
- プリンタ取り付け時:　　幅660mm×奥行き685mm×高さ405mm

重量

カットシートフィーダ：　約2.2Kg

ポイント

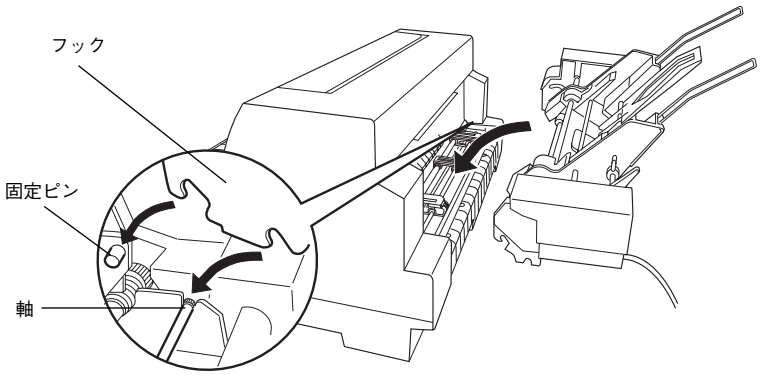
- カットシートフィーダから給紙された用紙は、用紙ガイド上に排紙されます。そのため、用紙ガイドのエッジガイドは左右いっぱいに広げ、用紙サポートを引き出した状態にしてお使いください。カットシートフィーダにセットできる用紙容量の約半分の用紙枚数(紙厚10mm以下)を保持することができます。
- カットシートフィーダと斜行防止フィーダ(オプション)を一緒に装着することはできません。

カットシートフィーダの取り付け

1 **カットシートフィーダを組み立てます。**
カットシートフィーダの取扱説明書に従って、カットシートフィーダを組み立てます。

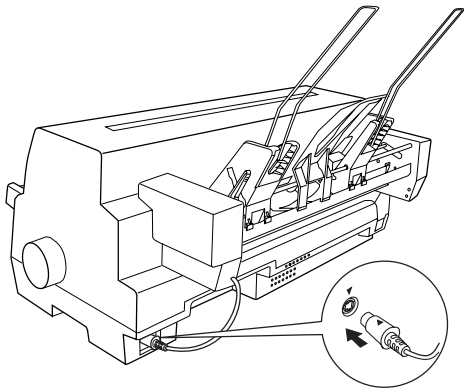
2 **［電源］スイッチがオフになっていることを確認します。**

3 **カットシートフィーダを取り付けます。**
カットシートフィーダを両手で持ち、少し手前に傾けた状態で上のフックの部分を固定ピンの左右に合わせます。下のフックは軸に合わせます。



4 **カットシートフィーダのケーブルのコネクタをプリンタのコネクタに差し込みます。**
ケーブルのコネクタは、奥まで確実に差し込んでください。

> 注 意　ケーブルのコネクタの接続は、必ずプリンタの[電源]スイッチをオフにしてから行ってください。

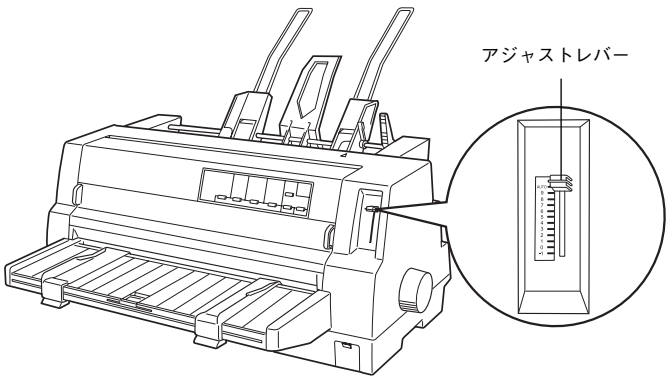


> ポイント　カットシートフィーダの取り外しは、プリンタの[電源]スイッチをオフにした後、取り付けと逆の順序で行ってください。

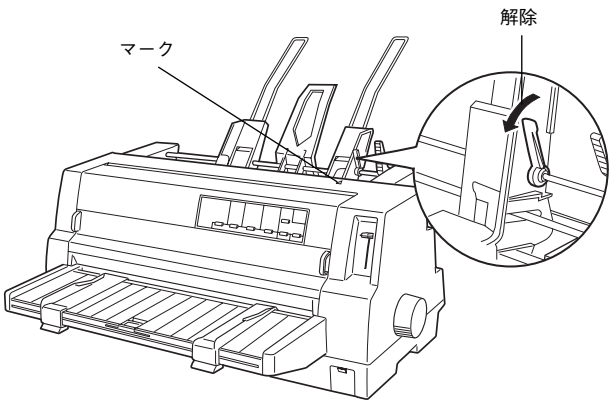
カットシートフィーダの使い方

1 **操作パネルの［給紙方法］スイッチを押して、給紙方法を［単票紙CSF］に設定してから、電源をオフにします。**

2 **通常はアジャストレバーを「AUTO」に設定します。**
☞「アジャストレバーの設定」69 ページ



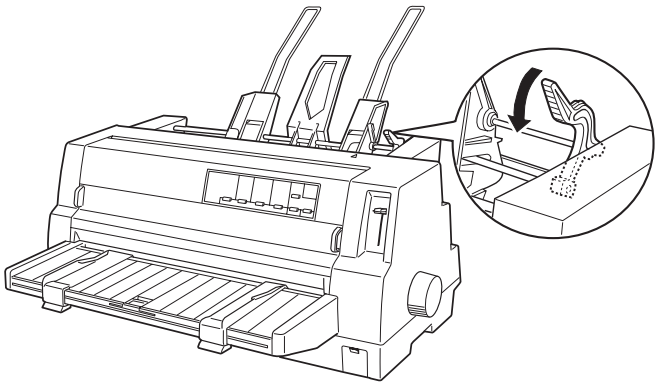
3 **カットシートフィーダのエッジガイドの位置を調整します。**
カットシートフィーダのエッジガイドのロックレバーを手前に倒してロックを解除します。
カットシートフィーダのエッジガイド（右）の位置をマーク（▽）に合わせてからロックレバーを後ろに倒してロックします。カットシートフィーダのエッジガイド（左）の位置を用紙の幅より、少し広い位置に移動します。



ポイント

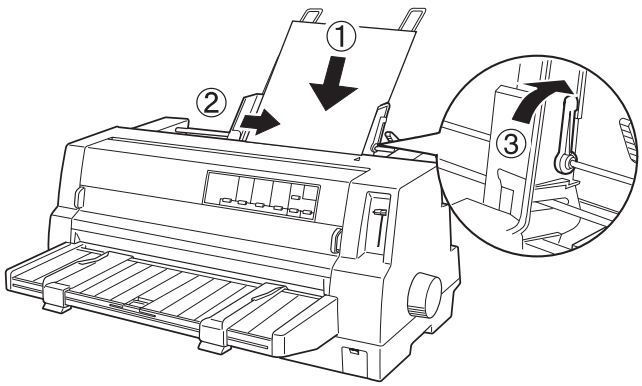
カットシートフィーダのセンターサポートは、用紙幅に合わせたエッジガイド（右）および（左）の中央に合わせてください。センターサポート位置が片寄っていると正しく給紙されないことがあります。

4 **用紙セットレバーを手前に倒します。**



5 **用紙をセットします。**

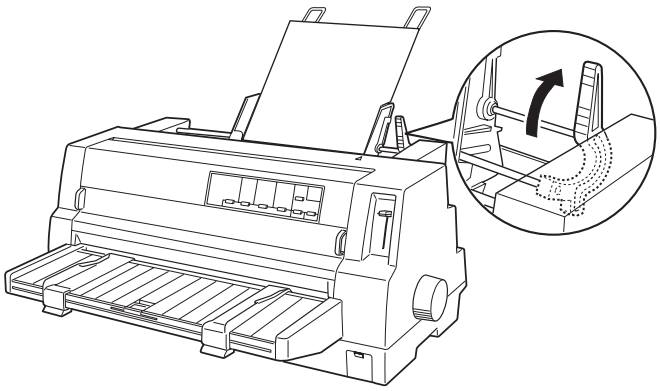
用紙はよくさばいてから用紙の端をそろえ、用紙をセットします。
カットシートフィーダのエッジガイド（左）を用紙の側面に軽くあて、ロックレバーを後ろに倒してロックします。



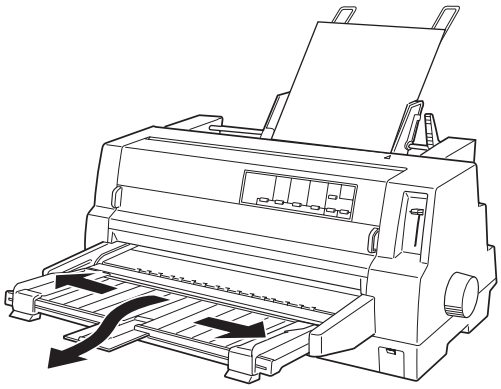
ポイント

- 用紙とのカットシートフィーダのエッジガイドとの間にすき間がある場合は、カットシートフィーダのエッジガイド（左）を右へ動かしてすき間をなくしてください。カットシートフィーダのエッジガイドを用紙に強く押し付けた状態で給紙すると、給紙不良を起こすことがあります。
- ハガキをセットする場合は、センターサポートを取り外し、カットシートフィーダのエッジガイド（左）をハガキの幅に合わせてください。
☞「ハガキ、封筒のセットと排紙」84 ページ

6 用紙セットレバーを後ろへゆっくりと倒します。



7 エッジガイドを左右いっぱいに広げてから用紙サポートを引き出します。



ポイント

- カットシートフィーダから給紙された用紙は、用紙ガイド上に排紙されます。用紙ガイドで保持できる用紙枚数は、カットシートフィーダにセットできる用紙容量（紙厚20mm以下）の約半分の用紙枚数（紙厚10mm以下）です。
- カットシートフィーダと斜行防止フィーダ（オプション）を一緒に装着することはできません。

8 ［電源］スイッチをオンにします。

コンピュータからデータを送ると自動的に給紙して、印刷されます。

斜行防止フィーダの取り付けと使い方

仕様

使用できる用紙

紙種		用紙幅(mm)	用紙長(mm)	用紙厚(mm)
上質紙 再生紙		100～420	80～420	0.065～0.19
複写紙		100～420	80～420*1	0.12～0.62
通常ハガキ （郵便ハガキ）		100、148	148、100	0.22
郵便往復ハガキ		148、200	200、148	
封筒	長形4号	205	90	0.12～0.46
	長形3号	235	120	
	角形3号	277	216	
	角形2号	332	240	
	洋形5号	217	95	
	洋形2号	162	114	

*1 横のり綴じの複写紙の用紙長は最大297mmまでです。

使用できる用紙の仕様に関する詳細は、以下のページを参照してください。

☞「使用可能な用紙」56 ページ

外形寸法

- 斜行防止フィーダ:　幅484mm×奥行き212mm×高さ84mm
- プリンタ取り付け時:　幅660mm×奥行き432mm×高さ276mm

重量

斜行防止フィーダ:　約1.8Kg

斜行防止フィーダの取り付け

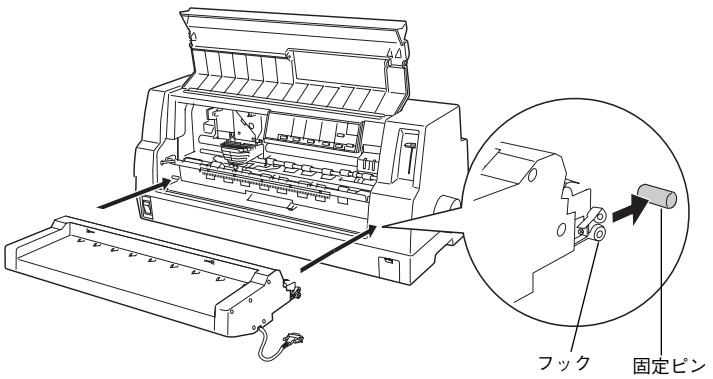
1 **［電源］スイッチをオフにします。**

⚠注意
プリンタを使用した後はプリントヘッドが熱くなっていますので、プリントヘッドにはしばらく触らないでください。

2 **プリンタカバーを開けます。**
プリンタカバー左右のつまみに指をそえてカバーを開けてください。

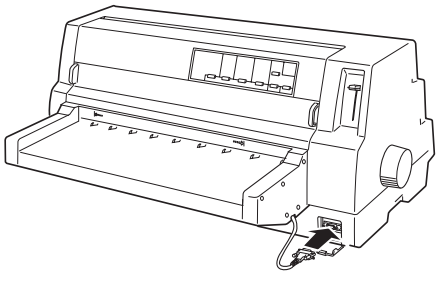
3 **用紙ガイドを取り外します。**

4 **斜行防止フィーダを取り付けます。**
斜行防止フィーダを両手で持ちます。斜行防止フィーダの左右両端のフックを、プリンタの固定ピンにしっかり差し込みます。

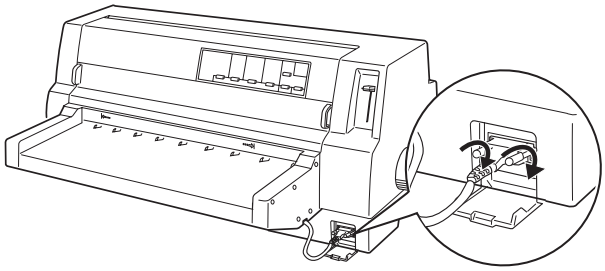


5 **プリンタカバーを閉じます。**

6 **斜行防止フィーダのケーブルのコネクタを、プリンタ側のコネクタに差し込みます。**
斜行防止フィーダコネクタカバーを開け、ケーブルのコネクタを奥まで確実に差し込んでください。



7 ケーブルのコネクタをネジで斜行防止フィーダコネクタに固定します。



注 意

ケーブルの接続は、必ずプリンタの[電源]スイッチをオフにしてから行ってください。

ポイント

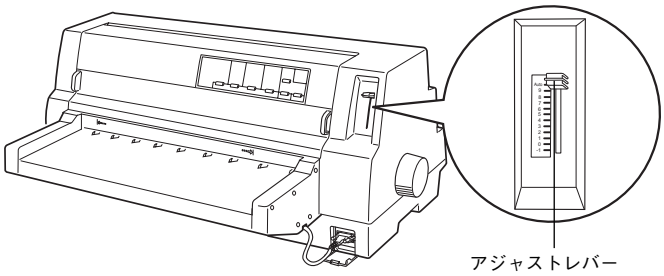
- 斜行防止フィーダの取り外しは、プリンタの[電源]スイッチをオフにした後、取り付けと逆の順序で行ってください。
- 斜行防止フィーダとカットシートフィーダ(オプション)を一緒に装着することはできません。

8 ［電源］スイッチをオンにします。

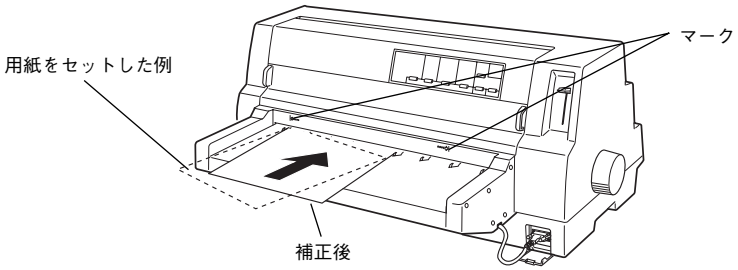
斜行防止フィーダの使い方

1 **操作パネルの［給紙方法］スイッチを押して、給紙方法を［単票紙/CSF］を選択します。**

2 **通常はアジャストレバーを「AUTO」に設定します。**
☞「アジャストレバーの設定」69 ページ



3 **単票紙を手差し給紙します。**
用紙の先端が斜行防止フィーダに隠れるまで差し込みます。自動的に用紙の斜行を水平になるように補正し、用紙左右端（用紙幅）を認識して給紙します。



ポイント
印字できる範囲は、斜行防止フィーダの（⇦◦◦◦）マークから（◦◦◦⇨）マークの間です。

注意
プリンタの[電源]スイッチがオンになっているときは、紙送りノブを回さないでください。

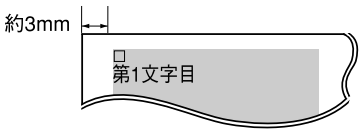
4 **印刷します。**

コンピュータからデータを送ると印刷を開始します。

印字開始位置は、何も指定や設定されていない場合、用紙左端約 3mm（14/120 インチ）から印字します。

印字開始位置を設定する場合は、以下を参照してください。

☞「斜行防止フィーダの印字開始位置調整」118 ページ



5 **印刷が終了すると単票紙は自動的に排紙されます。プリンタ内に用紙が残っている場合は［給紙/排紙］スイッチを押して排紙します。**

斜行防止フィーダの印字開始位置調整

斜行防止フィーダは、印字開始位置を調整できます。
印字開始位置の調整範囲は、用紙の左端約 1.9mm（9/120 インチ）の位置から、約 25.4mm（1 インチ）の位置まで、約 1.1mm（5/120 インチ）ずつ、26 段階で調整できます。
調整方法は、以下の手順で「一覧表」を印刷して、一覧表に印刷された 26 段階の調整パターン（ No.1 ～ No.26 ）の" | "の線が、調整できる印字開始位置になります。
一覧表の" | "の線と印字を開始したい位置を照らし合わせて、パターン番号を選択します。

＜イメージ図＞

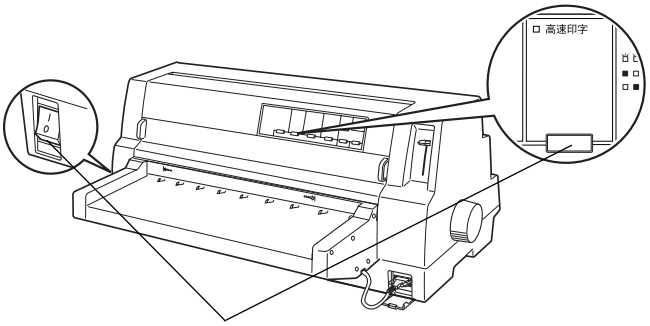
```
| <---   現在設定されている印字開始位置（No.2）

| <---    No.1
| <---    No.2
| <---    No.3
| <---    No.4
| <---    No.5
| <---    No.6
```

ポイント

- パターン番号と用紙の左端からの調整位置は、以下の通りです。
  No.1＜約1.9mm（9/120インチ）＞
  No.2＜約3mm（14/120インチ）＞ ※工場出荷時の初期値
  ：
  ：（約1.1mm（5/120インチ）ずつ調整可能）
  ：
  No.25＜約24.3mm（115/120インチ）＞
  No.26＜約25.4mm（1インチ）＞
- 斜行防止フィーダを装着していないと、印刷開始位置の調整はできません。
- 給紙方法が、「単票紙/CSF」になっていることを確認してください。

1 プリンタ本体に用紙が残っていないことを確認します。
用紙が残っている場合は、すべて取り除いてください。

2 ［高速印字］スイッチを押しながら、［電源］スイッチをオンにします。

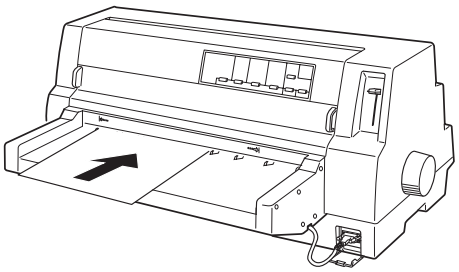


［高速印字］スイッチを押しながら
オンにします

3 **単票紙（A4 サイズ以上）の先端が斜行防止フィーダに隠れるまで差し込んで、一覧表を印刷します。**

「一覧表」印刷のために、単票紙は 2 枚必要です。1 枚目の印刷が終了したら、2 枚目をセットしてください。

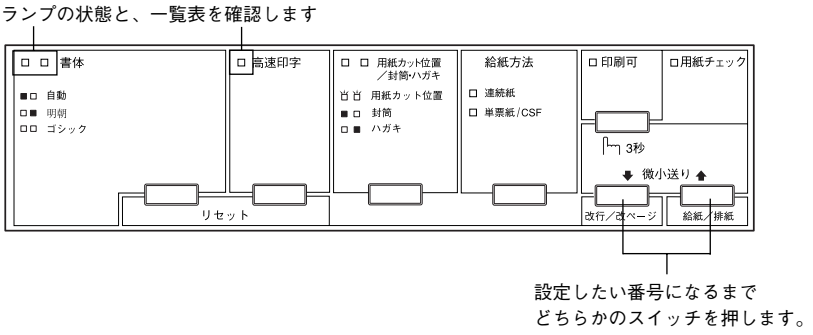
パターン番号とランプの関係を示す一覧表と、印字開始位置ごとの調整パターンと番号が記載された一覧表を印刷します。



4 **調整パターンを確認して、設定したい印字開始位置のパターン番号を、[改行/改ページ] スイッチまたは [給紙/排紙] スイッチを押して、選択します。**

[改行 / 改ページ]：押すごとに番号が +1

[給紙 / 排紙]：押すごとに番号が -1



5 **設定が終了したらプリンタの電源をオフにします。**

ポイント

電源をオフにすることで、設定した内容がプリンタのメモリに記憶されます。

通信販売（消耗品/オプション品）のご案内

エプソン製品の消耗品・オプション品が、お近くの販売店で入手困難な場合には、エプソンOAサプライの通信販売をご利用ください（2005年 6 月現在）。

インターネットでのご注文	ホームページ	http://www.epson-supply.jp
お電話でのご注文	電話番号	0120ー251ー528（フリーダイヤル） ※電話番号をよくお確かめの上おかけください
	受付時間	月～金曜日　9:00 ～18:15 土曜日　9:00 ～17:00 （祝祭日、弊社指定休日を除く）

お届け方法、お支払い方法など詳細につきましては、上記のホームページまたはお電話でご確認ください。

7

サービス･サポートのご案内

● サービス・サポートのご案内..... 122
● フロッピーディスクについて（Windows）.. 125
● 最新のプリンタドライバの入手方法 127

サービス･サポートのご案内

弊社が行っている各種サービス、サポートをご案内いたします。

「MyEPSON」

「MyEPSON」とは、EPSONの会員制情報提供サービスです。「MyEPSON」にご登録いただくと、お客様の登録内容に合わせた専用ホームページを開設[*1]してお役に立つ情報をどこよりも早く、また、さまざまなサービスを提供いたします。

*1「MyEPSON」へのユーザー登録には、インターネット接続環境（プロバイダ契約が済んでおり、かつメールアドレスを保有）が必要となります。

例えば、ご登録いただいたお客様にはこのようなサービスを提供しています。

- お客様にピッタリのおすすめ最新情報のお届け
- 愛用の製品をもっと活用していただくためのお手伝い
- お客様の「困った！」に安心&充実のサポートでお応え
- 会員限定のお得なキャンペーンが盛りだくさん
- 他にもいろいろ便利な情報が満載

すでに「MyEPSON」に登録されているお客様へ
「MyEPSON」登録がお済みで、「MyEPSON」IDとパスワードをお持ちのお客様は、本製品の「MyEPSON」への機種追加登録をお願いいたします。追加登録していただくことで、よりお客様の環境に合ったホームページとサービスの提供が可能となります。

「MyEPSON」への新規登録、「MyEPSON」への機種追加登録は、どちらも同梱の『EPSONプリンタドライバ・ユーティリティ CD-ROM』から簡単にご登録いただけます。[*2]

*2インターネット接続環境をお持ちでない場合には、同梱のお客様情報カード（ハガキ）にてユーザー登録をお願いいたします。ハガキでの登録情報は弊社および関連会社からお客様へのご連絡、ご案内を差し上げる際の資料とさせていただきます。（上記「専用ホームページ」の特典は反映されません。）今回ハガキにてご登録いただき、将来インターネット接続環境を備えられた場合には、インターネット上から再登録していただくことで上記「専用ホームページ」の特典が提供可能となります。

インターネットサービス

EPSON製品に関する最新情報などをできるだけ早くお知らせするために、インターネットによる情報の提供を行っています。また、プリンタドライバも提供されています。

アドレス	http://www.i-love-epson.co.jp

エプソンインフォメーションセンター

EPSONプリンタに関する様々なご質問やご相談に電話でお答えします。
受付時間および電話番号につきましては取扱説明書裏表紙の一覧表をご覧ください。

ショールーム

EPSON製品を見て、触れて、操作できるショールームです。所在地およびオープン時間などにつきましては、取扱説明書裏表紙の一覧表をご覧ください。

パソコンスクール

エプソン製品の使い方、活用の仕方を講習会形式で説明する初心者向けのスクールです。カラリオユーザーには“より楽しく”、ビジネスユーザーには“経費削減”を目的に趣味にも仕事にもエプソン製品を活かしていただけるようにお手伝いします。詳細はエプソンのホームページにてご確認ください。

アドレス	http://www.i-love-epson.co.jp

マニュアルデータのダウンロードサービス

製品に添付されておりますマニュアル（取扱説明書）のPDFデータをダウンロードできるサービスを提供しています。マニュアルを紛失してしまったときなどにご活用ください。

アドレス	http://www.i-love-epson.co.jp

保守サービスのご案内

「故障かな？」と思ったときは、あわてずに、まず本書の「困ったときは」をよくお読みください。

保証書について

保証期間中に、万一故障した場合には、保証書の記載内容に基づき保守サービスを行います。ご購入後は、保証書の記載事項をよくお読みください。
保証書は、製品の「保証期間」を証明するものです。「お買い上げ年月日」「販売店名」に記入もれがないかご確認ください。これらの記載がない場合は、保証期間内であっても、保証期間内と認められないことがあります。記載漏れがあった場合は、お買い求めいただいた販売店までお申し出ください。保証書は大切に保管してください。保証期間、保証事項については、保証書をご覧ください。

補修用性能部品および消耗品の最低保有期間

本製品の補修用性能部品および消耗品の最低保有期間は、製品の製造終了後6年間です。

* 改良などにより、予告なく外観や仕様などを変更することがあります。

保守サービスの受付窓口

保守サービスに関してのご相談、お申し込みは、次のいずれかで承ります。

- お買い求めいただいた販売店
- エプソンサービスコールセンターまたはエプソン修理センター

連絡先	取扱説明書裏表紙の一覧表をご覧ください。
受付日時	午前9:00～午後5:30 月曜日～金曜日（土日・祝祭日および弊社指定の休日を除く）

保守サービスの種類

エプソン製品を万全の状態でお使いいただくために、下記の保守サービスをご用意しております。使用頻度や使用目的に合わせてお選びください。詳細につきましては、お買い求めの販売店、エプソンサービスコールセンターまたはエプソン修理センターまでお問い合わせください。

種類		概要	修理代金	
			保証期間内	保証期間外
年間保守契約	出張保守	• 製品が故障した場合、最優先で技術者が製品の設置場所に出向き、現地で修理を行います。 • 修理のつど発生する修理代・部品代*が無償になるため予算化ができ便利です。 • 定期点検（別途料金）で、故障を未然に防ぐことができます。 ＊ 消耗品（リボン、用紙等）は保守対象外となります。	年間一定の保守料金	
	持込保守	• 製品が故障した場合、お客様に修理品をお持ち込みまたは送付いただき、一旦お預りして修理をいたします。 • 修理のつど発生する修理代・部品代*が無償になるため予算化ができ便利です。 • 持込保守契約締結時に【保守契約登録票】を製品に貼付していただきます。 ＊ 消耗品（リボン、用紙等）は保守対象外となります。	年間一定の保守料金	
スポット出張修理		• お客様からご連絡いただいて数日以内に製品の設置場所に技術者が出向き、現地で修理を行います。 • 故障した製品をお持ち込みできない場合に、ご利用ください。	無償	出張料＋技術料＋部品代 修理完了後、そのつどお支払いください
持込/送付修理		故障が発生した場合、お客様に修理品をお持ち込みまたは送付いただき、一旦お預りして修理いたします。	無償	基本料＋技術料＋部品代 修理完了品をお届けしたときにお支払いください
ドアtoドアサービス		• 指定の運送会社がご指定の場所に修理品を引き取りにお伺いするサービスです。 • 保証期間外の場合は、ドア to ドアサービス料金とは別に修理代金が必要となります。	有償 （ドア to ドアサービス料金のみ）	有償 （ドア to ドアサービス料金+修理代）

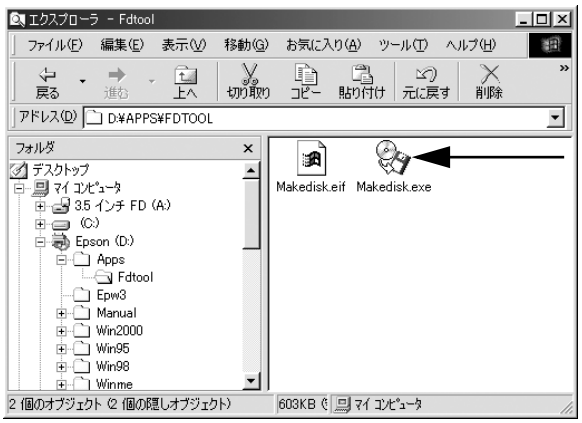
フロッピーディスクについて（Windows）

添付のプリンタドライバは、CD-ROMで提供しております。3.5インチのフロッピーディスクをご希望のお客様は、以下の手順で、セットアップディスクを作成してからインストールを行ってください。
セットアップディスク作成ユーティリティは、お使いのコンピュータにCD-ROMドライブがなくても、お近くにCD-ROMとフロッピーディスクを使用できるコンピュータがあれば、セットアップディスクを作成できるユーティリティです。

フロッピーディスクを作成する

1. EPSON プリンタドライバ・ユーティリティ CD-ROM をコンピュータにセットします。

2. エクスプローラを起動して、EPSONプリンタドライバ・ユーティリティCD-ROM内の［Apps］-［Fdtool］フォルダの［Makedisk.exe］ファイルをダブルクリックします。



ダブルクリックします

3. この後は、画面の指示に従ってディスクを作成してください。

インストール方法

フロッピーディスクをご利用の場合、CD-ROMからのインストールとは手順が多少異なります。以下の説明と取扱説明書を併せてご覧いただき、インストールを実行してください。

1 セットアップディスク1をコンピュータにセットします。

2 Windowsの［スタート］ボタンをクリックし、［ファイル名を指定して実行］をクリックします。

3 セットしたドライブ名と実行コマンド「FD_SETUP.EXE」を半角文字で入力して、［OK］ボタンをクリックします。

セットしたドライブ	入力
A ドライブ	A:¥FD_SETUP.EXE
B ドライブ	B:¥FD_SETUP.EXE

この後は、画面の指示に従ってインストールしてください。

ポイント

フロッピーディスクをご利用の場合は、EPSON プリンタウィンドウ!3はインストールされません。プリンタドライバと同様にセットアップディスクを作成してインストールを実行してください。

最新のプリンタドライバの入手方法

最新のプリンタドライバは、インターネットを使用して、以下のホームページから入手できます。

アドレス	http://www.i-love-epson.co.jp
サービス名	ダウンロードサービス

ポイント

郵送にてCD-ROMをご希望の場合は、「エプソンディスクサービス」で実費にて承っております。「エプソンディスクサービス」について詳しくは、取扱説明書の裏表紙をご覧ください。

また、ホームページに掲載されているプリンタドライバは圧縮ファイルとなっていますので、次の手順でファイルをダウンロードし、解凍してからインストールしてください。

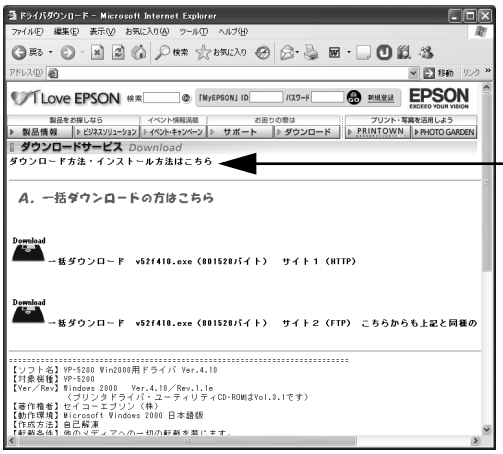
1 ホームページ上のダウンロードサービスから対象機種を選択します。

ポイント

ドライバの最新情報については、[Windows対応情報]を参照してください。

2 プリンタドライバをハードディスク内の任意のディレクトリへダウンロードし、解凍してからインストールを実行してください。

手順については、ホームページ上の [ダウンロード方法・インストール方法はこちら] をクリックしてください。



画面はインターネットエクスプローラを使用してエプソンのホームページへ接続した場合です。

MEMO

8

付録1

● PDF マニュアルの見方 130
● プリンタのお手入れ 132
● プリンタの運搬 133
● Windows 3.1/NT3.51 の
プリンタドライバについて..... 134

PDFマニュアルの見方

本機をWindowsでご使用いただくための方法とプリンタの仕様、漢字コード、コントロールコードについては、プリンタドライバ・ユーティリティ CD-ROM収録のPDF マニュアルに記載しています。この章では、PDF マニュアルを見るための情報について記載しています。

> ポイント
> PDFマニュアルには、上記内容のほか本書の内容も併せ、本機をご使用いただく上で必要なすべての情報を記載しています。

Adobe® ReaderとPDFマニュアルについて

本機に添付されているプリンタドライバ・ユーティリティ CD-ROMには、PDFマニュアルが収録されています。
PDFマニュアルの文書形式はPDF 1.3です。このPDFファイルを開くには「Adobe® Acrobat® Reader® Ver.4以上」や「Adobe® Reader®」などのPDF閲覧ソフトウェアが必要です。本機に添付されているプリンタドライバ・ユーティリティ CD-ROMには、Adobe Readerが添付されています。それ以外のAdobe Acrobat ReaderまたはAdobe Readerが必要な場合には、アドビシステムズ株式会社のホームページの情報をご覧ください。

> ポイント
> PDFファイルを開くと、画面左側に[しおり]があります。[しおり]の各タイトルをクリックすると、該当ページを直接開くことができます。また、調べたい語句を検索して、直接その掲載箇所へ移動することもできます。画面表示が小さい場合は、表示を拡大してご覧ください。また、すべてのページを印刷したり、必要なページだけを印刷したりしておくと、いつでもすぐに調べることができるので便利です。操作方法の詳細は、PDF閲覧ソフトウェアの[ヘルプ]をご覧ください。

Adobe Readerはプリンタドライバ・ユーティリティ CD-ROMの［MANUAL］ー［READER］フォルダに収録されています。

PDFマニュアルの見方

1. Windows を起動して、本機に添付されている EPSON プリンタドライバ・ユーティリティ CD-ROMをコンピュータにセットします。
2. ［マニュアルを見る］をダブルクリックします。

> ポイント
> 上記の画面が自動的に表示されない場合は、[マイコンピュータ]内の[CD-ROM]アイコンをダブルクリックしてください。

Adobe Readerの使い方

ここでは、Adobe Readerの基本的な使い方を説明します。Adobe Readerの詳細は、オンラインヘルプかAdobe社のホームページをご覧ください（http://www.adobe.co.jp）。

① しおりとページ

しおりタブまたは ボタンをクリックすると、目次を表示します。

② 表示切り替え

最初のページを表示します。/ 前ページを表示します。
次ページを表示します。/ 最後のページを表示します。

③ ヘルプ

オンラインヘルプを表示するほか、インターネットに接続されている場合は、Adobe社のホームページを表示したり、ユーザー登録などをすることができます。Adobe Readerの詳しい情報を見る場合は、こちらをご利用ください。

④ 印刷

表示されているマニュアルを印刷する場合は、[ファイル]メニューの[印刷]をクリックします。

プリンタのお手入れ

プリンタをいつも良好な状態で使用できるように、定期的にプリンタのお手入れをしてください。

- [電源]スイッチをオフにして、柔らかいブラシでほこりを払います。
- 汚れがひどいときには、水に中性洗剤を少量入れたものを用意します。そこに柔らかい布を浸し、よく絞ってから汚れをふきとります。最後に乾いた柔らかい布で水気をふき取ります。

⚠警告

プリンタ内部に水気が入らないように、プリンタカバーは閉じてください。プリンタ内部が濡れると、電気回路がショートすることがあります。

- ベンジン、シンナー、アルコールなどの揮発性の薬品は使用しないでください。プリンタのケースが変色・変形するおそれがあります。
- 固いブラシや布などでケースをふかないでください。プリンタのケースを傷付けることがあります。
- プリンタ内部に潤滑油を注油しないでください。プリンタメカニズムが故障するおそれがあります。潤滑油の補給が必要な場合には、販売店またはエプソンの修理窓口にご連絡ください。
- プリンタを水に濡らさないように注意して清掃してください。

プリンタの運搬

プリンタを再輸送する場合は、プリンタを衝撃から守るために十分注意して梱包してください。

1 **［電源］スイッチをオフにします。**
用紙がプリンタ内に残っている場合は、［給紙 / 排紙］スイッチを押して排出しておきます。

2 **電源プラグとインターフェイスケーブルを外します。**
電源プラグをコンセントから抜きます。インターフェイスケーブルをプリンタから取り外します。

3 **用紙ガイドやオプションを装着している場合はオプションを取り外します。**
用紙ガイドやオプションを装着している場合の取り外しは以下のページを参照して、取り付けの逆の手順で行ってください。

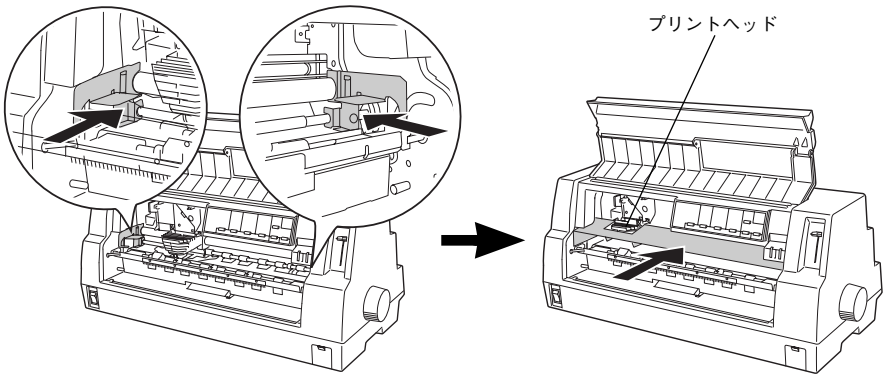
☞「用紙ガイドの取り付け」24 ページ
☞「カットシートフィーダの取り付けと使い方」108 ページ
☞「斜行防止フィーダの取り付けと使い方」113 ページ

⚠注意

プリンタを使用した後は、プリントヘッドが熱くなっていますので、プリントヘッドにはしばらく触らないでください。

4 **プリンタカバーを開けて、リボンカートリッジを取り外します。**
☞「リボンカートリッジの交換」103 ページ

5 **プリンタ内部に保護具を取り付けます。**
プリンタ内部の左右に保護具を取り付けてから、プリントヘッドが移動しないように保護具を取り付けます。



6 **プリンタカバーを閉じます。**

7 **梱包材を取り付けて、プリンタを水平に梱包箱に入れます。**

ポイント
プリンタの輸送時には、上下を逆にしないでください。

Windows 3.1/NT3.51のプリンタドライバについて

Windows 3.1/NT3.51のプリンタドライバは、付属のEPSONプリンタドライバ・ユーティリティCD-ROMには添付されていません。Windows 3.1/NT3.51で本機をお使いになる場合は、汎用のWindows 3.1/NT3.51プリンタドライバ＜EPSON ESC/P 2001＞を以下の方法で入手してお使いください。

最新プリンタドライバ入手方法

最新のプリンタドライバは、インターネットを使用して、エプソン販売（株）のホームページの［ダウンロード］から入手できます。

アドレス	http://www.i-love-epson.co.jp
サービス名	ダウンロードサービス

ポイント

郵送にてCD-ROMをご希望の場合は、「エプソンディスクサービス」で実費にて承っております。「エプソンディスクサービス」について詳しくは、取扱説明書の裏表紙をご覧ください。

インストール手順

ダウンロードした最新プリンタドライバは圧縮*1ファイルとなっていますので、次の手順でファイルを解凍*2してからインストールしてください。

*1 圧縮：
1つ、または複数のデータをまとめて、データ容量を小さくすること。

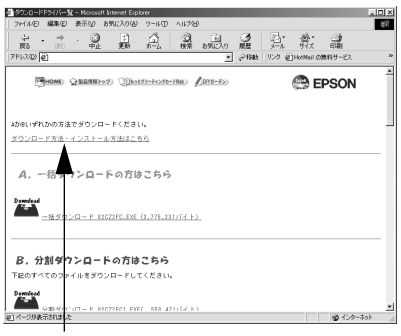
*2 解凍：
圧縮されたデータを展開して、元のファイルに復元すること。

ポイント

Windowsをご使用の場合は、インストールを実行する前に、旧バージョンのプリンタドライバを削除（アンインストール）する必要があります。
☞「プリンタソフトウェアの削除」193 ページ（PDFマニュアル）

1 プリンタドライバをハードディスク内のディレクトリへダウンロードします。

2 ［ダウンロード方法・インストール方法はこちら］をクリックし、表示されるページを参照して、解凍とインストールを実行してください。



クリックします

画面はインターネットエクスプローラを使用してエプソン販売のホームページへ接続した場合です。

困ったときには

● 用紙が詰まったときは.....136
● 電源ランプが点灯しない.....139
● 電源ランプが点灯していても印刷できない ..140
● 紙送りがうまくいかない.....144
● 排紙が正常にできない.....146
● 印刷結果が画面表示と異なる 147
● 印刷品質がよくない 151
● プリンタドライバの使い方が分からない 152
● オプション関係のトラブル.....154
● プログラム実行時のトラブル（DOS）.....157
● EPSON プリンタウィンドウ !3 での
トラブル.....158
● USB 接続時のトラブル 160
● その他のトラブル 163
● どうしても解決しないときは.....164

用紙が詰まったときは

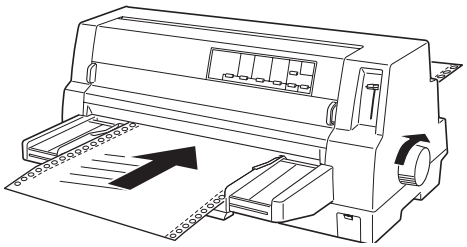
用紙が詰まったときは、むやみに用紙を引っ張ったりせずに、次の手順で取り除いてください。

連続紙が詰まったときは

1. ［電源］スイッチをオフにします。
2. 印字が完了している連続紙と給紙前の連続紙をミシン目で切り離します。
3. 紙送りノブを手でゆっくりと時計回りに回します。

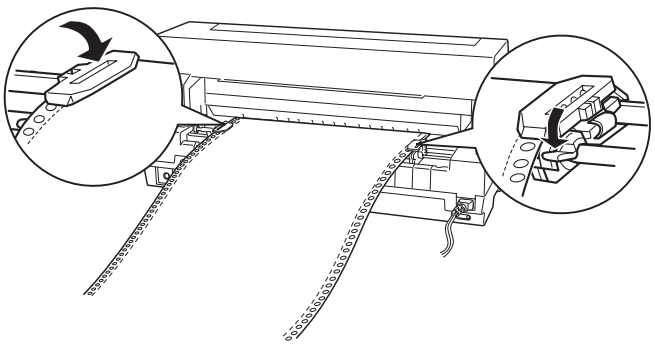
> 注意
> 紙送りノブを回すときは、必ず［電源］スイッチをオフにしてください。

用紙を後退させながら、静かに引き抜きます。
プリンタ内に用紙が残った場合は、プリンタカバーを開けて取り除いてください。



> ⚠注意
> プリンタを使用した後は、プリントヘッドが熱くなっていますので、プリントヘッドにはしばらく触らないでください

4. 連続紙をセットし直します。



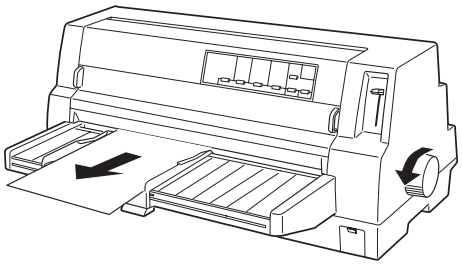
単票紙が詰まったときは

1. ［電源］スイッチをオフにします。

2. 紙送りノブを手でゆっくりと反時計回りに回します。

> 注 意　紙送りノブを回すときは、必ず[電源]スイッチをオフにしてください。

用紙を前進させながら、静かに引き抜きます。
用紙が内部に残った場合は、プリンタカバーを開けて取り除きます。



> ⚠注意
>
> プリンタを使用した後は、プリントヘッドが熱くなっていますので、プリントヘッドにはしばらく触らないでください

3. 単票紙をセットし直します。
［電源］スイッチをオンにし、用紙をセットし直します。

カットシートフィーダで用紙が詰まったときは

1. ［電源］スイッチをオフにします。

2. カットシートフィーダをプリンタから取り外します。

3. 用紙を取り除きます。
紙送り方向へ用紙を引き抜きます。

4. カットシートフィーダをプリンタに取り付けてから用紙をセットし直します。

斜行防止フィーダで用紙が詰まったときは

1. **［電源］スイッチをオフにします。**
2. **斜行防止フィーダをプリンタから取り外します。**
3. **用紙を取り除きます。**
4. **斜行防止フィーダをプリンタに取り付けます。**
5. **単票紙をセットし直します。**
   ［電源］スイッチをオンにし、用紙をセットし直します。

用紙詰まりの予防

用紙詰まりを発生させないように、次の点に注意してください。

- 使用可能な用紙を使用してください。
  ☞「使用可能な用紙」56 ページ
- 用紙を正しくセットしてください。
  ☞「連続紙のセットと排紙」71 ページ
  ☞「単票紙のセットと排紙」81 ページ
- 用紙ガイドにセットできる用紙枚数は単票紙は1枚のみ、単票複写紙は1部のみです。
- 用紙をよくさばき、端をそろえてセットしてください。
  許容枚数を超える用紙をセットしないでください。
- カットシートフィーダに用紙をセットするときはセットされている用紙をすべて給紙してから新しい用紙をセットしてください（用紙の追加は重送[*1]の原因となります）。
- 連続ラベル紙を使用する場合は、プリンタ背面のプッシュトラクタから給します。
  ☞「連続紙のセットと排紙」71 ページ
- 連続紙をセットするときはスプロケットの間隔を適切にセットしてください。スプロケットの間隔が広すぎると紙の張りが強く、用紙のピン穴が破れ用紙詰まりの原因になります。スプロケットの間隔が狭すぎて用紙がたるんでいても用紙詰まりの原因となります。セットして長時間経過している連続紙は、印刷前に破れがないことを確認してください。

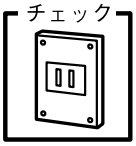
*1 重送：
カットシートフィーダからの給紙で複数枚の紙を送ってしまうことです。

電源ランプが点灯しない

［電源］スイッチをオンにしても操作パネルのランプが1つも点灯しないときは、次の3点を確認してください。

電源がコンセントから抜けていませんか？
電源プラグをコンセントにしっかり差し込んでください。

電源コンセントに問題があることがあります。
コンセントがスイッチ付きの場合は、スイッチをオンにします。ほかの電気製品の電源プラグを差し込んで、動作するかどうか確認してください。



正しい電圧（AC100V、15A）のコンセントに接続していますか？
コンセントの電圧を確認して、正しい電圧で使用してください。

以上3点を確認の上で電源スイッチをオン（｜）にしても電源ランプが点灯しない場合は、保守契約店または販売店、またはエプソンの修理窓口へご相談ください。エプソン修理窓口についての詳細は以下のページを参照してください。
☞「サービス・サポートのご案内」122 ページ

電源ランプが点灯していても印刷できない

リボンカートリッジの取り付けを確認しましょう

リボンカートリッジが正しく取り付けられていますか？
以下のページを参照してリボンカートリッジを正しく取り付けてください。
☞「リボンカートリッジの取り付け」26 ページ

プリンタとコンピュータの接続を確認しましょう

インターフェイスケーブルが外れていませんか？
プリンタ側のコネクタとコンピュータ側のコネクタにインターフェイスケーブルがしっかり接続されているか確認してください。
また、ケーブルが断線していないか、変に曲がっていないかを確認してください（予備のケーブルをお持ちの場合は、差し替えてご確認ください）。

コネクタのピンが折れたりしていませんか？
コネクタ部分のピンが折れていたり曲がったりしていると、プリンタとコンピュータの通信が正しく行われない場合があります。

インターフェイスケーブルがコンピュータや本機の仕様に合っていますか？
インターフェイスケーブルの型番・仕様を確認し、コンピュータの種類やプリンタの仕様に合ったケーブルかどうかを確認します。
☞「パラレルインターフェイスケーブル」100 ページ
☞「USBインターフェイスケーブル」100 ページ

コンピュータとプリンタはケーブルで直接接続していますか？
プリンタとコンピュータの接続に、プリンタ切替機、プリンタバッファおよび延長ケーブル、ソフトウェアのコピー防止のためのプロテクタ（ハードウェアキー）を使用している場合、組み合わせによっては正常に印刷できないことがあります。
プリンタとコンピュータをインターフェイスケーブルで直接接続し、正常に印刷できるか確認してください。

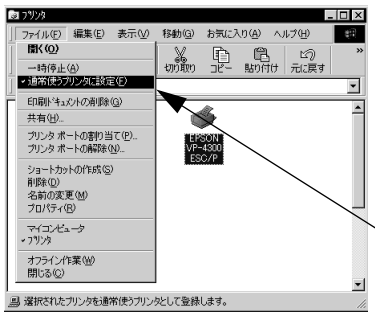
ネットワーク上の設定は正しいですか？
ネットワーク上のほかのコンピュータから印刷できるか確認してください。
ほかのコンピュータから印刷できる場合は、プリンタまたはコンピュータ本体に問題があると考えられます。接続状態やプリンタドライバの設定、コンピュータの設定などを確認してください。
印刷できない場合は、ネットワークの設定に問題があると考えられます。ネットワーク管理者にご相談ください。

プリンタドライバが正しくインストールされているか確認しましょう

チェック

本プリンタ用のプリンタドライバが正しくインストールされていますか？

本プリンタ用のWindowsプリンタドライバがコントロールパネルやアプリケーションで、通常使うプリンタとして選択されているか確認してください。



①［スタート］ボタンをクリックしカーソルを［設定］に合わせ、［プリンタ］をクリックします。
②使用するプリンタ名を選択し［ファイル］メニューを確認します。

［通常使うプリンタ］の設定になっているか確認します。

エラーが発生していないか確認しましょう（プリンタ側）

ポイント

印刷可ランプが点滅して印刷しない、あるいは印刷が突然止まった場合は、ヘッドホット状態（プリントヘッドの温度が許容範囲を超えた高温になったために自動的に印刷が中断された状態）になっている可能性があります。このような場合は、ヘッドの温度が下がると自動的に印刷を再開しますので、しばらくそのままでお待ちください。

チェック

印刷可ランプが消えていませんか？

［印刷可］スイッチを押して印刷可ランプを点灯させてください。

チェック

プリンタカバーが浮いていませんか？または、開いていませんか？

プリンタカバーをしっかり閉じてください。

チェック

用紙がなくなっていませんか？

用紙をセットしてください。用紙を変更したときは、一旦［電源］スイッチをオフにしてから、最低5秒待ってから再度［電源］スイッチをオンに入れ直してください。

[給紙方法]の設定が合っていますか？
操作パネルで[給紙方法]の設定を確認してください。設定し直した場合は、一旦［電源］スイッチをオフにしてから、再度［電源］スイッチをオンに入れ直してください。

データを受信するインターフェイスの設定が合っていますか？
プリンタ設定値のI/F選択は［自動］または接続しているインターフェイスの値に設定してください。
☞「プリンタ設定値の変更」91 ページ

用紙やリボンや保護具などが詰まっていませんか？
［電源］スイッチをオフにし、プリンタカバーを開けて取り除いてください。

プリンタがハング（異常な状態で停止）していませんか？
一旦［電源］スイッチをオフにしてから、最低5秒待ってから再度［電源］スイッチをオンにして印刷をしてください。

エラーが発生していないか確認しましょう(Windows)

プリンタを接続したポートと、プリンタドライバのプリンタ接続先が合っていますか？
プリンタドライバの［接続ポート］の設定を実際に接続しているポートに合わせてください。
☞「プリンタ接続先の設定」191 ページ（PDFマニュアル）

プリントマネージャのステータスが［一時停止］になっていませんか？
印刷を中断したり、何らかのトラブルで印刷停止した場合、プリントマネージャのステータスが［一時停止］になります。印刷を開始するためには［一時停止］のチェック（✓）を解除するか［再開］を選択することが必要です。
☞「印刷の中止方法」178 ページ（PDFマニュアル）

「LPT1に書き込みができませんでした」エラーが発生していませんか？

以下の項目を確認してください。

- プリンタプロパティの［詳細］タブの［印刷先のポート］が正しく設定されているかを確認して印刷を実行してください。
- プリンタプロパティの［詳細］タブの［スプールの設定］で［プリンタに直接印刷データを送る］の設定に変更して印刷を行ってみてください。
- 本機はECPモードに対応しておりません。お使いのコンピュータがECPモードになっている場合は、BIOS設定をノーマルまたはスタンダードモードに変更してください。
- BIOS設定についての詳細はお使いのコンピュータの取扱説明書を参照してください。

コンピュータの画面に「プリンタが接続されていません」「用紙がありません」と表示されていませんか？

仕様に合ったインターフェイスケーブルで正しく接続されているか、プリンタの電源がオンになっているか、用紙が正しくセットされているかを確認してください。インターフェイスケーブルについては、以下のページを参照してください。

☞「パラレルインターフェイスケーブル」100 ページ
☞「USBインターフェイスケーブル」100 ページ

Windows NT4.0/2000/XPでプッシュトラクタまたはカットシートフィーダから給紙していませんか。

Windows NT4.0/2000/XPの給紙装置を［自動選択］に設定して、プッシュトラクタまたはカットシートフィーダを使用する場合は、［オプション設定］ダイアログでそれぞれの給紙方法に対して使用する用紙サイズを設定しないと給紙できません。［オプション設定］ダイアログは［プリンタ］フォルダで本機のアイコンを右クリックし［プロパティ］を選択して表示させます。

ソフトウェアでのプリンタの設定を確認しましょう(DOS)

ソフトウェア上のプリンタ設定は正しいですか？

お使いのアプリケーションソフトの取扱説明書を参照し、本書の優先順位に従ってプリンタを設定してください。

☞「国内ソフトウェアでの設定」52 ページ

紙送りがうまくいかない

チェック

仕様に合った用紙を使用していますか？

用紙厚さ・用紙枚数や紙質など仕様に合った用紙を使用してください。

プレプリント紙（黒または色の付いた部分のある用紙）または穴のある用紙では、紙がないまたは紙がなくなったと判断されることがあります。

使用可能な用紙については以下のページを参照してください。

☞「用紙仕様」199 ページ（PDFマニュアル）

チェック

連続紙を使用するときに用紙ガイドのエッジガイドを両端へ移動させていますか？

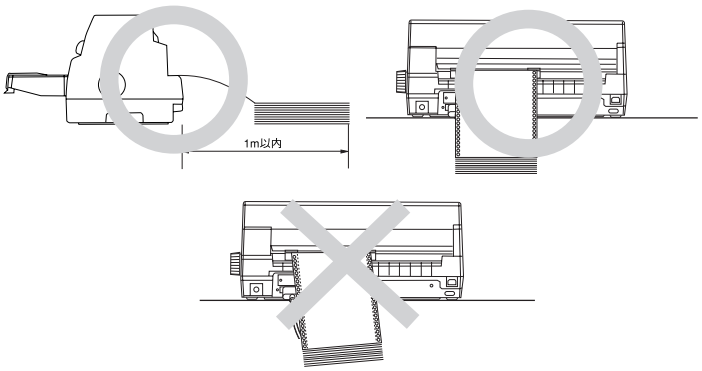
連続紙がエッジガイドに引っかかることがあります。連続紙を使用するときはエッジガイドを両端へ移動してください。

☞「連続紙のセットと排紙」71 ページ

チェック

連続紙の置き場所に問題はありませんか？

連続紙が引っかからないように、連続紙の置き場所は、プリンタから1m以内の場所でプリンタに対してまっすぐ給紙される位置に置いてください。



チェック

エッジガイドの間隔は適切ですか？

単票紙がスムーズに給紙できるよう、エッジガイドの間隔を調整してください。

エッジガイドの間隔が狭すぎると用紙が詰まることがあります。逆に広すぎると用紙が傾いて給紙されることがあります。

チェック

手差し給紙で、単票紙はしっかりと差し込まれていますか？

手差し給紙するときは、エッジガイドに用紙をセットし、用紙の端部中央を指で押すように差し込んでください。

☞「単票紙のセットと排紙」81 ページ

連続紙がプッシュトラクタから外れていませんか？
連続紙をプッシュトラクタに正しくセットし直してください。
☞「連続紙のセットと排紙」71 ページ

連続紙が傾いた状態でプッシュトラクタにセットされていませんか？
連続紙の両端の穴が左右ずれた状態でプッシュトラクタにセットされていると正常な紙送りが行えません。
左右のスプロケットのゴムピンの位置を揃えます。連続紙の左右の穴位置はスプロケットのゴムピンに揃えてセットしてください。

連続紙をセットする際にスプロケットの間隔は適当ですか？
連続紙がたるんだり、強く張りすぎたりしないように左右のスプロケットの位置を調整してください。
☞「連続紙のセットと排紙」71 ページ

排紙が正常にできない

［改行/改ページ］スイッチを使用して排紙していませんか？
単票紙を排紙する場合は、［給紙/排紙］スイッチを使用してください。

印刷が終わると急に紙送りされませんか？
自動ティアオフ機能が設定されています。設定を解除する場合は、プリンタの設定値を変更してください。
☞「プリンタ設定値の変更」91 ページ

ミシン目スキップ（25.4mm {1インチ} 幅の空白行）が実際のミシン目とズレていませんか？
ミシン目がカット位置に来ない場合は、以下の 2 点を確認してください。
- ソフトウェア上の用紙サイズまたはページ長（連続紙）と、お使いの用紙サイズを合わせてください。
- 給紙位置を調整してください。

☞「プリンタ設定値の変更」91 ページ

連続紙が排紙されずに給紙位置に残っていませんか？
排紙する前に印刷の終了している連続紙をミシン目で切り離してください。

ラベル紙が詰まったり引っかかったりしませんか？
ラベル紙を［給紙/排紙］スイッチで排紙しようとしています。ラベル紙を排紙（逆送り）すると、プリンタ内部に貼り付くことがあります。
また、ティアオフ機能は絶対に使用しないでください。
☞「ティアオフ機能」77 ページ
印刷後のラベル紙を取り出すときは、［改行/改ページ］スイッチで排紙してください。ラベル紙から他の用紙に切り替えるときは、プッシュトラクタ側のミシン目で切り離し、ラベル紙を取り除いてください。再度ラベル紙を使用するときは、ラベル紙をセットし直してください。

プリンタ内部にラベル紙が貼り付いて正常に印刷できない場合は、無理に取り除かずに保守契約店（保守契約されている場合）、販売店またはエプソンの修理窓口へご相談ください。エプソン修理窓口についての詳細は、以下のページを参照してください。
☞「サービス・サポートのご案内」122 ページ

印刷結果が画面表示と異なる

印刷される文字が画面表示と異なる

本書でご案内しているインターフェイスケーブルを使用していますか？

本書でご案内している 推奨ケーブル以外のケーブルを接続に使用すると正常に印刷できない場合があります。

☞「パラレルインターフェイスケーブル」100 ページ
☞「USBインターフェイスケーブル」100 ページ

文字が化けたり、記号がカタカナで印刷されていませんか？

文字コード表の選択 が合っていますか？プリンタ設定値の「コード表」の設定を確認してください。

☞「プリンタ設定値の変更」91 ページ

特定の文字や記号が違う文字や記号に化けませんか？

国際文字の選択が間違っています。ソフトウェア側からコントロールコードを送るときは、コード（ESC Rn）により、使用する国の文字に変更してください。

文字が混入したり、まったく違う文字記号に化けていませんか？

- PC-98系コンピュータを使用しているときは、プリンタ設定の[ESC/Pスーパー]を[ON]にしてください。ソフトウェア上のプリンタ設定がエプソンプリンタのときは、[ESC/Pスーパー]を[OFF]にしてください。海外版ソフトウェアを使用しているときは、[ESC/Pスーパー]の設定を[OFF]にしてください。
  ☞「プリンタ設定値の変更」91 ページ
- プリンタ設定のI/F選択は［自動］が設定されているため、設定した固定解除時間が経過する前にもう一方のインターフェイスからデータが送られています。設定した固定解除時間が経ってからデータを送るか、I/F選択の設定を使用しているインターフェイス（パラレル、USBまたはオプション）に設定してください。
  ☞「プリンタ設定値の変更」91 ページ
- コンピュータ側のパラレルインターフェイスの設定が［ECPモード］になっている場合は［ノーマルモード］に変更してください。設定変更の方法については、お使いのコンピュータの取扱説明書を参照してください。

画面の表示が旧JIS漢字で表示されていませんか？

本プリンタで印刷する 漢字はJIS X0208-1990に準拠しています。旧JISとの違いについては、以下のページを参照してください。

☞「旧JIS（JIS C6226-1978）との違いについて」218 ページ
（PDFマニュアル）

印刷位置（結果）が画面表示と異なる

行の長さが違っていませんか？

- 改行量の設定が不適切な場合は、行間隔が広くなったり狭くなったりします。アプリケーションソフトの改行量を正しく設定してください。
  ソフトウェア側からコントロールコードを送るときは、コード（ESC 0、ESC 2、ESC 3、ESC +）で改行量を設定してください。
- すべての行間に空白行が追加される場合は、プリンタ設定の自動改行が［ON］に設定されている可能性があります。
  ソフトウェアから改行命令が送られるときは、自動改行する必要はありません。プリンタ設定値の自動改行を［OFF］に設定してください。
  ☞「プリンタ設定値の変更」91 ページ
- 左右のマージン（余白）が大きすぎると行の途中で改行されます。プリンタドライバで設定するか、またはソフトウェア側からコントロールコード（ESC lまたはESC Q）を送り、左右のマージンを設定してください。

および

空白行が入ったり、改ページが正しく行われずに印刷されていませんか？

- アプリケーションソフトやプリンタで設定されているページ長または用紙サイズと実際に使用している用紙の長さまたは用紙サイズが異なっています。
  アプリケーションソフトやプリンタの設定を実際に使用している用紙の長さまたは用紙サイズと合わせてください。ソフトウェア側からコントロールコードを送るときは、コード（ESC C）でページ長を設定してください。
  連続紙のページ長は、プリンタ設定値の「ページ長（連続紙）」で設定してください。
  ☞「プリンタ設定値の変更」91 ページ
  プリンタドライバから用紙サイズを設定している場合は、正しい用紙サイズを選択してください。
- プリンタ設定のミシン目スキップが［ON］に設定されています。プリンタ設定のミシン目スキップを［OFF］に設定してください。
  ☞「プリンタ設定値の変更」91 ページ
  ソフトウェア側からコントロールコードを送るときは、コード（ESC 0）でミシン目スキップを解除してください。

エッジガイドの設定位置がガイドマーク⋈に合っていますか？

用紙ガイドまたはカットシートフィーダのエッジガイド位置は、単票紙の左マージン（余白）に影響します。
ガイドマーク側のエッジガイドをガイドマークに合わせてください。もう一方のエッジガイドは用紙の幅に合わせてください。

改行されずに重なって印刷されていませんか？
改行命令がコンピュータから送られていません。プリンタ設定値の自動改行を［ON］にしてください。
☞「プリンタ設定値の変更」91 ページ

ミシン目付近に印刷されていませんか？
連続紙の実際のページ長とプリンタ設定値のページ長が異なっています。
アプリケーションソフトやプリンタ設定を実際に使用している用紙の長さと合わせてください。
☞「プリンタ設定値の変更」91 ページ

斜行防止フィーダに用紙をセットするとき、印字できる範囲を超えていませんか？
斜行防止フィーダには、印字できる範囲が定められています。用紙をセットするときは、印字できる範囲内にセットしてください。
☞「斜行防止フィーダの使い方」116 ページ

罫線がずれる

プリンタ設定値の印字方向が双方向に設定されていませんか？
プリンタ設定値の印字方向を［単方向］に設定してください。
☞「プリンタ設定値の変更」91 ページ

罫線が切れたり、印刷がずれたりしていませんか？
アプリケーションソフトのプリンタ設定に問題があります。以下の内容を順番に確認してください。

① アプリケーションソフト上の用紙設定を、プリンタで使用する用紙と合わせてください。

② プリンタにカットシートフィーダを取り付けているときは、アプリケーションソフト上でカットシートフィーダが使用できるかどうか確認してください。
カットシートフィーダが使用可能なときは、ソフトウェア上でカットシートフィーダを使用する設定をしてください。
カットシートフィーダの記載がないときまたはプリンタ設定でPC-PR系のプリンタ(PC-PR201Hなど）を選択したときは、プリンタからカットシートフィーダを取り外してください。

PC-98系コンピュータのメモリスイッチの設定は正しいですか？
各コンピュータの取扱説明書を参照して、メモリスイッチの設定をしてください。
- エプソンＰＣシリーズ→24ピン系を選択します。
- NEC PC-9800シリーズ→16ピン系を選択します。

変更したプリンタ設定値は有効になっていますか？
プリンタの設定値を印刷して現在の設定状態を確認してください。
☞「プリンタ設定値の変更」91 ページ

設定と異なる印刷をする

プリンタ設定値、プリンタドライバ、アプリケーションソフトから異なった条件で設定されていませんか？
印刷条件の設定は、プリンタ設定値、プリンタドライバ、アプリケーションソフトそれぞれで設定できます。各設定の優先順位は、ご使用の状況により異なりますので、設定と違う印刷を行う場合は、各設定を確認してください。
例えば、書体の選択をした場合、Windowsプリンタドライバやアプリケーションソフトによる書体の選択が優先され、プリンタ設定値は無視されます。

印刷品質がよくない

印刷ムラがある･汚い

横一列にところどころ抜けていませんか？

プリントヘッドのピンが折れています。保守契約店（保守契約されている場合）、販売店またはエプソンの修理窓口へご相談ください。エプソンの修理窓口についての詳細は以下のページをを参照してください。

☞「サービス・サポートのご案内」121 ページ

印字の下の部分が欠けていませんか？

リボンカートリッジが正しく取り付けられていません。印刷を中止て、リボンカートリッジを取り付け直してください。

☞「リボンカートリッジの取り付け」26 ページ

斜めの線が入っていませんか？

リボンがたるんだり、ねじれたりしています。印刷を中止して、リボンカートリッジを取り付け直してください。

☞「リボンカートリッジの取り付け」26 ページ

印刷が薄い

印刷が薄くなっていませんか？

- 高速印字が設定されています。
  操作パネルの［高速印字］スイッチを押して、高速印字ランプを消してください。
  ☞「操作パネル」18 ページ
- リボンのインクが薄くなっています。
  印刷を中止して、新しいリボンカートリッジと交換してください。
  ☞「リボンカートリッジの交換」103 ページ
- アジャストレバーの設定が適切ではありません。
  アジャストレバーを[AUTO]または紙厚に適した設定にしてください。普通紙よりも薄い用紙を使用している場合は、アジャストレバーを1段下げてください。
  ☞「アジャストレバーの設定」69 ページ

プリンタドライバの使い方が分からない

用紙サイズの設定の仕方が分からない

単票紙と連続紙では、設定の方法が異なります。

単票紙：

定形紙	用紙サイズの一覧からクリックして選択します。一覧にない定形紙の場合は、ユーザー定義サイズで設定する必要があります。
定形外	ユーザー定義サイズで設定してください。

☞「用紙サイズ（ユーザー定義サイズ）の登録方法」177 ページ（PDFマニュアル）

連続紙：

以下の手順に従って設定してください。

①用紙の横のサイズと縦（ミシン目とミシン目の間）を計ります。

②プリンタドライバ上では、inch単位でサイズが表示されるため、計ったサイズをinch単位に置き換えます（1inchは、約2.54cmです。ここでは、仮に横10inch×縦4.67inchの用紙とします）。

③プリンタドライバの〔用紙サイズ〕の一覧から、10×4.67inchに合うサイズを選択します。プリンタドライバ上では、4.67inchを4 2/3inchと分数で表現しています。

④プリンタドライバ上の横の長さは、10、12、15inchの設定しかありません。5×4.67inchなど横の長さが一致しない場合は、縦の長さ（4.67=4 2/3inch）だけ一致する用紙を選択します。この場合は、アプリケーションソフト上で、印刷範囲を横5インチ以内になるように設定してください。

インストールの仕方が分からない

本機に添付のプリンタドライバをお使いください。

本機に添付のEPSONプリンタドライバ・ユーティリティCD-ROMにWindows用プリンタドライバが収録されています。以下のページの手順を参照して、正しくインストールしてください。

☞「コンピュータの準備」37 ページ

プリンタドライバの入手方法、ダウンロード方法

エプソンディスクサービスまたはエプソン販売のホームページをご利用ください。入手方法、ダウンロード方法については、以下のページで詳しくご案内しています。

☞「最新のプリンタドライバの入手方法」127 ページ

プッシュトラクタ、カットシートフィーダから給紙しない

Windows NT4.0/2000/XPでプッシュトラクタまたはカットシートフィーダから給紙していませんか。

Windows NT4.0/2000/XPの給紙装置を［自動選択］に設定して、プッシュトラクタまたはカットシートフィーダを使用する場合は、［オプション設定］ダイアログでそれぞれの給紙方法に対して使用する用紙サイズを設定しないと給紙できません。［オプション設定］ダイアログは［プリンタ］（または［プリンタとFAX］）フォルダで本機のアイコンを右クリックし［プロパティ］を選択して表示させます。

オプション関係のトラブル

カットシートフィーダで給排紙が正常にできない

給紙されなかったり、用紙チェックランプが点灯しませんか？

- カットシートフィーダが正しく取り付けられていません。
  カットシートフィーダがプリンタ本体に正しく取り付けられていることを確認してください。特に、プリンタ本体とカットシートフィーダのギアがうまくかみ合っていることを確認してください。

☞「カットシートフィーダの取り付けと使い方」108 ページ

- カットシートフィーダのエッジガイド間隔が不適切です。
  セットした用紙がなめらかに給紙するようにエッジガイドの間隔を狭すぎず/広すぎずに調整してください。

☞「カットシートフィーダの取り付けと使い方」108 ページ

- カットシートフィーダにセットした用紙の最後の 1 枚は給紙されないことがあります。
  カットシートフィーダの用紙が少なくなったら、残っている用紙をすべて取り除き、新しい用紙をセットしてください。用紙が残っている状態で新しい用紙を追加すると、同時に複数枚の用紙が送られてしまい用紙詰まりの原因となることがあります。
- 用紙ガイドのエッジガイド位置が違っています。
  右側エッジガイドをプリンタ上部のガイドマーク（▼）に合わせ、左側エッジガイドを用紙幅に合わせてください。
- 用紙がブロッキング（くっついている状態）しています。
  セットする前に用紙をよくさばいてください。
- 使い古しの用紙や折り目・しわのある用紙が使われています。
  仕様に合った新しい用紙をお使いください。

一度に2枚以上の用紙が給紙されませんか？

- カットシートフィーダにセットされている用紙の枚数が多すぎます。
  セットされている用紙の枚数を減らしてください。セットできる用紙の枚数は以下のページを確認してください。

☞「カットシートフィーダの取り付けと使い方」108 ページ

- 用紙がブロッキング（くっついている状態）しています。
  セットする前に用紙をよくさばいてください。
- 使い古しの用紙や折り目・しわのある用紙が使われています。
  仕様に合った新しい用紙をお使いください。

単票紙を手差し給紙していませんか？

カットシートフィーダから手差し給紙はできません。
手差し給紙は、用紙ガイドから行ってください。

☞「単票紙のセットと排紙」81 ページ

操作パネルの［給紙方法］が単票紙位置になっていますか？

- カットシートフィーダからの給紙時は、操作パネルの［給紙方法］を［単票紙/CSF］に設定してください。
- ［給紙方法］が単票紙になっているにもかかわらず、連続紙が給紙されてしまったときは、連続紙が完全に後方へ排紙されていなかったことが考えられます。
  ［給紙方法］を切り替える前に、［給紙/排紙］スイッチを押して、連続紙をプッシュトラクタの位置まで完全に排紙してから［給紙方法］を切り替えてください。

斜行防止フィーダを装着していませんか？

カットシートフィーダから連続印刷する場合は、斜行防止フィーダを取り外して、用紙ガイドを取り付けてください。

☞「斜行防止フィーダの取り付け」114 ページ

斜行防止フィーダで給排紙が正常にできない

斜行防止フィーダのケーブルはコネクタに固定されていますか？

斜行防止フィーダのケーブルはプリンタのコネクタにしっかりネジで固定してください。

☞「斜行防止フィーダの取り付けと使い方」113 ページ

インターフェイスカードを使用すると印刷できない

プリンタ設定のI/F選択が合っていますか？

オプションのインターフェイスが使用できるようにプリンタの設定値を変更してください。プリンタ設定値のI/F選択で［オプション］または［自動］に設定してください。

☞「プリンタ設定値の変更」91 ページ

インターフェイスカード上のディップスイッチ設定が合っていますか？

インターフェイスカード上にディップスイッチがある場合インターフェイスカードの取扱説明書を参照して、正しく設定してください。

インターフェイスカードとコンピュータの条件設定が合っていますか？

インターフェイスとコンピュータのそれぞれの取扱説明書を参照して、条件を合わせて設定してください。

インターフェイスカードが外れていませんか？
インターフェイスカードがプリンタにしっかりと接続されていること、インターフェイスケーブルがしっかりとコネクタで接続されていることを確認してください。

インターフェイスカードは仕様に合っていますか？
以下のページを参照して、仕様に合ったインターフェイスカードを使用してください。
☞「インターフェイスカード」101 ページ

プログラム実行時のトラブル(DOS)

改行が行われず、重なって印刷されませんか？

改行命令がプログラムから送られていません。プリンタ設定値の自動改行を［ON］に設定してください。

☞「プリンタ設定値の変更」91 ページ

ESC/Pのコントロールコードを使用してプログラムを作成してください。印刷プログラムの最初には、プリンタ初期化コード（ESC @）を送ってください。

プログラム作成時に正しいコントロールコードを使用していますか？

16進ダンプ機能を使用して、プリンタに正しいコードが送られているかどうか確認してください。

☞「16進ダンプ印刷」97 ページ

使用しているコンピュータやプログラム言語によっては特殊な命令を持っているものもありますので、それぞれの取扱説明書を参照してください。

プリンタ設定値のESC/Pスーパーは合っていますか？

PC-98系コンピュータを使用している場合、プリンタの設定値のESC/Pスーパーを［ON］にしてください。PC-98系以外のコンピュータを使用している場合はプリンタの設定値のESC/Pスーパーを［OFF］に設定してください。

☞「プリンタ設定値の変更」91 ページ

EPSONプリンタウィンドウ!3でのトラブル

本機に添付のEPSONプリンタドライバ・ユーティリティCD-ROMに収録されているReadme ファイルに、EPSONプリンタウィンドウ!3についての注意事項や制限事項などが記載されています。必ずお読みください。

通信エラーが発生する

プリンタの電源が入っていますか？
コンセントに電源プラグが差し込まれているのを確認し、プリンタの［電源］スイッチをオンにしてください。

インターフェイスケーブルが外れていませんか？
プリンタ側のコネクタとコンピュータ側のコネクタにインターフェイスケーブルがしっかり接続されているか確認してください。またケーブルが断線していないか、変に曲がっていないかを確認してください（予備のケーブルをお持ちの場合は、差し替えてご確認ください）。

インターフェイスケーブルがコンピュータや本プリンタの仕様に合っていますか？
インターフェイスケーブルの型番・仕様を確認し、コンピュータの種類やプリンタの仕様に合ったケーブルかどうかを確認してください。
☞「パラレルインターフェイスケーブル」100 ページ

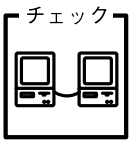
プリンタドライバの設定で双方向通信機能を選択していますか？

- Windows 95/98/Meの場合
  ［プリンタ］フォルダからプリンタドライバのプロパティを開き［詳細］タブの［スプールの設定］ボタンをクリックします。［このプリンタで双方向通信機能をサポートする］にチェックが付いていることを確認してください。
- Windows NT4.0/2000/XPの場合
  ［プリンタ］（または［プリンタとFAX］）フォルダからプリンタドライバのプロパティを開き、［ポート］タブの［双方向サポートを有効にする］にチェックが付いていることを確認してください。

Windows共有プリンタ（ピア トゥピア接続）を使用していませんか？

Windows共有プリンタが監視できない場合は、以下の設定を確認してください。

- 共有プリンタを提供しているコンピュータ（プリントサーバ）のコントロールパネルにある［ネットワーク］アイコンを開き、［Microsoft ネットワーク共有サービス］が設定されていることを確認してください。
- 共有プリンタを提供しているコンピュータ（プリントサーバ）に、本機のプリンタドライバがインストールされ、共有プリンタの設定がされていることを確認してください。
  ☞ 「プリンタを共有するには」185 ページ（PDFマニュアル）
- EPSON プリンタウィンドウ!3の［モニタの設定］ダイアログで、［共有プリンタをモニタさせる］にチェックが付いていることを確認してください。
  ☞ 「モニタの設定」180 ページ（PDFマニュアル）
- プリントサーバ側とクライアント側それぞれ、コントロールパネルにある［ネットワーク］アイコンを開き、［IPX/SPX 互換プロトコル］あるいは［TCP/IP プロトコル］が設定されていることを確認してください（Windows 95/98/Me使用時のみ）。



印刷の方法として「NetBEUI印刷」、「IPP印刷」を使用していませんか?

これらの環境下ではEPSONプリンタウィンドウ!3は使用できません。プリンタドライバの［ユーティリティ］タブで［プリンタをモニタする］のチェックを外してください。

☞「プリンタドライバの設定項目」172 ページ（PDFマニュアル）

EPSONプリンタウィンドウ!3を削除（アンインストール）できない

ほかのアプリケーションソフトが起動していませんか?

ほかのアプリケーションソフトが起動しているとEPSONプリンタウィンドウ!3は削除（アンインストール）できません。アプリケーションソフトの中には、実際の動作が画面に表示されていなくても起動している場合もありますので、各アプリケーションソフトの取扱説明書に従って終了させてください。

ポイント

上記以外のトラブルについては、EPSON プリンタドライバ・ユーティリティCD-ROMに収録されているReadmeファイルを参照してください。

USB接続時のトラブル

インストールできない（Windows 98/Me/2000/XP）

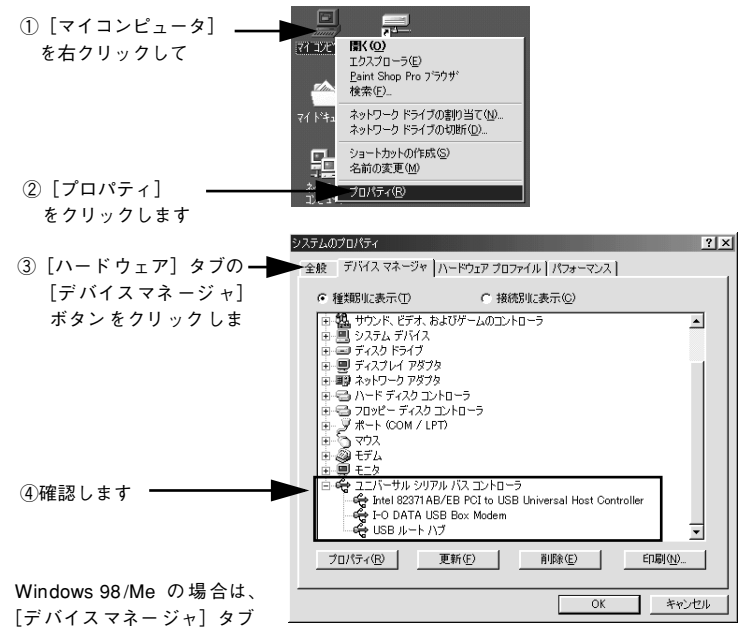
チェック

お使いのコンピュータは、USB接続するためのシステム条件を備えていますか？

本機をUSBインターフェイスケーブルで接続するためには、以下の条件をすべて満たす必要があります。

- Windows 98/Me/2000/XPのいずれかがプレインストールされているコンピュータ（購入時、すでにインストールされているコンピュータ）。または、Windows 98がプレインストールされていてWindows Me/2000/XPにアップグレードしたコンピュータ
- USB に対応していて、コンピュータメーカーによりUSB ポートの動作保証がされているコンピュータ

USBに対応したコンピュータであるか確認するには



Windows 98/Me の場合は、［デバイスマネージャ］タブをクリックしてください

［ユニバーサルシリアルバスコントローラ］の下にUSBホストコントローラと（USBルートハブ）が表示されていればUSBに対応したコンピュータです。

ご利用のコンピュータがUSBを使用できるかどうかは、各コンピュータメーカーにお問い合わせください。

印刷できない(Windows 98/Me/2000/XP)

チェック

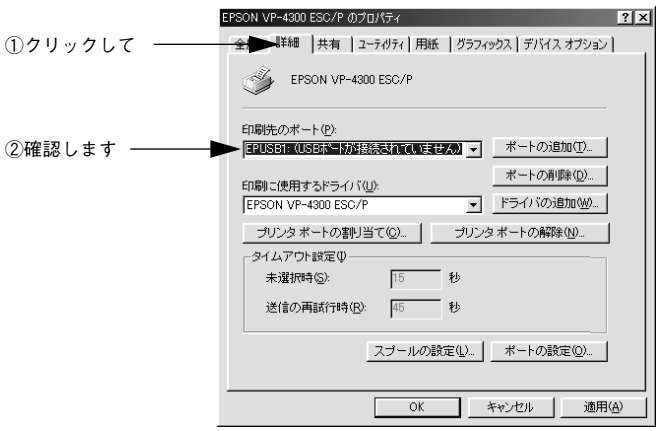
プリンタドライバの接続先は正しいですか？

新たにUSB対応プリンタを接続し、ドライバをインストールすると、印刷先のポートの設定が変わることがあります。印刷先のポートの設定を確認してください。

① [スタート] ボタンをクリックし、[設定] にカーソルを合わせて [プリンタ] をクリックします。

② お使いの機種名のアイコンをクリックし、[ファイル] メニューの [プロパティ] をクリックします。

③ [詳細] タブをクリックして [印刷先のポート] を確認します。USB接続で本機をご利用の場合は [EPUSBx: (EPSON VP-XXXX（お使いの機種名）)] (Windows 98/Me) / [USBx] (Windows 2000/XP) と表示されていることを確認します。この表示があれば、USBプリンタとしてのプリンタドライバが正常に組み込まれています。



ポイント

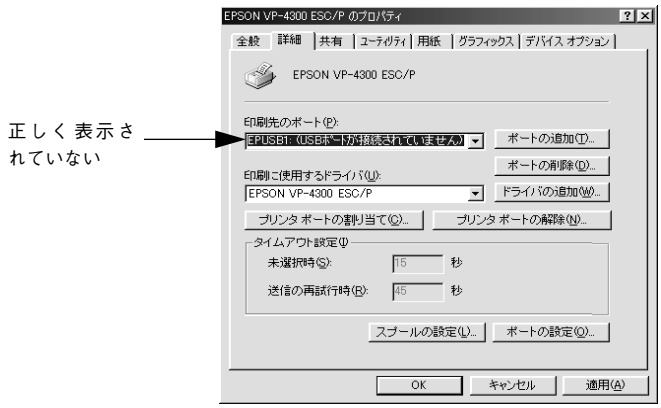
- パラレルケーブルでご利用の場合は、リストボックスからLPT1を選択します。
- Windows 98/Meをお使いの場合で上記の表示がないときは、USBデバイスドライバがインストールされていません。プリンタソフトウェアを一旦削除してから再インストールしてください。

印刷先のポートに、使用するプリンタ名が表示されない

チェック

プリンタの電源がオンになっていますか？

プリンタの電源がオフの状態では、コンピュータがプリンタを認識できないため、ポートが正しく表示されません。プリンタの電源をオンにして、USBケーブルを一度抜き差ししてください。



USBハブに接続すると正常に動作しない

チェック

本機をUSBハブの１段目以外に接続していますか？

USBは仕様上、USBハブを5段まで縦列接続できます。コンピュータに直接接続された１段目以外のUSBハブに本機を接続していて正常に動作しない場合は、USBハブの1段目に接続してお使いください。また、別のハブをお持ちの場合は、ハブを替えて接続してみてください。

チェック

USBハブが正しく認識されていますか？

Windowsの［デバイスマネージャ］の＜ユニバーサルシリアルバス＞の下に、USBハブが正しく認識されているか確認してください。

ポイント

- 正しく認識されている場合は、コンピュータのUSBポートから、USBハブをすべて外してから、本機のUSBコネクタをコンピュータのUSBポートに直接接続してみてください。
- USBハブの動作に関しては、ハブのメーカーにお問い合せください。

その他のトラブル

印刷中に印刷速度が遅くなった、途中で止まった

印刷中に印刷速度が遅くなったり、印刷可ランプが点滅をして印刷を停止した場合は、ヘッドホット状態（プリントヘッドの温度が許容範囲を超えた高温になったために自動的に印刷が中断された状態）になっている可能性があります。プリントヘッドの温度が下がると自動的に印刷を再開しますので、しばらくそのままでお待ちください。

印刷速度が遅くなった

低温環境下でプリンタを動作させると、コールドモード（プリントヘッドの温度が許容範囲以下になっているために、自動的に印刷速度を低速にしている状態）になる可能性があります。プリントヘッドの温度が上がると、自動的に通常の印刷速度に戻りますので、しばらくそのままで印刷を継続してください。
また、複写枚数の多い用紙や厚い紙などに印字する場合、印刷品質を確保するために印刷速度を落として動作することがあります。故障ではありませんので、安心してお使いください。

漏洩電流について

多数の周辺機器を接続している環境下では、本機に触れた際に電気を感じることがあります。このようなときには、本機または本機を接続しているコンピュータなどからアース（接地）を取ることをお勧めします。本機からアースを取る場合には、エプソンの修理窓口までお問い合わせください。エプソン修理窓口についての詳細は、以下のページを参照してください。
☞「サービス・サポートのご案内」122 ページ

どうしても解決しないときは

「困ったときには」の内容を確認しても、現在の症状が改善されない場合は、トラブルの原因を判断してそれぞれのお問い合わせ先へご連絡ください。

プリンタ本体の故障なのか、ソフトウェアのトラブルなのかを判断します。→動作確認実行

本機は、プリンタの機能が正常に動作しているかを確認するための印字パターンをプリンタ内部に持っています。コンピュータと接続していない状態で印刷できるので、プリンタの動作や印刷機能に問題がないかを確認できます。
動作の確認の方法は、以下のページも参照してください。
☞「動作の確認」29 ページ

1 **［電源］スイッチをオフにし、インターフェイスケーブルを外します。**

2 **［改行/改ページ］スイッチか［給紙/排紙］スイッチを押したまま［電源］スイッチをオンにします。**

3 **単票紙をセットします。**
自動的に用紙を給紙し、動作確認を開始します。印刷しないときは［電源］スイッチをオフにして 2 からやり直してください。
印刷結果の例は次のようになります（一部抜粋してあります）。

（漢字モード）

（英数カナ文字モード）

```
  !"#$%&'()*+,-./0123456
 !"#$%&'()*+,-./01234567
 "#$%&'()*+,-./012345678
 #$%&'()*+,-./0123456789
 $%&'()*+,-./0123456789:
 %&'()*+,-./0123456789:;
```

正常に印刷できない場合

保守契約（保守契約されている場合）または販売店またはエプソンの修理窓口へご相談ください。エプソン修理窓口については、以下のページを参照してください。
☞「サービス・サポートのご案内」122 ページ

正常に印刷できる場合

プリンタは故障していません。続いて、プリンタドライバ類のトラブルなのか、アプリケーションソフトのトラブルなのかを判断します。判断のしかたは、次の項目を参照してください。

プリンタドライバ類のトラブルなのか、アプリケーションソフトのトラブルなのかを判断します。(Windowsのみ)

Windows 標準添付のワードパッドで簡単な印刷が行えるかどうかを確認します。

ワードパッドを起動した後、数文字入力してからファイルメニューの［印刷］を実行します。

正常に印刷できない場合

プリンタドライバのインストール・設定・バージョンなどに問題があると考えられます。プリンタドライバをインストールし直してください。

正常に印刷できる場合

- プリンタドライバをバージョンアップすることにより、正常に印刷できるようになる場合があります。プリンタドライバをバージョンアップしてみてください。

  ☞「最新のプリンタドライバの入手方法」127 ページ
- ご使用のアプリケーションソフトでの設定が正しくされていない可能性があります。各アプリケーションソフトの取扱説明書を確認して、アプリケーションソフトのお問い合わせ先へご相談ください。

ポイント

それでもトラブルが解決できない場合は、エプソンインフォメーションセンターへご相談ください。インフォメーションセンターの問い合わせ先は、取扱説明書の裏表紙にあります。
お問い合わせの際は、お使いの環境(コンピュータの型番、アプリケーションソフトの名称やバージョン、その他周辺機器の型番など)と、本機の名称、製造番号をご確認の上、ご連絡ください。

索引

参照ページがP-XXとなっているものは、プリンタドライバ・ユーティリティCD-ROM収録の「PDFマニュアル」の該当ページを示します。数字のみのものは本書中のページを示します。

数字

16進ダンプ印刷 97

A

ACインレット 16

D

DOS環境 52

E

EPSONプリンタウィンドウ!3 ..38, 158, P-179
EPSONプリンタウィンドウ!3のみの削除 ...P-196
EPSONプリンタドライバ・
ユーティリティ CD-ROM 38

I

I/Fカード 51, 101

M

Macintosh 51
MyEPSON 122

P

PDFマニュアル 130

U

USBインターフェイスケーブル 33

あ

アイコン設定 P-181
アジャストレバー 15, 69

い

印刷可スイッチ 19
印刷可ランプ 19
印刷先のポート P-192
印刷手順 P-168
印刷の中止 P-178
印刷の向き（プリンタドライバ）.....P-174
印刷品質（プリンタドライバ）.....P-176
印刷ムラ 151
印字領域 57
印字領域（単票紙）..... 65
印字領域（ハガキ）..... 66
印字領域（ラベル連続紙）.....62
インストール 39
インターネットサービス 123
インターフェイスカード 51, 101
インフォメーションセンター 123

え

英数カナ文字コード表 P-209
エッジガイド 15
エッジガイドロック 15
エラー表示の選択 P-181

お

オプション 100, 154
音声通知 P-181

か

解像度（プリンタドライバ）..... P-175
改行/改ページスイッチ 20
カットシートフィーダコネクタ 16
カットシートフィーダの使い方 110, 116
紙送りノブ 15
漢字コード表 P-212
監視プリンタの設定ユーティリティ P-184

き

給紙/排紙スイッチ 20
給紙経路 70
旧JIS P-218
給紙方向（単票複写紙）.....64
給紙方法スイッチ 19
給紙方法ランプ 19
給紙方法（プリンタドライバ）..... P-174
共有（Windows）..... P-185
共有プリンタのエラーを通知する P-181
共有プリンタのモニタ P-181
共有プリンタを監視できない場合 P-183
切り替え（連続紙、単票紙）.....87

く

クライアント（Windows）..... P-185
グラフィックスダイアログ P-175

こ

高速印字スイッチ 19
高速印字ランプ 19
コード表 P-209
コネクタカバー 16
コントロールコード表 P-206
コンピュータとの接続 33

コンピュータの準備 37

さ

サービス・サポート 122
削除（プリンタドライバ）.....P-193

し

シートごとのページ（プリンタドライバ）..P-174
システム条件の確認 38
斜行防止フィーダ 101, 113
斜行防止フィーダコネクタ 15
斜行防止フィーダコネクタカバー 15
仕様 P-198
使用可能な用紙 56
詳細オプションダイアログ P-172
詳細ダイアログ P-175
ショールーム 123
書体スイッチ 18
書体ランプ 18

す

スプロケット 16
スプロケット穴 60

せ

設置スペース 23
セットアップ（ネットワーク接続）..... 43
セットアップ（ローカル接続）..... 38

そ

操作パネル 15, 18

た

単票紙のセットと排紙 81
単票紙（単票複写紙）..... 63

ち

中止 P-178

つ

通信販売 120

て

ティアオフ機能 77
ディザリング（プリンタドライバ）.....P-176
デバイスオプションダイアログ P-175
電源との接続 25

と

動作確認 29

ね

ネットワークプリンタ（Windows）.....P-185
ネットワーク接続 35, 43

の

濃度（プリンタドライバ）..... P-176

は

バージョンアップ 134
ハガキ 66, 84
ハガキへの印刷 84
パソコンスクール 123
パラレルインターフェイスケーブル 33
パラレルインターフェイスコネクタ 16

ひ

微調整（用紙カット位置）.....79
標準に戻す P-181

ふ

封筒 67, 84
封筒の印字領域 68
封筒への印刷 84
部数（プリンタドライバ）..... P-174
付属品 24
プッシュトラクタ 16
プリンタカバー 15
プリンタソフトウェアのインストール 39
プリンタソフトウェアの削除 P-193
プリンタドライバ 38
プリンタドライバのインストール 38
プリンタドライバの動作条件 38
プリンタドライバのバージョンアップ 134
プリンタドライバの削除 P-193
プリンタドライバの設定 P-170
プリンタのお手入れ 132
プリンタの共有（Windows）..... P-185
プリンタの運搬 133
プリンタの設定値 91
プリンタ詳細ウィンドウ P-183
プリンタ接続先の設定 P-191
プリントサーバ（Windows）..... P-185
プリントヘッド 17
プレプリント紙 60, 65
フロッピーディスク 125

へ

ページの順序（プリンタドライバ）..... P-174
ページ設定ダイアログ P-172, P-175
ペーパーカッター 15

ほ

ポートの削除 P-192

ポートの追加 P-192
保守サービス 123
保証書 123

も

文字仕様 P-199
モニタの設定 P-180
モニタの設定ダイアログ P-181

ゆ

ユーザー定義サイズ（プリンタドライバ）...P-177

よ

用紙/品質ダイアログ P-172, P-175
用紙押さえローラ 17
用紙ガイド 15
用紙ガイドの取り付け 24
用紙カット位置/封筒・ハガキスイッチ 20
用紙カット位置/封筒・ハガキランプ 20
用紙カット位置の微調整 79
用紙が詰まったとき 136
用紙サイズ（プリンタドライバ）.....P-173
用紙サポート 15
用紙仕様 P-199
用紙ダイアログ P-172
用紙チェックランプ 19
用紙詰まりの予防 138
用紙のセット 72

ら

ラベルサイズ 62
ラベル連続紙 61
ラベル連続紙の排紙 76

り

リボンカートリッジ 17
リボンカートリッジの取り付け 26

れ

レイアウトダイアログ P-172
連続紙と単票紙の切り替え 87
連続紙のセットと排紙 71
連続紙の排紙 75
連続紙（連続複写紙）..... 56

ろ

ローカル接続 33, 38

EPSON ESC/P はセイコーエプソン株式会社の登録商標です。
PC-9800シリーズ、PC-9821シリーズ、PC-98 NXシリーズ、PC-H98は日本電気株式会社の商標です。
IBM PC、IBMはInternational Business Machines Corporationの商標または登録商標です。
Apple の名称、Macintosh、Power Macintosh、iMac、PowerBook、AppleTalk、LocalTalk、EtherTalk、漢字Talk、TrueType、ColorSync は Apple Computer, Inc. の商標または登録商標です。
Microsoft、Windows、WindowsNTは米国マイクロソフトコーポレーションの米国およびその他の国における登録商標です。
Adobe、Adobe AcrobatはAdobe Systems Incorporated（アドビシステムズ社）の商標です。
その他の製品名は各社の商標または登録商標です。

本製品を日本国外へ持ち出す場合の注意

本製品（ソフトウェアを含む）は日本国内仕様のため、本製品の修理・保守サービスおよび技術サポートなどの対応は、日本国外ではお受けできませんのでご了承ください。
また、日本国外ではその国の法律または規制により、本製品を使用できないことがあります。このような国では、本製品を運用した結果罰せられることがありますが、当社といたしましては一切責任を負いかねますのでご了承ください。

電波障害自主規制について　－注意－

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会(VCCI)の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。
取扱説明書に従って正しい取り扱いをしてください。
本装置の接続において指定ケーブルを使用しない場合、VCCIルールの限界値を超えることが考えられますので、必ず指定されたケーブルを使用してください。

瞬時電圧低下について

本装置は、落雷等による電源の瞬時電圧低下に対し不都合が生じることがあります。
電源の瞬時電圧低下対策としては、交流無停電電源装置等を使用されることをお勧めします。（社団法人　電子情報技術産業協会(社団法人　日本電子工業振興協会）のパーソナルコンピュータの瞬時電圧低下対策ガイドラインに基づく表示）

電源高調波について

この装置は、高調波抑制対策ガイドラインに適合しております。

国際エネルギースタープログラムについて

当社は国際エネルギースタープログラムの参加事業者として、本製品が国際エネルギースタープログラムの対象製品に関する基準を満たしていると判断します。

ご注意

(1)　本書の内容の一部または全部を無断転載することは固くお断りします。
(2)　本書の内容については、将来予告なしに変更することがあります。
(3)　本書の内容については、万全を期して作成いたしましたが、万一ご不審な点や誤り、記載もれなど、お気づきの点がありましたらご連絡ください。
(4)　運用した結果の影響については、(3)項にかかわらず責任を負いかねますのでご了承ください。
(5)　本製品がお客様により不適当に使用されたり、本書の内容に従わずに取り扱われたり、またはエプソンおよびエプソン指定の者以外の第三者により修理・変更されたこと等に起因して生じた障害等につきましては、責任を負いかねますのでご了承ください。
(6)　エプソン純正品および、エプソン品質認定品以外のオプションまたは消耗品を装着し、それが原因でトラブルが発生した場合には、保証期間内であっても責任を負いかねますのでご了承ください。この場合、修理などは有償で行います。

©セイコーエプソン株式会社　2005

EPSON

●エプソン販売のホームページ「I Love EPSON」http://www.i-love-epson.co.jp

各種製品情報・ドライバ類の提供、サポート案内等のさまざまな情報を満載したエプソンのホームページです。

インターネット FAQ エプソンなら購入後も安心。皆様からのお問い合わせの多い内容をFAQとしてホームページに掲載しております。ぜひご活用ください。
http://www.i-love-epson.co.jp/faq/

●エプソンサービスコールセンター

修理に関するお問い合わせ・出張修理・保守契約のお申し込み先

050-3155-8600 【受付時間】9:00～17:30 月～金曜日（祝日・弊社指定休日を除く）

上記電話番号はKDDI株式会社の電話サービス KDDIメタルプラスダイレクト を利用しています。
なお、下記のように一部ご利用いただけない場合もございます。
＊一部のPHSからおかけいただく場合
＊一部のIP電話事業者からおかけいただく場合
（ご利用の可否はIP電話事業者間の接続状況によります。上記番号への接続可否についてはご契約されているIP電話事業者へお問い合わせください。）
上記番号をご利用いただけない場合は、携帯電話またはNTTの固定電話（一般回線）からおかけいただくか、(042) 511-2949におかけくださいますようお願いいたします。

●修理品送付・持ち込み依頼先 ＊一部対象外機種がございます。詳しくは下記のエプソンサービス㈱ホームページでご確認ください。

お買い上げの販売店様へお持ち込みいただくか、下記修理センターまで送付願います。

拠点名	所在地	TEL
札幌修理センター	〒060-0034 札幌市中央区北4条東1-2-3 札幌フコク生命ビル10F エプソンサービス㈱	011-219-2886
松本修理センター	〒390-1243 松本市神林1563エプソンサービス㈱	0263-86-7660
東京修理センター	〒191-0012 東京都日野市日野347 エプソンサービス㈱	042-584-8070
福岡修理センター	〒812-0041 福岡市博多区吉塚8-5-75 初光流通センタービル3F エプソンサービス㈱	092-622-8922
沖縄修理センター	〒900-0027 那覇市山下町5-21 沖縄通関社ビル2F エプソンサービス㈱	098-852-1420

【受付時間】月曜日～金曜日 9:00～17:30（祝日、弊社指定休日を除く）
＊予告なく住所・連絡先等が変更される場合がございますので、ご了承ください。
＊修理について詳しくは、エプソンサービス㈱ホームページhttp://www.epson-service.co.jpでご確認ください。

●ドアtoドアサービスに関するお問い合わせ先 ＊一部対象外機種がございます。詳しくは下記のエプソンサービス㈱ホームページでご確認ください。

ドアtoドアサービスとはお客様のご希望日に、ご指定の場所へ、指定業者が修理品をお引取りにお伺いし、修理完了後弊社からご自宅へお届けする有償サービスです。＊梱包は業者が行います。

ドアtoドアサービス受付電話 NTT 0570－090－090 【受付時間】月～金曜日9:00～17:30（祝日、弊社指定休日を除く）

＊ナビダイヤルはNTTコミュニケーションズ㈱の電話サービスの名称です。
＊新電電各社をご利用の場合は、「0570」をナビダイヤルとして正しく認識しない場合があります。ナビダイヤルが使用できるよう、ご契約の新電電会社へご依頼ください。
＊携帯電話・PHS端末・CATVからはナビダイヤルをご利用いただけませんので、下記の電話番号へお問い合わせください。

受付拠点	引き取り地域	TEL	受付拠点	引き取り地域	TEL
札幌修理センター	北海道全域	011-219-2886	福岡修理センター	中四国・九州全域	092-622-8922
松本修理センター	本州（中国地方を除く）	0263-86-9995	沖縄修理センター	沖縄本島全域	098-852-1420

【受付時間】月曜日～金曜日9:00～17:30（祝日、弊社指定休日を除く）※松本修理センターは365日受付可。
＊平日の17:30～20:00および、土日、祝日、弊社指定休日の9:00～20:00の電話受付は0263-86-9995（365日受付可）にて日通諏訪支店で代行いたします。＊ドアtoドアサービスについて詳しくは、エプソンサービス㈱ホームページhttp://www.epson-service.co.jpでご確認ください。

●エプソンインフォメーションセンター 製品に関するご質問・ご相談に電話でお答えします。

050-3155-8088 【受付時間】月～金曜日9:00～20:00 土日祝日10:00～17:00（1月1日、弊社指定休日を除く）

●購入ガイドインフォメーション 製品の購入をお考えになっている方の専用窓口です。製品の機能や仕様など、お気軽にお電話ください。

050-3155-8100 【受付時間】月～金曜日 9:00～17:30（祝日、弊社指定休日を除く）

上記電話番号はKDDI株式会社の電話サービス KDDIメタルプラスダイレクト を利用しています。
なお、下記のように一部ご利用いただけない場合もございます。
＊一部のPHSからおかけいただく場合
＊一部のIP電話事業者からおかけいただく場合
（ご利用の可否はIP電話事業者間の接続状況によります。上記番号への接続可否についてはご契約されているIP電話事業者へお問い合わせください。）
上記電話番号をご利用いただけない場合は、携帯電話またはNTTの固定電話（一般回線）からおかけいただくか、下記番号におかけくださいますようお願いいたします。
インフォメーションセンター：042-585-8581
購入ガイドインフォメーション：042-585-8444

●FAXインフォメーション EPSON製品の最新情報をFAXにてお知らせします。

札幌(011)221－7911 東京(042)585－8500 名古屋(052)202－9532 大阪(06)6397－4359 福岡(092)452－3305

●ショールーム ＊詳細はホームページでもご確認いただけます。 http://www.i-love-epson.co.jp/square/

エプソンスクエア新宿 〒160-8324 東京都新宿区西新宿6-24-1 西新宿三井ビル1F
【開館時間】 月曜日～金曜日 9:30～17:30（祝日、弊社指定休日を除く）

エプソンスクエア御堂筋 〒541-0047 大阪市中央区淡路町3-6-3 NMプラザ御堂筋1F
【開館時間】 月曜日～金曜日 9:30～17:30（祝日、弊社指定休日を除く）

● MyEPSON

エプソン製品をご愛用の方も、お持ちでない方も、エプソンに興味をお持ちの方への会員制情報提供サービスです。お客様にピッタリのおすすめ最新情報をお届けしたり、プリンタをもっと楽しくお使いいただくお手伝いをします。製品購入後のユーザー登録もカンタンです。さあ、今すぐアクセスして会員登録しよう。

インターネットでアクセス！ http://myepson.jp/ ▶ カンタンな質問に答えて会員登録。

●エプソンディスクサービス

各種ドライバの最新バージョンを郵送でお届け致します。お申込方法・料金など、詳しくは上記FAXインフォメーションの資料でご確認ください。

●消耗品のご購入

お近くのEPSON商品取扱店及びエプソンOAサプライ（ホームページアドレス http://epson-supply.jp
またはフリーコール 0120－251528）でお買い求めください。

エプソン販売 株式会社 〒160-8324 東京都新宿区西新宿6-24-1 西新宿三井ビル24階
セイコーエプソン株式会社 〒392-8502 長野県諏訪市大和3-3-5

2005. 7（B）

Printed in Japan XX.XX-XX